

Relatório Administrativo  
e de Sustentabilidade

# 2023



# Promovendo Soluções Energéticas

a partir do gás natural



<b>01.</b> Mensagem da Diretoria	<b>03</b>
<b>02.</b> Governança Corporativa	<b>06</b>
<b>03.</b> Controles Internos	<b>09</b>
<b>04.</b> Planejamento Estratégico	<b>11</b>
<b>05.</b> Investimentos Realizados	<b>13</b>
<b>06.</b> Desempenho Comercial	<b>16</b>
<b>07.</b> Plano de Negócios e Ações 2024	<b>23</b>
<b>08.</b> Desempenho Operacional	<b>27</b>
<b>09.</b> Sistema de Gestão Integrado	<b>29</b>
<b>10.</b> Segurança, Saúde Ocupacional e Meio Ambiente	<b>31</b>
<b>11.</b> Responsabilidade Socioambiental	<b>37</b>
<b>12.</b> Desenvolvimento de Pessoas	<b>41</b>
<b>13.</b> Tecnologia da Informação	<b>44</b>
<b>14.</b> Desempenho Econômico-Financeiro	<b>47</b>
<b>15.</b> Demonstrações Financeiras	<b>50</b>

Capítulo

# 01.

## Mensagem da Diretoria



Promovendo  
**Soluções  
Energéticas**



# Mensagem da Diretoria

A integridade e a transparência fazem parte do nosso conjunto de valores essenciais e fundamentados nessas premissas, temos a enorme satisfação de apresentar à sociedade o nosso Relatório Administrativo e de Sustentabilidade referente ao ano de 2023.

Na condição de concessionária de distribuição e comercialização de gás natural, a Cigás vem, a cada ano, ampliando o empenho para garantir a promoção de soluções energéticas a partir do gás natural, a fim de atender a demandas de variados segmentos (termelétrico, industrial, veicular, comercial, residencial e autogeração/liquefação).

Investimos o montante de R\$ 55,3 milhões no sistema de distribuição de gás natural, ampliando a extensão da rede de distribuição construída. Com imenso orgulho, registramos considerável aumento de 38% no número de unidades consumidoras (UC's) contratadas no estado e incremento de 11,14% no volume de gás natural comercializado.

Ainda no âmbito comercial, o ano marcou a adoção de nova estratégia, com o lançamento de políticas de incentivo para o desenvolvimento do mercado. A primeira delas foi a política GNV no Interior, a qual visa fomentar a expansão da interiorização do uso do gás



^  
**Clovis Correia Junior**  
Diretor Técnico-Comercial

^  
**José Ricardo dos Santos Neto**  
Diretor Administrativo-Financeiro

^  
**Heraldo Beleza da Câmara**  
Diretor-Presidente



natural veicular. No segmento industrial, a Companhia lançou a política de fomento a indústrias especializadas na produção de asfalto e no segmento residencial, a Cigás implantou a política *New housing* de incentivo a construção de empreendimentos residenciais verticais com infraestrutura preparada para o uso do combustível.

Outra ação comercial de destaque foi o lançamento da terceira edição da campanha “Faça a Conta. Use GNV!”, com investimento recorde de R\$ 1,2 milhão. O objetivo da campanha é incentivar o aumento da frota de veículos a GNV por meio da concessão de benefícios por conversão de carros.

Em estreita conexão com os avanços tecnológicos, temos aprimorado nossos processos operacionais. Reestruturamos nosso Centro de Controle Operacional (CCO), responsável pelo monitoramento permanente de nossa rede canalizada, que passou a contar com novos sistemas de monitoramento de variáveis referentes ao processo de distribuição, armazenamento de dados e emissão de relatórios analíticos, além de receber adequações em sua infraestrutura. Todo esse empenho é para a garantia da segurança e integridade de nossos ativos.

A Companhia vem evoluindo, a cada ano, na adoção de soluções inovadoras. Uma delas é o aplicativo de prospecção de clientes, desenvolvido para subsidiar ações da área comercial, é baseado em dados de geolocalização e está contribuindo para impulsionar a expansão da base de unidades consumidoras de gás natural tanto na capital quanto no interior do estado.

No cenário de regulação do mercado, participamos ativamente de todas as etapas do processo de debate público que culminou com a publicação das Resoluções Nº 004 e Nº 005, de 2023, do Conselho Estadual de Regulação e Controle dos Serviços Públicos (Cercon), vinculado à Agência Reguladora dos Serviços Públicos Delegados e Contratados do Estado do Amazonas (Arsepam), que regulamentaram a Lei Estadual Nº 5.420/2021. Avaliamos a aprovação desses instrumentos normativos como sendo de extrema relevância para a segurança jurídica das partes envolvidas e para o desenvolvimento desse segmento mercadológico. E o mais importante: estamos prontos para este novo momento.

Tendo em vista a alteração no quadro diretivo da Cigás, bem como no âmbito do Conselho de Administração, a Companhia se encontra diante de uma oportunidade singular de catalisar o seu progresso. A inclusão desses líderes tem o potencial de fortalecer os mecanismos de governança corporativa já existentes e revitalizar a visão estratégica da Cigás.

Esses resultados são uma demonstração inequívoca da confiança de nossos usuários no serviço prestado pela Companhia e esse é o melhor combustível para seguirmos empenhados na concretização de nossa visão de consolidar o gás natural no mercado amazonense e dessa forma, contribuir para o avanço do desenvolvimento socioeconômico do estado e a preservação de nossa maior riqueza natural: a Amazônia.

Capítulo

# 02.

## Governança Corporativa

# Governança Corporativa

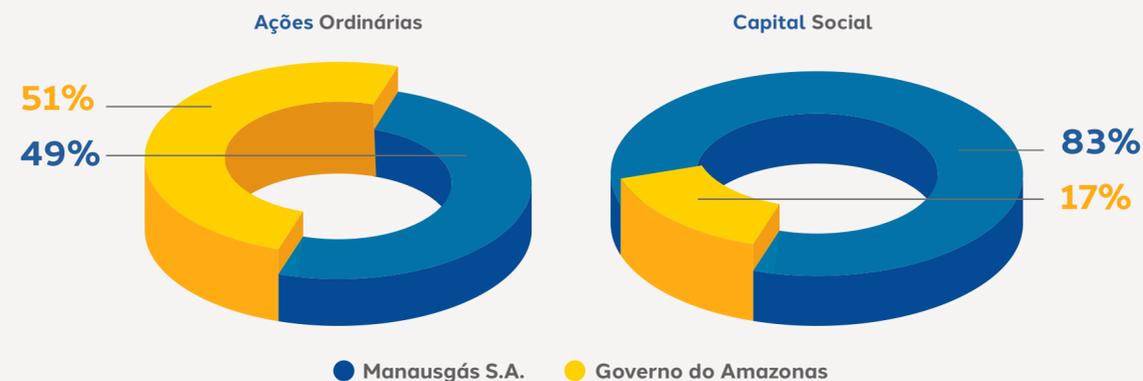
Criada pela Lei estadual nº 2.325, de 08 de maio de 1995, a CIGÁS possui autonomia administrativa e financeira, bem como é regida pela Constituição do Estado do Amazonas, legislações aplicáveis e Estatuto Social.

A atuação da Companhia baseia-se nas melhores práticas de Governança, alicerce para as tomadas de decisões nas instâncias estratégica, tática e operacional, e o alinhamento entre as diferentes áreas. Essa atuação é orientada pelos princípios da transparência, equidade, prestação de contas e responsabilidade corporativa, com materialidade nos relacionamentos com acionistas, conselheiros, diretores, gestores, colaboradores, fornecedores, clientes, órgãos de fiscalização e de controle visando a sustentabilidade do negócio.

Assim sendo, a estrutura de governança compreende a seguinte composição:

## Assembleia Geral

Órgão máximo da Companhia, é composta pelos acionistas com direito de voto, por meio de representantes legais devidamente constituídos na forma da lei e do Estatuto Social.



## Conselhos

A Cigás, em observância estrita aos regramentos legais, possui uma Diretoria Executiva, um Conselho Fiscal, um Conselho de Administração e a Assembleia Geral. As nomeações e eleições de conselheiros e diretores, incluindo casos de recondução, são realizadas com base nos requisitos de elegibilidade estabelecidos por um Comitê apropriado, conforme a legislação vigente.

As ações de governança da CIGÁS são respaldadas por instrumentos como Estatuto Social, Regimento Interno e políticas específicas que garantem a transparência e a eficiência na administração da Companhia. Esses mecanismos asseguram que a Cigás continue a operar de maneira ética e responsável, alinhada aos melhores padrões de governança corporativa do mercado atual.

**Conselho de Administração:**

é composto por sete membros, sendo quatro indicados pelo acionista público (Governo do Estado do Amazonas) e três indicados pelo acionista privado (Manaus Gás S.A). A eleição dos mesmos ocorre por meio de Assembleia Geral dos acionistas.

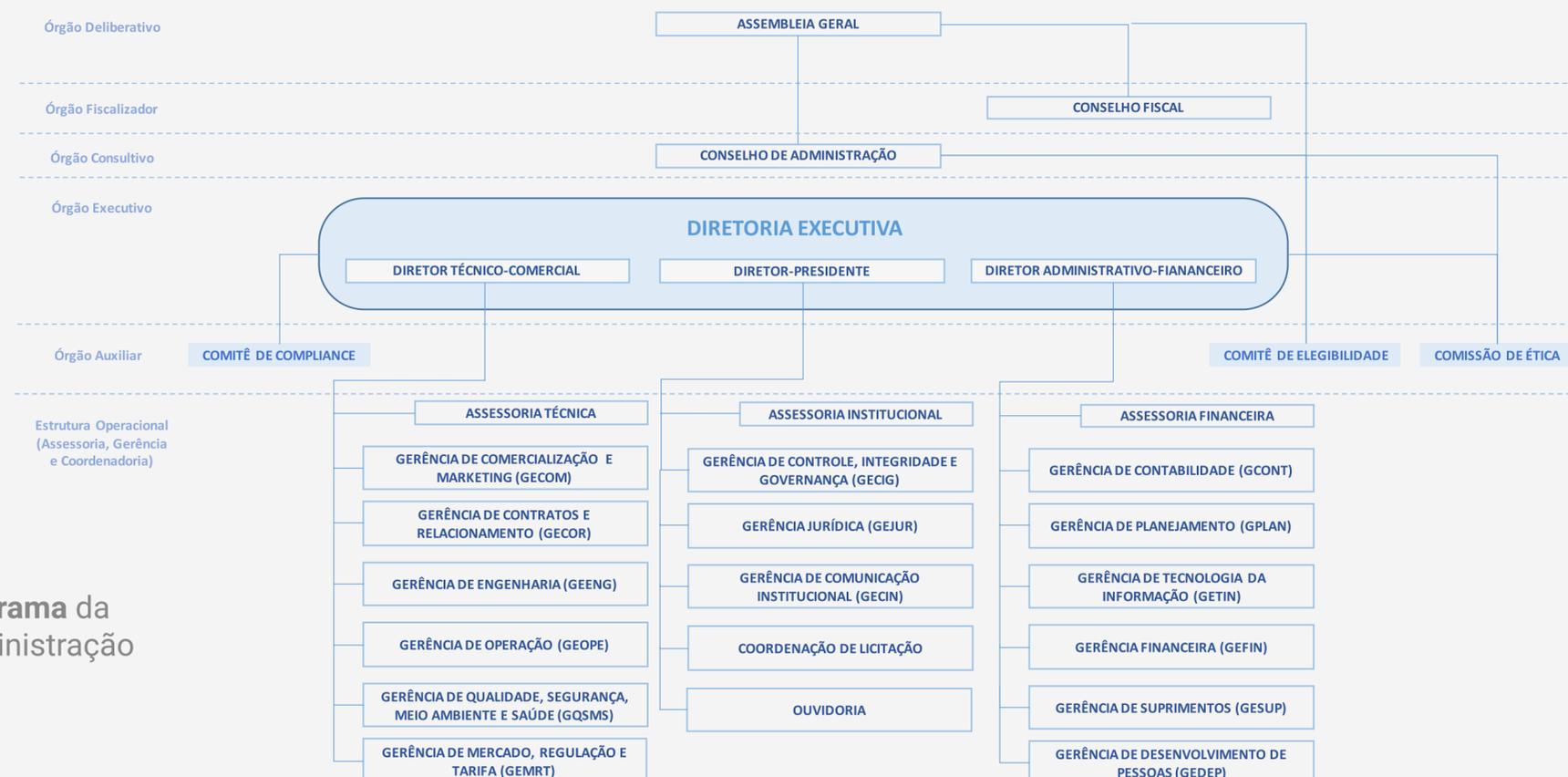
**Conselho Fiscal:**

composto por três membros efetivos e respectivos suplentes, sendo um indicado pelo acionista público, devendo ser servidor público com vínculo permanente com a Administração Pública, e dois indicados pelo acionista privado.

**Diretoria**

Na esfera executiva, possuímos três diretorias, são elas: Diretoria-Presidência, Diretoria Administrativa-Financeira e Diretoria Técnico-Comercial.

**Organograma da alta administração**



Capítulo

# 03.

## Controles Internos

## Controles Internos

O sistema de Controle Interno da Cigás compreende um conjunto de métodos, normas, princípios, procedimentos, políticas e sistemas coordenados de forma a propiciar a avaliação da gestão em seus aspectos orçamentário, financeiro, patrimonial e operacional, verificando a legalidade, eficácia, eficiência e economicidade dos atos da Administração.

Assim como nos anos anteriores, em 2023, a Companhia prosseguiu na busca pela excelência de sua missão, aprimorando os controles internos, promovendo melhoria dos processos, avanços e consolidação da cultura de conformidade e transparência. A Controladoria Geral do Estado (CGE/AM) emitiu o Certificado Anual de Contas nº 041/2024, atestando a regularidade da prestação de contas do exercício de 2023. As determinações e recomendações do Tribunal de Contas do Estado (TCE/AM) são monitoradas por meio da Matriz de Acompanhamento.



Capítulo

# 04.

## Planejamento Estratégico



## Planejamento Estratégico da Cigás: uma jornada de uma década

Ao longo de uma década, a Cigás tem se adaptado a um ambiente de mudanças significativas, adotando políticas econômicas, sociais, tecnológicas, ambientais e legais que garantem seu crescimento sustentável e sua posição de destaque entre seus stakeholders. Nesse cenário dinâmico, o planejamento estratégico (P.E.) é essencial, não só para aumentar o valor da companhia para a sociedade, acionistas e demais stakeholders, mas também para orientar a empresa em suas decisões cruciais.

A dedicação da Cigás a um planejamento estratégico sólido se reflete em uma série de indicadores selecionados para medir o desempenho e guiar as decisões da alta direção. A alta gestão demonstra um forte compromisso com a missão, visão e valores da Cigás, priorizando o engajamento com a estratégia da Companhia. Este comprometimento é evidente nas ações voltadas a soluções energéticas inovadoras e sustentáveis, em conformidade com nossos valores.



## Missão

Promover soluções energéticas a partir do gás natural, contribuindo para o desenvolvimento econômico e socioambiental do estado do Amazonas, fortalecendo as relações com clientes e demais partes interessadas de forma ética, responsável e sustentável.

## Visão

Consolidar o gás natural no mercado amazonense superando a marca de 35 mil unidades consumidoras contratadas até 2028.

## Valores

-  Valorização dos colaboradores
-  Excelência nos resultados
-  Satisfação do cliente
-  Responsabilidade socioambiental
-  Inovação e melhoria contínua
-  Integridade e transparência
-  Preservação da vida

Capítulo

# 05.

## Investimentos Realizados



## Investimentos realizados

Com 13 anos de atuação operacional, a Cigás é responsável pela distribuição e comercialização de gás natural no Amazonas. Gradativamente, o montante de investimento aplicado no plano de expansão da rede de gasodutos tem sido ampliado.

Em 2023, foi investido o total de R\$ 55,3 milhões na ampliação da rede de distribuição de gás natural. O investimento acumulado, corrigido pela taxa Selic (taxa básica de juros da economia), até dezembro de 2022, representa R\$ 891,3 milhões. A aplicação desses recursos propiciou o acréscimo de 42 quilômetros (Km) na infraestrutura de distribuição do combustível e com isso, foi alcançada a marca de 281 km de rede implantada.

É possível destacar, a partir desse trabalho de expansão, a construção de rede de gasoduto para atendimento a novas empresas do Distrito Industrial de Manaus de níveis variados de consumo. Houve ainda a viabilização de infraestrutura de interligação de dois novos postos de combustíveis, permitindo, dessa maneira, a ampliação da rede de abastecimento de gás natural veicular (GNV) no estado, e a expansão do sistema de distribuição de gás natural em uma das principais avenidas da capital amazonense, a Torquato Tapajós, que abriga inúmeras indústrias, empreendimentos comerciais e conjuntos habitacionais.



**R\$ 55,3 milhões**

de investimentos



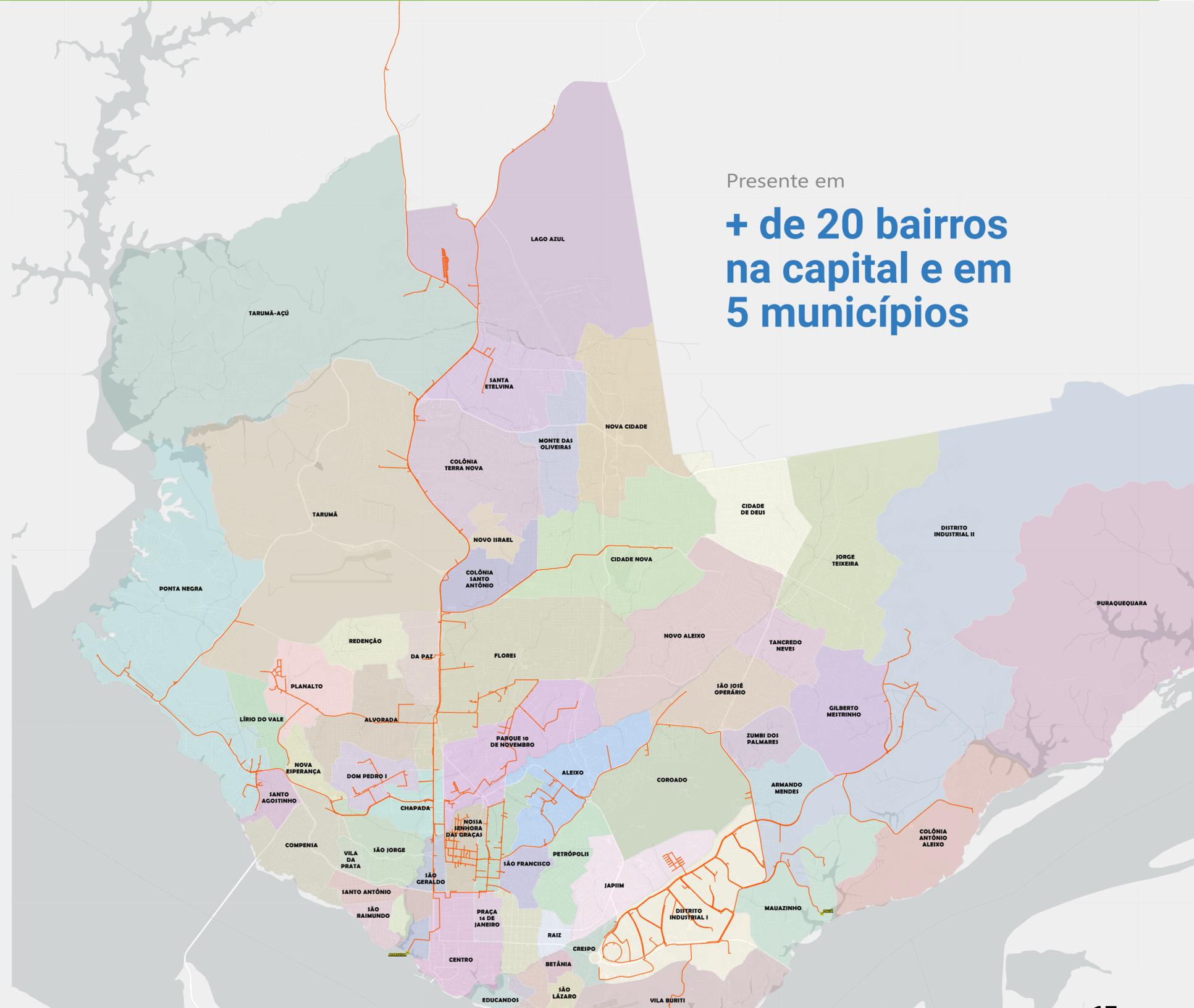
**281 km**

Rede implantada

A Cigás está presente em mais de 20 bairros da cidade de Manaus (conforme mapa ao lado), E também nos municípios de Anamá, Anori, Caapiranga, Coari e Codajás, fornecendo gás natural para a geração de energia elétrica. É importante destacar também que o ano de 2023 foi marcado pela presença do GNV (Gás Natural Veicular) no município de Silves. Os números evidenciam uma atuação cada vez mais eficiente, demonstrando importantes avanços no estado do Amazonas e, assim, a CIGÁS segue cumprindo seu papel como concessionária de gás natural canalizado.

Abaixo, gráfico com a evolução dos investimentos e extensão da rede no período de 2014-2023:

**Gráfico 01:**  
Evolução dos investimentos e Rede



Presente em  
**+ de 20 bairros na capital e em 5 municípios**

Capítulo

# 06.

## Desempenho Comercial

2023

2022

2021

2020

# Desempenho Comercial

## Suprimento de gás natural

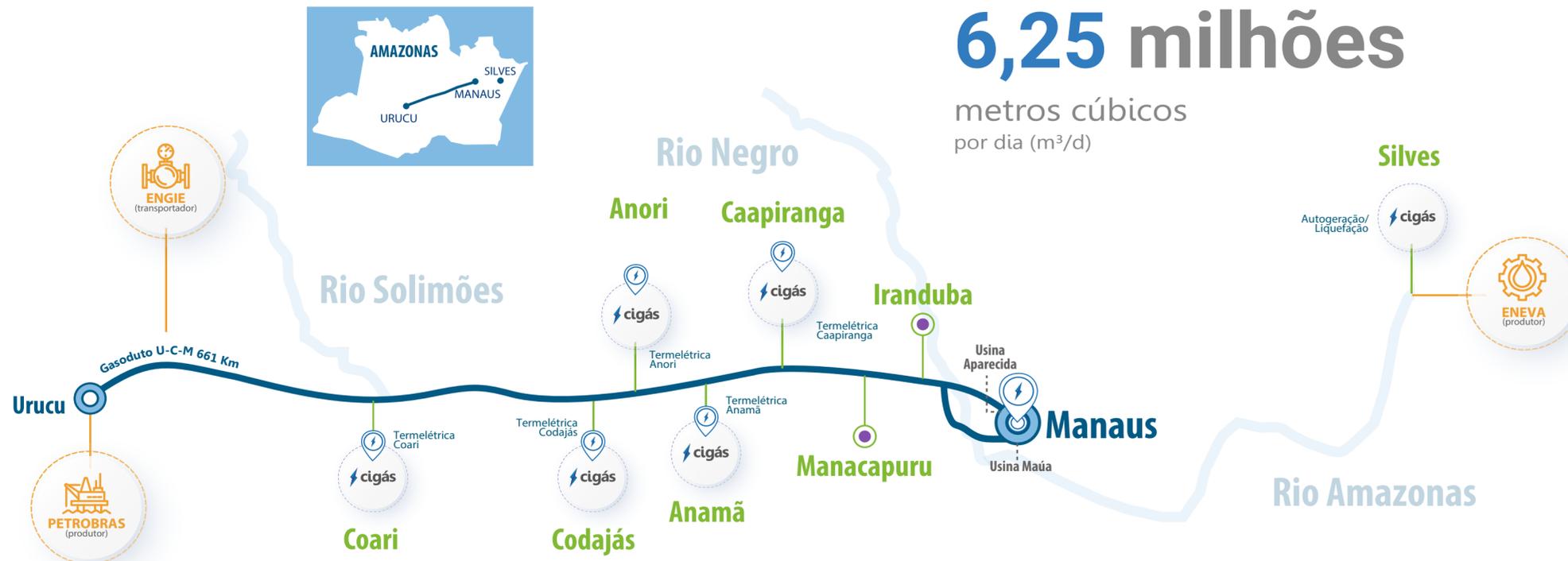
Para operacionalizar o complexo sistema de distribuição, contamos com a parceria de agente transportador da cadeia produtiva do mercado de gás natural no estado do Amazonas.

Encerramos 2023 com volume total contratado junto aos fornecedores de 6,25 milhões de metros cúbicos por dia (m<sup>3</sup>/d). Ao todo, são quatro Contratos de Compra e Venda de Gás celebrados com a Petrobras e a empresa Eneva S.A visando ao aproveitamento do gás natural proveniente da produção dos campos de Urucu e Azulão, localizados nas Bacias do Solimões e Amazonas, respectivamente, no estado do Amazonas, para a distribuição do combustível a todos os segmentos de mercado.

Volume Contratado

# 6,25 milhões

metros cúbicos por dia (m<sup>3</sup>/d)



● Recebem energia elétrica por Manaus

Gráfico 01: Produção de GN no AM

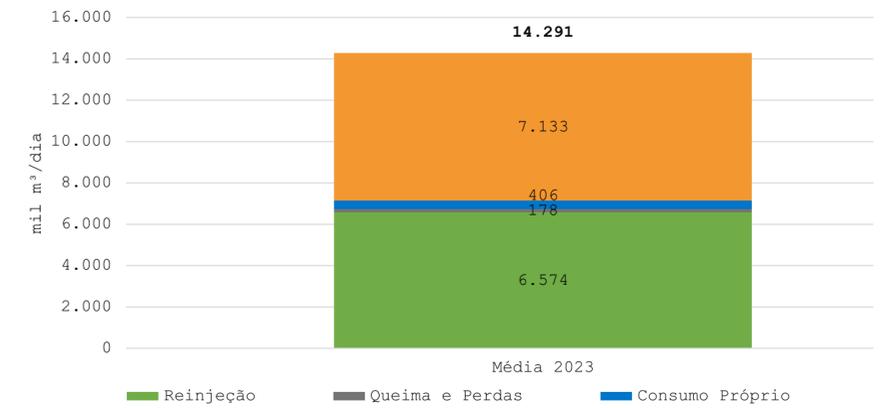
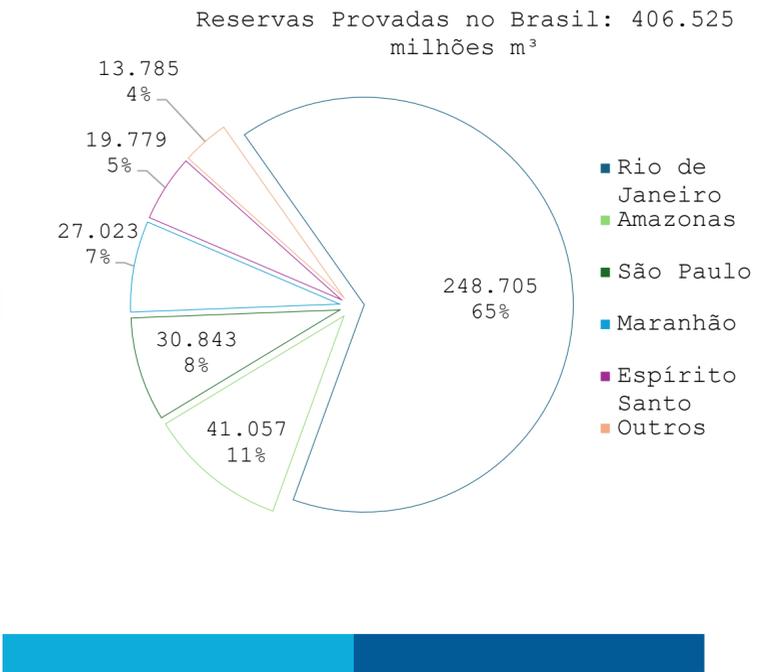


Gráfico 02: Reservas provadas em 2023





## Avanço de Usuários

Impulsionados pelos investimentos substanciais realizados na expansão da rede de distribuição de gás natural (RDGN) e pela implementação de estratégias de promoção comercial eficazes, registramos desempenho significativo, em 2023, no que tange ao crescimento do número de usuários de gás natural.

Os esforços empreendidos fizeram com que atingíssemos expressivos 17.423 usuários contratados em 2023, sendo estes dos segmentos termelétrico, industrial, veicular, comercial, residencial e autogeração/liquefação, crescimento de 38% em comparação com o ano anterior. Seguindo a escalada de crescimento, contabilizamos aumento de 89% no número de usuários interligados à rede de distribuição de gás natural, chegando a 15.404 unidades consumindo efetivamente o combustível.

Como resultado direto dessas medidas, um número crescente de indústrias de pequeno, médio e grande portes, estabelecimentos comerciais de diferentes ramos de atividades e residências passaram a usufruir dos benefícios do gás natural. Adicionalmente, viabilizamos a expansão da oferta de Gás Natural Veicular (GNV), atendendo a mais dois novos postos de combustíveis. Este cenário reflete a eficiência das medidas adotadas por nós visando o avanço desse mercado no Amazonas.

# 17.423

Unidades consumidoras contratadas

	Residenciais	17.078
	Comerciais	246
	Industriais	71
	Térmicos	19
	Postos GNV	8
	Autogeração/Liquefação	1



# 38%

aumento usuários contratados



# 89%

aumento usuários interligados

## Evolução das Vendas 2023

Realizamos a prestação dos serviços de distribuição e comercialização de gás natural, atendendo aos segmentos termelétrico, industrial, veicular, comercial, residencial e autogeração/liquefação.

O termelétrico responde pela maior parcela de consumo do gás natural distribuído (84,5%). Neste segmento, o combustível possui um papel primordial na geração de energia que abastece os municípios de Anamá, Anori, Caapiranga, Coari, Codajás e Manaus.

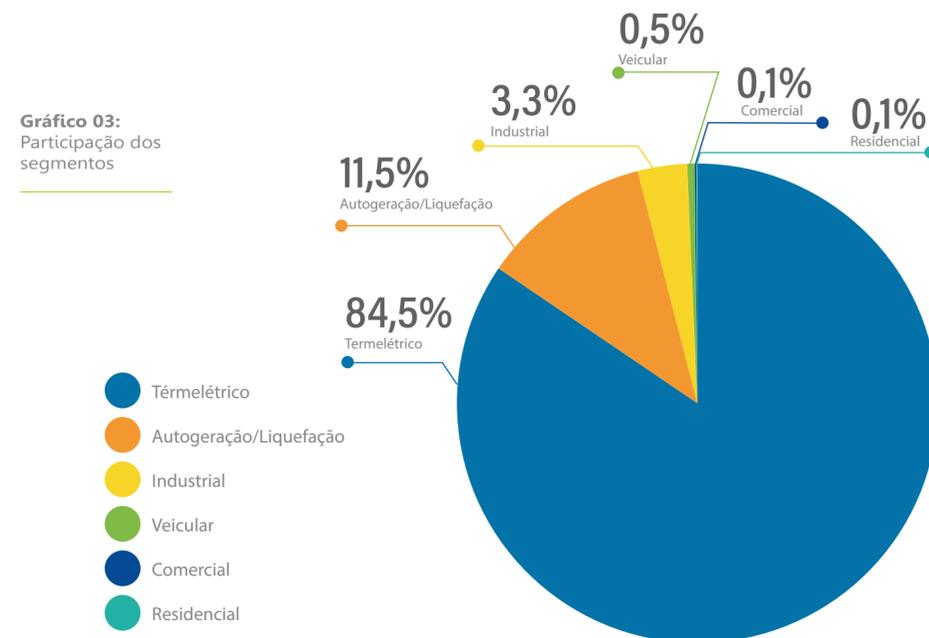
O segmento autogeração/liquefação é o segundo maior demandante (11,5%), sendo o consumo direcionado ao projeto integrado Azulão-Jaguatirica, localizado em Silves, no Amazonas, o qual permite que o gás natural da Bacia do Amazonas seja liquefeito e transportado por carretas até Boa Vista, onde será regaseificado e abastecerá grande parte do consumo de energia elétrica de Roraima.



Em se tratando do segmento industrial (3,3%), o gás natural atende a empresas de grande, médio e pequeno portes do Polo Industrial de Manaus (PIM), um dos mais relevantes parques fabris do País. Em seguida, por ordem de desempenho de vendas, tem-se os segmentos veicular (0,5%), comercial (0,1%) e residencial (0,1%).

A variedade de segmentos atendidos comprova a eficiência e a versatilidade de aplicação como importantes atributos do gás natural, os quais têm proporcionado o seu uso como solução energética para atendimento a diferentes necessidades.

A distribuição das vendas em 2023, nos diversos segmentos atendidos pela Companhia, pode ser visualizada no gráfico a seguir:

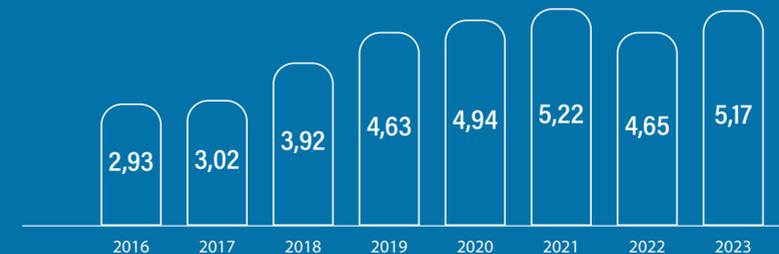


## Evolução do Volume Distribuído

A Cigás preza por oferecer serviços de alto padrão de qualidade e pela preservação de relacionamentos sólidos com suas unidades consumidoras. Em decorrência dessa postura, é possível observar resultados satisfatórios no âmbito da gestão da comercialização. Em 2023, foi alcançada a marca de 1,88 bilhão de metros cúbicos (m<sup>3</sup>) em volume total de comercialização de gás natural, o que equivale a uma média diária de 5,17 milhões de m<sup>3</sup>. Esse desempenho corresponde a um incremento de 11,13% em relação ao total distribuído e comercializado em 2022.

Segue, abaixo, a evolução do volume distribuído de gás natural, no período de 2016 a 2023.

**Gráfico 04:** Evolução do Volume Distribuído





## Desempenho por Segmento

# Termelétrico

O segmento termelétrico, que representa 84,5% do volume total que comercializamos, registrou média diária de 4,4 milhões de metros cúbicos por dia (m<sup>3</sup>/dia) de gás natural, alta de 7% em relação ao ano anterior.

Hoje, grande parcela da energia elétrica que abastece a capital amazonense é gerada a partir do gás natural. Ao todo, são 12 usinas termelétricas (UTE's) atendidas pela Companhia, sendo 7 localizadas na capital amazonense, quais sejam as UTE's: Cristiano Rocha, Gera, Jaraqui, Manauara, Mauá 3 e Tambaqui, e 5 no interior, como as UTE's instaladas em Anamá, Anori, Caapiranga, Coari e Codajás.



# Autogeração/Liquefação

Este segmento representou o segundo maior volume consumido de gás natural em 2023. Foram, em média, 594 mil m<sup>3</sup>/dia contra 372 mil m<sup>3</sup>/dia em 2022, variação de 59%.

O crescente desempenho das atividades no Campo de Azulão, localizado no município Silves (Amazonas) se deu devido à necessidade de atendimento à usina termelétrica Jaguatirica II, em operação em Boa Vista (Roraima), dessa forma, a demanda de energia elétrica em Roraima é a principal razão do aumento do consumo de gás natural neste segmento.

**594**  
mil m<sup>3</sup>/dia

Volume médio comercializado



## Desempenho por Segmento

# Industrial

Novas indústrias como SODECIA e AMAZONIA PNEUS aderiram ao uso do gás natural e passaram a usufruir das vantagens associadas a esse combustível que segue representando uma alternativa para as indústrias se manterem competitivas no mercado nacional.

A Companhia continua a realizar investimentos, de forma a atrair indústrias que estão próximas da rede de distribuição, com o objetivo de ampliar o número de unidades consumidoras por meio de soluções energéticas para seus processos industriais.

**172,2**  
mil m<sup>3</sup>/dia

Volume médio comercializado



# Veicular

Em 2023, os seis postos que fornecem à população gás natural veicular (GNV) demandaram média de 25,5 mil m<sup>3</sup>/dia do combustível. Esse desempenho foi pouco menor do que o registrado no ano anterior, cuja média diária foi de 26,9 mil metros cúbicos.

A Cigás tem buscado fomentar o mercado veicular com a Campanha “Faça a Conta. Use GNV!”, que concede bônus no valor de R\$ 4 mil por conversão e regularização de veículos para uso de gás natural veicular (GNV). Esta é a 4ª edição da campanha, que tem por objetivo o desenvolvimento do mercado local, bem como a economia financeira dos usuários, oferecendo uma opção a mais de combustível e contribuindo com o meio ambiente.

De forma a fomentar o mercado veicular, além dos seis postos em operação, mais dois postos já estão contratados para atender ao mercado local, o Posto Recife, localizado no bairro Adrianópolis e o Posto Noel Nutels, localizado no bairro Cidade Nova.

**25,5**  
mil m<sup>3</sup>/dia

Volume médio comercializado



## Desempenho por Segmento

### Comercial

Nesse segmento, que inclui prestadores de serviços e empreendimentos de diversos ramos de atividade, como shoppings, supermercados, academias, restaurantes e hospitais, em 2023, houve aumento significativo da demanda. O volume distribuído de gás natural atingiu, em média, 5,6 mil m<sup>3</sup>/dia, desempenho 20% superior em comparação com 2022.

**5,6**  
mil m<sup>3</sup>/dia

Volume médio comercializado



### Residencial

No cenário contemporâneo, a busca por soluções energéticas eficientes e sustentáveis tem ganhado destaque, e o segmento de gás natural residencial emerge como uma resposta promissora às demandas por conforto e praticidade. E com os investimentos realizados pela CIGÁS através dos anos, nota-se uma ampliação significativa neste segmento. O segmento residencial apresentou resultado expressivo em 2023. O volume médio fornecido para as unidades residenciais foi de 2,9 m<sup>3</sup>/dia, aumento de 102% no comparativo com 2022, cujo volume comercializado foi de 1,4 mil m<sup>3</sup>/dia. Tal aumento decorre do número de unidades consumidoras ligadas em 2023, ultrapassando a marca de 7 mil UCS.

**2,9**  
mil m<sup>3</sup>/dia

Volume médio comercializado

Capítulo

# 07

## Plano de Negócios e Ações 2024

# Plano de Negócios e Ações 2024

## Plano de negócios vigente

Em dezembro de 2023, o Conselho de Administração aprovou o Planejamento Estratégico e o Plano de Negócios (PN) 2024-2028, construídos de forma autônoma pela própria gestão. Essas iniciativas buscam conciliar a estratégia com a realidade empresarial e mercadológica, a partir das análises internas e externas dos cenários econômicos, financeiros, políticos e socioambientais, além das análises de riscos.

O nosso mais recente PN (2024-2028) prevê a aplicação de R\$ 383,26 milhões em investimentos nos próximos cinco anos, destinados a:

- i)** Ampliação da rede de distribuição de gás natural;
- ii)** Ampliação do mercado de gás natural, superando a marca de 35 mil unidades consumidoras até 2028;
- iii)** Atendimento a térmicas provenientes dos Leilões de Reserva da Capacidade de Energia 2021/2022 e a
- iv)** Construção do Anel Norte-Leste, que interligará o ramal Mauá ao ramal Aparecida, bem como propiciará maior segurança operacional à rede de distribuição.

Abaixo apresentamos o planejamento dos investimentos e da ampliação da extensão da nossa rede de distribuição de 2024 a 2028:

	2024	2025	2026	2027	2028	Total
<b>Plano de Negócios (R\$):</b>	87.140.677	123.487.384	100.550.012	34.063.775	22.198.222	367.440.070
Administrativo (R\$):	11.828.824	1.000.000	1.000.000	1.000.000	1.000.000	15.828.824
<b>Investimento Total (R\$):</b>	98.969.501	124.487.384	101.550.012	35.063.775	23.198.222	383.268.894
Extensão de rede (km):	36	34	47	38	5	159
Volume Distribuição (m³/dia):	17.445	9.684	8.466	9.453	8.336	53.384
Volume SMG (m³/dia):	-	-	2.523.000	-	1.834.000	4.357.000
<b>Volume Total (m³/dia):</b>	17.445	9.684	2.531.466	9.453	1.842.336	4.410.384
Unid. Consumidoras (UC):	3.576	3.714	3.819	3.779	3.966	18.854

Ademais, ressalte-se que, no período em referência, deverão ser implantados 159 Km de rede de distribuição que, somados aos já implantados, resultarão em 432 Km de rede construída até 2028.

\*As informações e este relatório são referentes ao ano de 2023.

## Investimentos para o ano

Para o ano de 2024, o investimento previsto é da ordem R\$ 98,96 milhões, divididos em duas frentes de aplicação: expansão da rede de distribuição de gás natural (RDGN) e os de natureza administrativa.

Estamos concentrando esforços na ampliação da rede de dutos, com previsão de alocação de R\$ 87,14 milhões dos investimentos orçados para 2024, garantindo, com isso, a capilaridade da rede.

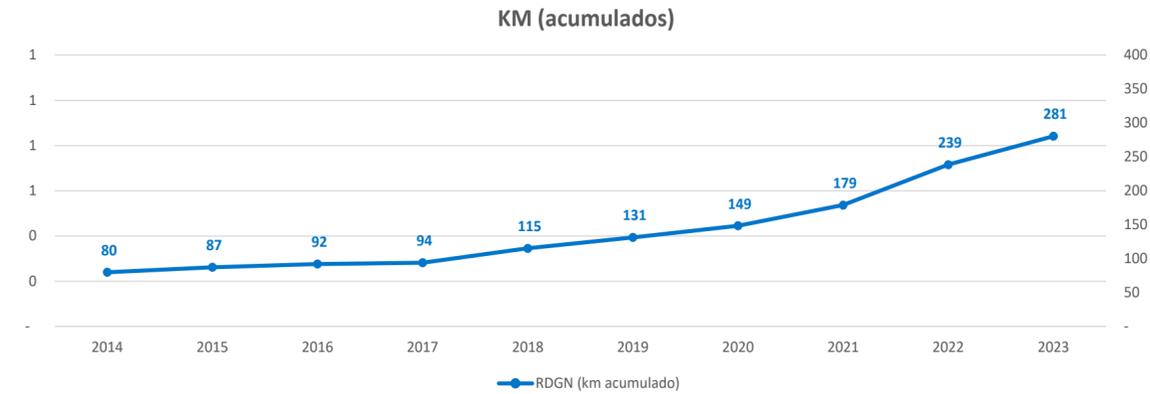
Os investimentos de natureza administrativa, como adequações a serem realizadas na sede, serviços de inspeção, manutenção e integridade da rede, instalação de odorizador, dentre outros, foram estimados em R\$ 11,8 milhões, representando 12% do investimento total.

## Expansão da Malha de Distribuição

Os investimentos resultaram na ampliação de 35,6 quilômetros na infraestrutura de gasodutos da capital amazonense, além da aquisição de materiais para obras que serão realizadas nos anos de 2024 e 2025.

Dentre diversos projetos, este investimento contemplou o início das obras do gasoduto de Interligação Aparecida-Mauá (Anel Norte-Leste), que permitiu a interligação do sistema de distribuição Aparecida, no bairro de Aparecida, que segue pelas rodovias BR-174 e AM-010, até o sistema de distribuição de Mauá, no bairro Mauazinho, na cidade de Manaus (Amazonas). A interligação propiciou aumento da capacidade do sistema de gasodutos e maior flexibilidade operacional da rede de distribuição de gás natural na capital.

**Gráfico 05:**  
Ampliação de rede de gás natural

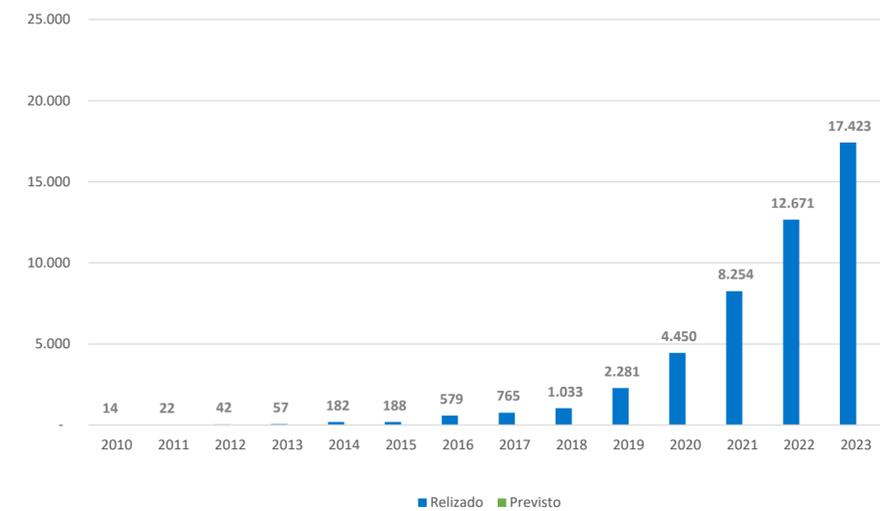


## Evolução das Unidades Consumidoras (UC's)

Em 2024, daremos continuidade à implementação de novas estratégias comerciais com o objetivo de alcançar a marca de aproximadamente 21 mil unidades consumidoras contratadas e interligar mais 3.576 novos usuários à rede de distribuição. Para isso, intensificaremos nossas ações de prospecção de usuários, principalmente nos segmentos comercial e residencial.

A projeção para 2024 é a evolução de 21.137 unidades consumidoras, tendo um acréscimo de 18%, em relação a 2023.

**Gráfico 06:**  
Evolução Unidades Consumidoras (UC's)



Capítulo

# 008.

## Desempenho Operacional



## Desempenho Operacional

Nossa atuação nessa área, tem se pautado pelo monitoramento correto e preciso do sistema operacional. Para a garantia de alto padrão nesse aspecto, monitoramos permanentemente os seguintes indicadores:

### 1. Falha de fornecimento

Reflete as interrupções no fornecimento de gás natural provocadas por falhas de Engenharia (projeto), operacional (aferição de equipamentos) e instalação (implantação de equipamento).

### 2. Índice de tempo médio de resposta

Refere-se ao tempo gasto para atendimento aos chamados de emergências recebidos pelo nosso Centro de Controle Operacional (CCO), desde o registro do chamado até a chegada e identificação da causa *in loco*.

Como forma de tornar nossos processos cada vez mais eficientes, empregamos tecnologia de ponta, a qual tem nos permitido avanços substanciais no desempenho operacional. Sendo assim, podemos destacar o aplicativo (App) de manutenção preditiva, que possibilita a identificação de falhas no sistema, evitando interrupção do fornecimento do combustível às unidades consumidoras, e o App de medição, que permite o monitoramento das variáveis de processo de abastecimento dos usuários que tenham comunicação com o CCO.



**98,5%**

ordens de serviços



**01**

falha de fornecimento



**39 min.**

tempo gasto para atendimento à emergências

Outra inovação é o tachão inteligente, que permite a leitura precisa das plantas (*As Built*) da rede de distribuição, sendo usado principalmente durante a liberação de obras executadas por terceiros próximas aos dutos.

Destaque-se que a nossa performance operacional se deve ao comprometimento de nossos profissionais no atendimento aos usuários, inovação constante, buscando o aperfeiçoamento de nossos processos a fim de que possamos fazer entregas de excelência.

Capítulo

# 09

## Sistema de Gestão Integrado



# Sistema de Gestão Integrado | SGI

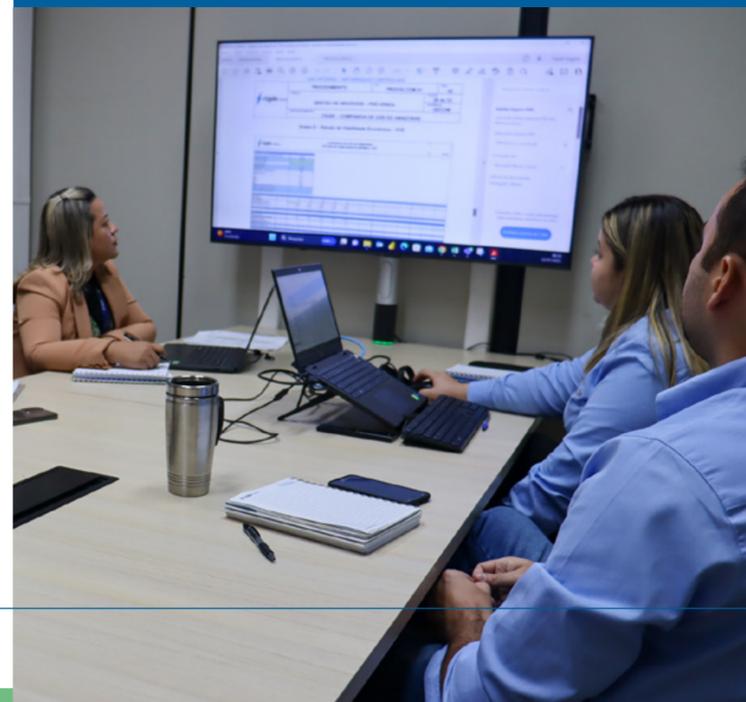
## Gestão Estratégica: Auditorias e Indicadores de SGI

Em 2023, a Cigás obteve recertificação ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015 para a atividade de distribuição e comercialização de gás natural no estado.

Foram analisadas as unidades operacionais e suas atividades, entre as quais, os pontos de recebimento de gás natural: city gates Mauá, situado no bairro Mauazinho, e Aparecida, localizado no bairro de mesmo nome. Também foi analisado o sistema de gestão integrado e as áreas de Recursos Humanos, Contabilidade, Fiscal, Financeiro, Comercial, Marketing, Comunicação, Engenharia, Manutenção Corretiva e Preventiva, Planejamento, *Compliance* e Tecnologia da Informação. A certificação tem validade por três anos.

O resultado alcançado advém do trabalho realizado pelas auditorias internas e de conformidade legal, totalizando três ciclos de auditorias internas e um de conformidade legal no ano de 2023. Evidencia a nossa maturidade de processos, boas práticas de gestão para a garantia da prestação de serviço de qualidade e reforça nosso compromisso com a responsabilidade ambiental.

Necessário recordar que possuímos a certificação ISO 9001 desde setembro de 2014 e a ISO 14001 desde novembro de 2017. A auditoria de recertificação aconteceu



em uma etapa, no mês de outubro de 2023, tendo sido realizada por equipe de auditores da Rina, instituição acreditada pela Coordenação de Acreditação do Instituto Nacional de Metrologia, Qualidade e Tecnologia (Inmetro/CGCRE), com atuação na área há 162 anos.

## Gestão de Terceiros e fiscalização de QSMS

A fiscalização de Qualidade, Saúde, Meio Ambiente e Segurança (QSMS) em terceiros e contratadas é de extrema importância para garantir a integridade das nossas operações e o cumprimento das normas e regulamentos pertinentes.

Esta atividade se dá por meio de avaliação documental e inspeções em campo. Com isso, asseguramos o cumprimento por parte de nossos parceiros dos padrões necessários para manter um ambiente de trabalho seguro e em conformidade com as leis. Também identificamos aspectos de melhoria e corrigimos desvios quando necessário.

Contamos com processo de fiscalização robusto e contínuo, subsidiado por software de avaliação de terceiros e de trabalhadores. A ferramenta favorece a análise de documentos quanto à realização de inspeções presenciais que, por sua vez, geram dados que permitem a constante análise das ações empreendidas a fim de garantir a conformidade e a excelência nas práticas de QSMS em todas as nossas áreas de atuação.

Além disso, a fiscalização eficaz de QSMS em terceiros e contratadas demonstra o nosso comprometimento com a segurança e a qualidade em todas as etapas da cadeia de suprimentos.

Capítulo

# 10.

## Segurança, Saúde Ocupacional e Meio Ambiente



# Segurança, Saúde Ocupacional e Meio Ambiente

A Saúde e Segurança dos nossos colaboradores, terceiros e da comunidade é uma prioridade absoluta em nosso modelo de negócio, sendo um princípio inegociável. Por essa razão, um dos nossos valores é a preservação da vida.

Nossa atuação é baseada em procedimentos técnicos e administrativos que buscam mitigar riscos e impedir acidentes tanto nas atividades operacionais quanto nos ambientes administrativos. Investimos fortemente em campanhas de sensibilização, abordando os riscos do gás natural e as ações preventivas que devem ser tomadas para evitar acidentes/incidentes.

## Segurança

### Plano de Atendimentos a Emergências (PAE)

Com o objetivo de assegurar uma operação segura em todos os seus processos, contamos com o Plano de Atendimento a Emergências (PAE). Nele, são estabelecidos procedimentos a serem adotados para o controle de situações de emergência, permitindo ações rápidas, eficientes e ordenadas para minimizar os danos e prejuízos causados pelos eventos. O PAE visa restabelecer a operação, preservar as instalações, a segurança das comunidades do entorno e a qualidade ambiental.



### Simulado de Emergência

Em 2023, após o decreto de encerramento das restrições relacionadas à Covid-19, retomamos a realização de exercícios simulados em janeiro. O cenário simulado envolveu a ruptura de um duto por interferência externa (escavação mecânica), causando um vazamento de gás natural que gerou um flash de fogo e atingiu vítimas.

O IX Simulado de Emergência com gás natural contou com profissionais participantes que integram os quadros técnicos do Corpo de Bombeiros Militar do Amazonas (CBMAM), Secretaria de Estado de Segurança Pública do Amazonas (SSP-AM), por meio da Secretaria Executiva Adjunta de Gestão Integrada (SEAGI) e do Centro Integrado de Controle Operacional (CICC); Polícia Militar do Amazonas (PMAM) – incluindo o Batalhão de Policiamento Ambiental (BPAmb), Instituto Municipal de Mobilidade Urbana (IMMU); Secretaria Municipal de Saúde (SEMSA) por meio do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU); Universidade do Estado do Amazonas (UEA); Defesa Civil Estadual; Defesa Civil Municipal; Agência Reguladora dos Serviços Públicos Delegados e Contratados do Estado do Amazonas (ARSEPAM); Instituto de Proteção Ambiental do Amazonas (IPAAM); Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Sustentabilidade (SEMMAS) e a organização sem fins lucrativos, Plano Auxílio Mútuo (PAM).

Além disso, o PAE estabelece mecanismos de articulação com os órgãos estaduais e municipais, e empresas transportadoras de gás natural. Anualmente, realizamos simulado de Emergência para teste dos procedimentos determinados no Plano de Atendimento de Emergências, compreendendo uma oportunidade para aprimorar o plano e garantir que todos os envolvidos estejam preparados para agir de forma eficaz em caso de emergência.



### Indicadores de Acidentes e Incidentes

Buscamos alcançar o resultado positivo de zero acidentes com afastamento, mantendo nossos programas e ferramentas preventivas existentes, fortalecendo a cultura organizacional de segurança, através do cumprimento das normas e procedimentos de QSMS, bem como, pela realização das ações planejadas e implementadas por todos os nossos colaboradores. No ano de 2023, foram registrados dois acidentes, sendo um com afastamento e outro sem afastamento.

Na ocorrência de eventos indesejáveis envolvendo nossos colaboradores e/ou terceiros, realizamos os registros e tratamos conforme metodologia específica, permitindo a identificação dos principais fatores contribuintes e as ações corretivas e preventivas necessárias à sua eliminação.



01  
com afastamento

01  
sem afastamento

A Cigás demonstra compromisso com a segurança ao implementar a sistemática “ANÁLISE E INVESTIGAÇÃO DE ACIDENTES, INCIDENTES E DESVIOS”, visando minimizar riscos e prevenir novas ocorrências. O registro de 2 eventos em 2023, conforme detalhado a seguir, oferece uma oportunidade valiosa para aprimorar a sistemática e fortalecer a cultura de segurança na empresa.

A sistemática “ANÁLISE E INVESTIGAÇÃO DE ACIDENTES, INCIDENTES E DESVIOS” da Cigás é uma ferramenta valiosa para garantir a segurança nas operações da empresa. O registro de 2 ocorrências em 2023 oferece uma oportunidade para aprimorar a sistemática, fortalecer a cultura de segurança e prevenir novos eventos. Ao implementar as recomendações de aprimoramento, a Cigás poderá consolidar seu compromisso com a segurança e alcançar um ambiente de trabalho mais seguro e saudável para todos.

### DSQSMS - Diálogo Semanal sobre Qualidade, Saúde, Meio Ambiente e Segurança Ocupacional

O diálogo semanal, possui objetivo de comunicar, informar e treinar seus colaboradores através de uma rotina semana, de conversas.

Desde o período pandêmico, o DSQMSM também é realizado através de vídeo, disponíveis no Portal Cigás, acessível à todos e a qualquer momento.

Em 2023, foram realizados 40 DSQSMS, com os assuntos, conforme tabela ao lado.

- Boas Vindas COGEP
- CIPA – Janeiro Branco 2023: A Vida pede Equilíbrio!
- Emissões Odoríferas
- CIPA – Segurança no Carnaval 2023
- BRIGADA DE EMERGÊNCIA – Novo Briefing
- GPLAN – Semana da Estratégia 2023
- GQSMS – Prevenção de Acidentes
- CICOM – O novo Cigás Comunica
- Nova CIPA Gestão 2023-2024
- GCONT – Requisição de Compra
- CIPA – Abril Verde
- GQSMS – Campanha Abril Verde 2023
- GEGRC – Gestão de Riscos e Controle Interno
- GECOR – Pesquisa de Satisfação ao Cliente – 2022
- CIPA – Maio Amarelo
- GEENG – Arqueologia na Rede de Gás Natural
- GECOM – A Importância do Fluxograma de Vendas
- GQSMS – Redução da Geração de Resíduos
- GETIN – A Importância da Segurança da Informação no dia a dia
- GQSMS – Dia Mundial do Meio Ambiente
- CIPA – Junho Vermelho – Doação de Sangue
- COGEP – Plano de Desenvolvimento Individual
- GEFIN – O Papel dos Seguros na Organização
- GQSMS – Auditoria Interna
- GQSMS – Auditoria Interna – Parte 2
- GQSMS – Dia de Proteção à Floresta
- Brigada – A Importância da Brigada de Emergência
- GPLAN – A Importância do Plano Orçamentário para a Companhia
- GQSMS – Escola de Compliance e a Responsabilidade Socioambiental
- CIPA – Hepatites Virais
- GQSMS – Licenciamento Ambiental Cigás
- GEOPE – Emissões Odoríferas
- GQSMS – Período de Estiagem Cuidados para nossa Segurança
- Cipa – Setembro Amarelo 2023
- GEOPE – Prevenção de Danos à RDGN
- CIPA – Novembro Azul – 2023
- GECOM – Ligação de Clientes do Varejo
- GECOR – Utilização do CRM no Serviço de Atendimento ao Cliente e Pós Venda da CIGÁS
- CIPA – dezembro Vermelho
- GQSMS – Percepção de Risco



### Brigada de Emergência

Temos uma brigada de emergência voluntária, composta por colaboradores treinados e aptos para atuar em situações emergenciais, resguardando vidas e patrimônio. Para garantia da aptidão técnica e física, os membros participam de treinamentos e reuniões buscando atuar na prevenção e melhorar a performance no tempo de resposta de atendimento de eventos internos.

Pelo fato da brigada de emergência atuar na prevenção de acidentes e incidentes, entendemos que é importante ter equipamentos de suporte em caso de ocorrências que envolvam a saúde e a integridade física de nossos colaboradores. Por isso, mantemos em nossa sede os seguintes equipamentos, que compõem o sistema preventivo de combate às emergências aprovado pelo Corpo de Bombeiros do Estado do Amazonas, através do Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros (AVCB).

Os equipamentos são utilizados por nossos brigadistas, após extensivo treinamento, são eles:

• Proteção por extintores	<b>38</b>
• Proteção por hidrantes	<b>08</b>
• Central de alarme	<b>01</b>
• Proteção por detecção - acionador manual	<b>08</b>
• Sinal visual	<b>08</b>
• Detectores	<b>88</b>
• Saídas de emergências	<b>01</b>
• Sistema SPDA - Sistema de Proteção contra descargas atmosféricas	<b>Sim</b>



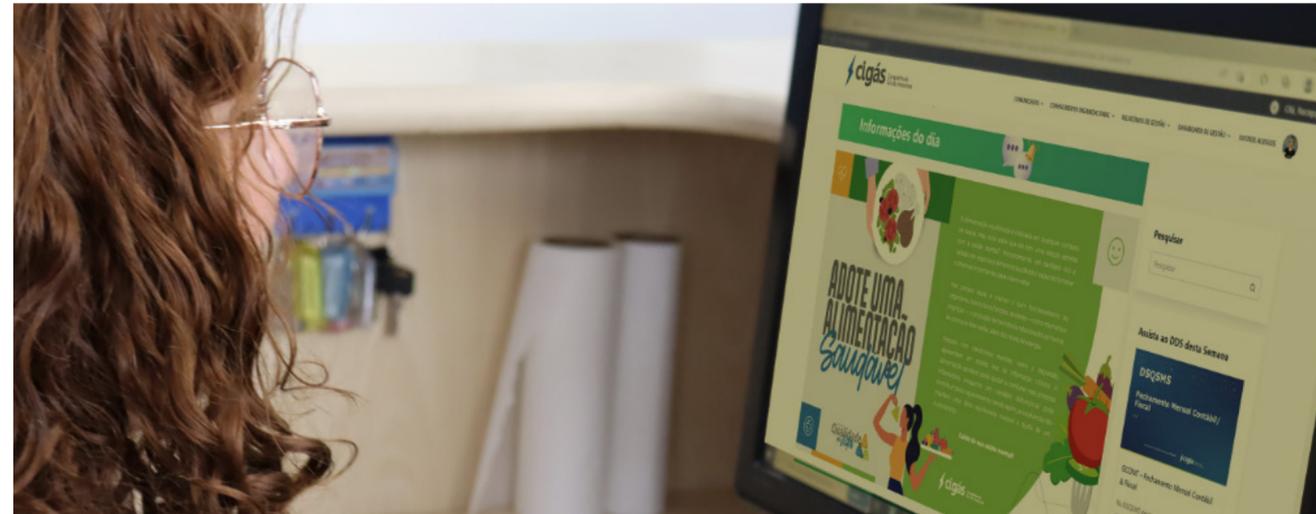


## Saúde Ocupacional

### Programa Qualidade de Vida

Com ele, objetivamos prevenir doenças ocupacionais e promover um ambiente de trabalho saudável e de qualidade, em alinhamento com o nosso valor: preservação da vida. É composto pelas iniciativas listadas a seguir.

- ✓ **Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO):** visa proteger e preservar a saúde de nossos colaboradores em relação aos riscos ocupacionais.
- ✓ **Ginástica Laboral:** objetiva oferecer benefícios aos colaboradores, como a redução do estresse e da fadiga, melhoria da postura e prevenção de lesões relacionadas ao trabalho. Além disso, promove a integração entre os mesmos, aumentando a motivação e a produtividade. Essa prática também contribui para um ambiente de trabalho mais saudável e engajado, resultando em equipes mais felizes e eficientes.
- ✓ **Alimentação saudável:** oferecemos um programa mensal de acompanhamento com nutricionista, visando sensibilizar nossos colaboradores sobre a importância de hábitos alimentares saudáveis, promovendo, assim, adoção de alimentação equilibrada tanto no ambiente de trabalho quanto em casa. Essa iniciativa contribui para a melhoria da saúde e ajuda a prevenir doenças como obesidade, hipertensão e diabetes.





## Meio Ambiente

A Companhia demonstra um elevado grau de sensibilidade socioambiental através de diversas ações, incluindo:

1. Implementação de um sistema de coleta seletiva e ferramentas de sensibilização.
2. Realização de palestras como “Diálogo Semanal de Qualidade, Segurança, Meio Ambiente e Saúde” e “Semana de Meio Ambiente”, com inclusão de dinâmicas e jogos socioambientais.
3. Divulgação de informativos eletrônicos.
4. Avaliação da adesão à Organização, Limpeza e Conservação (OLC) nos ambientes de trabalho.



### Impacto do Gás Natural na melhoria da qualidade do ar

O gás natural tem como característica a combustão mais limpa, que reduz as emissões de CO<sub>2</sub>. Assim, além de promover a segurança, seu uso contribui para a melhoria da qualidade do ar ao praticamente eliminar a emissão de óxido de enxofre, fuligem e materiais particulados.

### Efluentes e Resíduos

Em nossa sede, mantemos a Estação de Tratamento de Efluentes (ETE) licenciada pelo órgão ambiental estadual. Realizamos análises periódicas de qualidade físico-química por meio de laboratório especializado. Além disso, atuamos para minimizar a geração de resíduos em nossas operações, promovendo a coleta seletiva e a segregação dos resíduos até o destino final correto, priorizando a redução e o reaproveitamento.

O descarte é realizado por empresas licenciadas pelos órgãos ambientais competentes, que aplicam as devidas ações de mitigação dos eventuais impactos. Nossos contratados e prestadores de serviço em geral seguem as mesmas diretrizes. Também mantemos um sistema de fiscalização contínua e processos de auditoria interna e externa para garantir o atendimento e a manutenção de nosso compromisso socioambiental.

### Licenciamentos de Obras e Serviços

Ao longo de 2023, asseguramos o atendimento das legislações aplicáveis ao licenciamento das obras, para instalação e operação da nossa rede de distribuição de gás natural, visando mitigar possíveis impactos junto às partes interessadas.

Para tanto, foram solicitadas 120 anuências/autorizações e licenças aos órgãos licenciadores/fiscalizadores, a fim de garantir a conformidade legal para os oito novos projetos elaborados no referido ano.



### Principais Licenças

- Licença de Operação - L.O. Nº 164/14-04 1ª Alteração
- Licença de Operação - L.O. Nº 520/09-06 1ª Alteração
- Licença de Operação - L.O. Nº 010/18-04
- Licença de Instalação - L.I. Nº 026/16-02 10ª alteração
- Licença de Instalação - L.I. Nº 077/13-05 3ª alteração
- Cadastro Técnico Federal - IBAMA - nº 5599910

Capítulo

# 11.

## Responsabilidade Socioambiental

## Responsabilidade Socioambiental

Em julho de 2023, promovemos a plantação de mudas na Escola Estadual Raio de Sol (zona norte de Manaus), realizando atividade de sensibilização ambiental junto a aproximadamente 200 alunos. Por meio desta ação, buscou-se proporcionar a oportunidade de aprender sobre a importância da conservação ambiental através da prática.

Preocupados com os impactos decorrentes da estiagem, realizamos a doação de mais de 40 mil itens, dentre alimentos e água mineral, totalizando aproximadamente R\$ 100 mil, visando auxiliar as populações afetadas pela seca em 14 municípios.

Também tivemos a honra de participar da Ação de Arborização para o biênio 2023-2024, promovida pela Secretaria Municipal de Meio Ambiente (SEMMAS), que ocorreu maio. Essa iniciativa fortalece o reconhecimento de nosso papel ativo e responsável de contribuir para a promoção da sustentabilidade ambiental junto à população amazonense.

No campo do bem-estar social e do fortalecimento comunitário, organizamos visita ao Museu da Amazônia (Musa). Este evento, destinado aos nossos colaboradores e seus familiares, beneficiou 50 pessoas, proporcionando uma experiência educativa e de lazer, reforçando laços comunitários e de amizade entre os envolvidos e entre estes e a própria natureza.



Para encerrar 2023, a nossa Campanha Natal Solidário arrecadou um total de 768 brinquedos, os quais foram distribuídos entre diversas instituições, incluindo creches e grupos de apoio.

Essas iniciativas, realizadas ao longo de 2023, demonstram forte sinergia com nossos valores, e com a nossa busca por promover uma abordagem integrada e comprometida com o bem-estar social, a educação ambiental e o suporte às comunidades.



## Patrocínios

Realizamos com imenso orgulho parcerias com o intuito de contribuir com o avanço da expertise no mercado de gás natural e o desenvolvimento de segmentos onde atuamos e áreas de relevância para a sociedade.

### Seminário Técnico ABNT

Nesse sentido, fizemos questão de apoiar a realização do 152º Seminário Técnico sobre gases combustíveis, promovido pela Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT), no auditório do Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial (Senai), localizado no bairro Distrito Industrial.

Coordenado pelo Comitê Brasileiro de Gases Combustíveis, responsável pela gestão do processo de normalização da área dos gases combustíveis, especificamente Gás Natural e Gás Liquefeito de Petróleo (GLP), o evento teve por objetivo explicar as atualizações sobre o sistema de gases combustíveis às categorias profissionais envolvidas.

Foi o quinto seminário realizado na capital amazonense, que passou a fazer parte do cronograma oficial de eventos da ABNT por se tratar de uma cidade com um importante polo industrial e que conta com o serviço de distribuição ofertado à população dos dois gases (gás natural e GLP).

Além de marcar presença na área de exposição do evento, abordando sobre os avanços do serviço de distribuição e comercialização do gás natural no Amazonas, informações relacionadas à construção e operacionalização da rede de distribuição de gás natural e aspectos referentes à segurança de nossos procedimentos, incentivamos a

participação de nossos colaboradores na programação temática por considerar de vital importância oferecer oportunidade para o aperfeiçoamento do capital intelectual de nossa Companhia.

### Figa 2023

Nesse sentido, apoiamos a quinta edição da Feira Internacional de Gastronomia Amazônica (Figa 2023). Realizado pela Associação Brasileira de Bares e Restaurantes (Abrasel no Amazonas), o evento é considerado a vitrine do melhor da gastronomia regional e tornou-se ponto de encontro para geração de novos negócios, bem como ambiente favorável para aperfeiçoamento profissional, troca de experiências e ampliação de rede de contatos.

O apoio da Cigás proporcionou a concretização de um novo marco para o evento: o Espaço Minichefs, um ambiente inclusivo, que proporcionou ao público infantil experiências gastronômicas e uma série de atividades de entretenimento, com enorme sucesso de visitação.

Contamos com estande na área de exposição institucional, com apresentações ao público sobre a prestação do serviço de distribuição e comercialização de gás natural feito pela concessionária; as tecnologias empregadas tanto na construção da rede de distribuição de gás natural (RDGN) quanto na operação e nos sistemas de segurança e monitoramento da Companhia.

### “Communny Innovation”

Também apoiamos a 3ª edição da “Communny Innovation”, evento do segmento condominial, que contou em sua





programação com exposição de negócios e uma ampla agenda de palestras, da qual participamos, com o tema “Soluções energéticas a partir do gás natural”.

Na ocasião, destacamos a diversidade de aplicações do combustível, os diversos benefícios decorrentes de seu uso, com destaque para os efeitos favoráveis ao meio ambiente.

Participamos da área de exposição do evento, apresentamos aos visitantes os diversos usos e vantagens do gás natural (GN), além de abordar sobre o sistema de abastecimento do combustível, entre outros aspectos.

## Patrocínio: nosso processo

Esta ação é de extrema relevância por nos propiciar contribuir diretamente com projetos de diversos âmbitos e atuar na valorização da nossa cultura amazonense através de uma política de forte alcance social, articulada com as políticas públicas para o setor e focada diretamente na afirmação da identidade regional. Com isso, também fortalecemos os propósitos atrelados a nossa missão, visão e valores.

Esse apoio se dá por meio da transferência de recursos próprios (com ou sem a utilização de incentivos fiscais). A seleção dos projetos ocorre de acordo com os critérios de patrocínio estabelecidos.

### Serão considerados:

- ✓ Projetos de natureza cultural que apoiem e incentivem as diversas manifestações artísticas e culturais e que contribuam para o desenvolvimento sustentável da região.
- ✓ Projetos de natureza social destinados à assistência social, à capacitação profissional, à geração de emprego e renda, à redução do analfabetismo como forma de inclusão social e melhoria da qualidade de vida da população manauara.
- ✓ Projetos de natureza ambiental direcionados para a educação e conscientização quanto à preservação do meio ambiente, constando do seu perfil iniciativas que promovam o desenvolvimento sustentável da região.
- ✓ Projetos de natureza esportiva que visem à capacitação profissional, e elevem a autoestima do beneficiado, bem como os que gerem emprego e renda, promovam a inclusão social e a melhoria da qualidade de vida.

### Restrições:

Dentro de nossas definições estratégicas, os seguintes projetos não são patrocinados:

- ✗ Específicos de nicho (relacionados à religião, concursos de beleza, campeonatos de esporte amador e etc);
- ✗ Que promova qualquer tipo de discriminação social;
- ✗ Esportes de risco (terrestres, aéreos ou náuticos);

- ✗ Esportes ou atividades que envolvam animais (rodeios, hipismo e etc);
- ✗ Peças de teatro contendo cenas com conteúdo inapropriado (violência, sexo e palavras de baixo calão);
- ✗ Com público-alvo fora da área de influência direta do empreendimento, exceto os que estejam relacionados ao setor de gás natural
- ✗ Com apelo político-partidário;
- ✗ De cunho essencialmente religioso e/ou de natureza sectária, isto é, vinculados a seitas;
- ✗ Concursos de beleza, e outros de natureza similar;
- ✗ Que não sejam alinhados com as diretrizes da CIGÁS e do Estado do Amazonas;
- ✗ Que estejam fora da área de atuação da empresa, ou seja, fora da circunscrição onde a CIGÁS mantenha obras em execução ou programadas para serem executadas.

**Agora que você sabe como nossa Política de Patrocínio funciona, estamos aguardando a sua proposta!**

**Acesse o Roteiro para apresentação de Patrocínio**



Capítulo

# 12.

## Desenvolvimento de Pessoas



# Desenvolvimento de Pessoas

## Remuneração e Benefícios

Guiada pelo princípio de valorização dos colaboradores, gestores, conselheiros e administradores, adotamos remuneração competitiva, visando o máximo alinhamento entre a remuneração individual e os resultados alcançados ano a ano. Dessa forma, busca-se assegurar a equidade e garantir a atratividade no mercado de trabalho.

No que se refere à remuneração fixa, consideramos como critérios para composição de parâmetro as responsabilidades de cada função, a qualificação técnica, as competências profissionais e os valores praticados no mercado.

Cabe evidenciar a implantação da remuneração variável para a equipe da área de Comercialização e Marketing com o objetivo de incentivar o desempenho superior em relação ao alcance das metas estabelecidas.

Além dos benefícios obrigatórios por lei e dispostos no acordo coletivo, ofertamos ainda:

-  Assistência médica
-  Assistência odontológica
-  Vales refeição e alimentação
-  Vale-transporte
-  Auxílio-educação
-  Auxílio-creche
-  Treinamento e desenvolvimento
-  Empréstimo consignado
-  Seguro de vida e auxílio funeral





## Capital Intelectual

Temos plena ciência que investir em qualificação profissional é essencial para o avanço dos processos, otimização de recursos, aumento de produtividade e elevação do nível de excelência e da qualidade na entrega dos serviços. Em 2023, foram investidos R\$ 302.632,81 (trezentos e dois mil, seiscentos e trinta e dois reais e oitenta e um centavos) em ações de treinamento e desenvolvimento, realizadas em instituições locais e nacionais, além de educação a distância, compreendendo:

> **82**  
treinamentos realizados

> **483**  
participações em treinamentos

> **9,7%**  
treinamentos comportamentais



> **90,2%**  
treinamentos técnicos

> **12h**  
de treinamento por participação (em média)

> **5.771h**  
de treinamento realizados

**89%**  
média anual de **eficácia** de treinamentos

## Ambiente de trabalho

Estamos comprometidos em proporcionar um ambiente organizacional cada vez mais equitativo. Nesse sentido, registramos avanços. No quadro de pessoal, as profissionais do gênero feminino já representam 45% frente a 55% do gênero masculino. Em cargos de liderança, esse percentual é de 40% do gênero feminino e 60% do gênero masculino.

É imprescindível ressaltar ainda a nossa atuação com esmero para manter um ambiente de trabalho saudável e seguro, capaz de promover melhorias na produtividade, oportunidades de ascensão e reconhecimento pela dedicação de nossos colaboradores, o mais importante de todos os ativos.

Quadro de pessoal

 **45%**  
MULHERES

 **55%**  
HOMENS

Cargos de liderança:  
40% mulheres | 60% homens



Capítulo

# 13.

## Tecnologia da Informação

# Tecnologia da Informação

A fim de alcançar nossos objetivos estratégicos de transformação digital e gestão de riscos, continuamos a investir, no ano passado, em tecnologia e inovação.

Em razão disso, firmamos parcerias, assegurando conformidade com as melhores práticas de segurança da informação e impulsionando uma cultura organizacional focada em resultados.

Em 2023, os projetos desenvolvidos concentraram-se na transformação digital e na melhoria de processos. A seguir, destacamos alguns dos principais projetos desenvolvidos.

## Ferramenta Power BI

Dentre os principais benefícios desta tecnologia, destacam-se:

- ✓ Tomada de decisões com mais celeridade e precisão;
- ✓ Visão holística do negócio;
- ✓ Identificação de oportunidades e desafios;
- ✓ Análises preditivas e de tendências;
- ✓ Otimização de processos;
- ✓ Redução de custos;
- ✓ Aprimoramento do planejamento estratégico.



## Portal Interno Cigás

Tem como funcionalidades concentrar os principais aplicativos em uma única tela, favorecer o processo de comunicação junto a todos os colaboradores e servir de ambiente de desenvolvimento profissional, por meio do qual são disponibilizados treinamentos. Dentre os principais benefícios desta tecnologia, destacam-se:

- ✓ Melhoria na comunicação interna;
- ✓ Otimização do tempo dos funcionários;
- ✓ Fortalecimento da cultura organizacional;
- ✓ Melhoria do engajamento dos funcionários;
- ✓ Redução no uso de dados da Internet e na caixa de e-mail dos funcionários.

## Backup em nuvem

Projeto de execução de backup que serve para salvaguardar dados. Dispomos de quatro camadas de armazenamento de dados. Dentre os principais benefícios desta tecnologia, podem ser ressaltados:

- ✓ Informações criptografadas;
- ✓ Ampla acessibilidade;
- ✓ Amplo leque de ferramentas de segurança;
- ✓ Segurança da informação.

## Pentest

Projeto de realização de testes de vulnerabilidade por meio do qual é possível identificar pontos de melhorias no que tange à segurança da informação. Dentre os principais benefícios desta tecnologia, destacam-se:

- ✓ Fornecer maior segurança da informação;
- ✓ Estabilidade nos serviços da Companhia;
- ✓ Evitar vazamentos de dados confidenciais.

## Autenticação de Duplo Fator

Tem como objetivo aumentar a segurança no acesso as nossas dependências. Entre os principais benefícios da utilização desta tecnologia, estão:

- ✓ Proteção adicional para dados confidenciais;
- ✓ Conformidade com regulamentações de segurança;
- ✓ Redução do risco de roubo de identidade.

## Software de Análise Preditiva

Usado na análise das manutenções dos ativos do sistema de distribuição de gás natural. Dentre os principais benefícios desta tecnologia, tem-se:

- ✓ Previsão proativa de interrupções em estações de gás natural dos usuários;
- ✓ Agendamento inteligente de manutenções;
- ✓ Otimização de recursos e redução de deslocamentos;
- ✓ Análise precisa das intervenções técnicas.

## Aplicativo de Tabela Tarifária

Calculadora de tarifas de gás natural desenvolvida internamente para consulta de vendedores. Dentre os principais benefícios desta tecnologia, destacam-se:

- ✓ Tarifas atualizadas, disponíveis em tempo real, ao corpo gerencial e a alta administração da Cigás;
- ✓ Precisão aprimorada com confiabilidade dos dados;
- ✓ Atualização contínua dos valores.



Capítulo

# 14.

## Desempenho Econômico-Financeiro



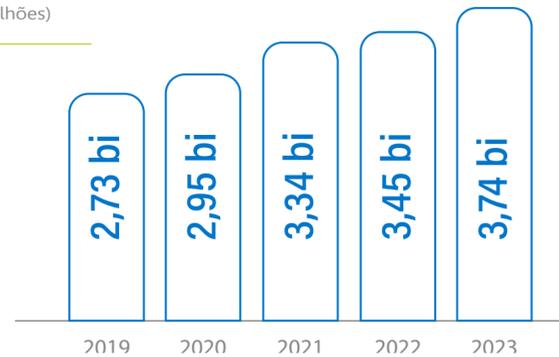
# Desempenho Econômico-Financeiro

## Receita Bruta

As demonstrações financeiras de 2023 revelam os resultados que alcançamos, evidenciando o significativo aumento do volume de gás distribuído, assim como a melhoria da margem praticada. Tais fatores geraram um efeito significativamente positivo no resultado, no comparativo com os últimos anos. A Receita Bruta Operacional, no exercício 2023, alcançou o montante de R\$ 3,74 bilhões, representando aumento em relação ao faturado no exercício anterior (R\$ 3,45 bilhões). Os números alcançados são justificados, principalmente, pelo aumento do volume distribuído para os segmentos Industrial e Liquefação/Autogeração.

No gráfico a seguir, é demonstrada a evolução da Receita Bruta Operacional no período 2019-2023:

**Gráfico 07:**  
Evolução da Receita Bruta Operacional (R\$ bilhões)



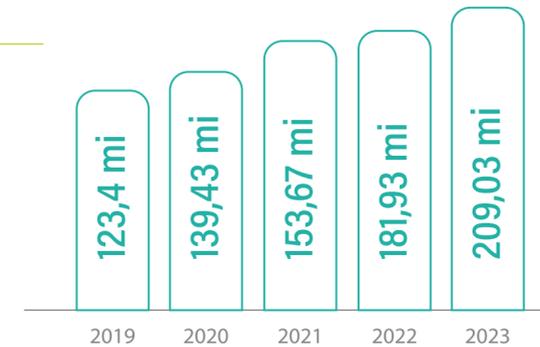
## Margem Bruta

Nossa Margem Bruta, em 2023, atingiu o montante de R\$ 209,03 milhões frente a R\$ 181,93 milhões registrados em 2022. Tal variação é justificada, principalmente, pelo aumento do volume distribuído para os segmentos Industrial e Liquefação/Autogeração.

Cabe reforçar que as margens homologadas pela Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados e Contratados do Estado do Amazonas (Arsepam) e que praticamos, estão em linha com as regras estabelecidas no Contrato de Concessão.

A evolução da Margem Bruta, no período 2019-2023, pode ser visualizada no gráfico a seguir:

**Gráfico 08:**  
Evolução da Margem Bruta (R\$ milhões)



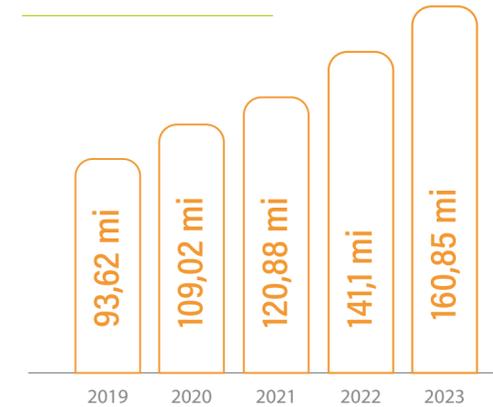


## EBITDA

O EBITDA (lucro antes das despesas financeiras, impostos, depreciação e amortização) atingiu, em 2023, R\$ 160,85 milhões, montante superior a 2022 (R\$ 141,1 milhões). Este desempenho é decorrente do resultado positivo da margem, explicitado no tópico anterior, bem como pela redução dos Custos Fixos Operacionais e Despesas Gerais e Administrativas.

A evolução do EBITDA, no período 2019-2023, pode ser visualizada no gráfico que segue:

**Gráfico 09:**  
Evolução do EBITDA  
(R\$ milhões)

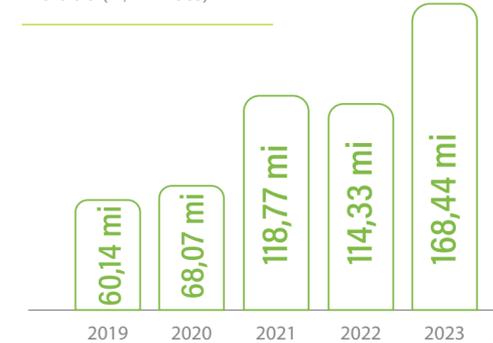


## Lucro Líquido do Exercício

Registramos, em 2023, o Lucro Líquido de R\$ 168,44 milhões, representando um acréscimo em relação a 2022, cujo montante foi de R\$ 114,33 milhões. Importante salientar que, do montante referente ao Lucro Líquido, R\$ 77 milhões são decorrentes do Benefício Fiscal da Superintendência de Desenvolvimento da Amazônia (SUDAM), fator que aumenta de forma substancial a nossa capacidade de investimento.

A evolução do Lucro Líquido, no período 2019-2023, pode ser visualizada no gráfico ao lado:

**Gráfico 10:**  
Evolução do Lucro Líquido do Exercício (R\$ milhões)



Capítulo

# 15

## Demonstrações Financeiras

# Relatório do auditor independente sobre as demonstrações contábeis

Aos  
Quotistas e Administradores da  
Companhia de Gás do Amazonas – CIGÁS  
Manaus - AM

## Opinião sobre as demonstrações contábeis

Examinamos as demonstrações contábeis da Companhia de Gás do Amazonas – CIGÁS que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2023 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da Companhia de Gás do Amazonas – CIGÁS o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil.

## Base para opinião sobre as demonstrações contábeis

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção intitulada “Responsabilidade do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis”. Somos independentes em relação à Empresa de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no código de ética profissional do contador e nas normas

profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade (CFC) e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

## Responsabilidade da Administração e da governança pelas demonstrações contábeis

A Administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e com as normas internacionais de relatório financeiro (IFRS), emitidas pelo International Accounting Standards Board (IASB) e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações contábeis, a Administração é responsável pela avaliação da capacidade da Empresa continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis a não ser que a Administração pretenda liquidar a Empresa ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para

evitar o encerramento das operações. Os responsáveis pela governança da Empresa são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis.

## Responsabilidade do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.

Como parte de uma auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional, e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais;

- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados nas circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Empresa;

- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela Administração;

- Concluímos sobre a adequação do uso, pela Administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Empresa. Se concluímos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Empresa a não mais se manter em continuidade operacional;

- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações contábeis, inclusive as divulgações e se as demonstrações contábeis representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

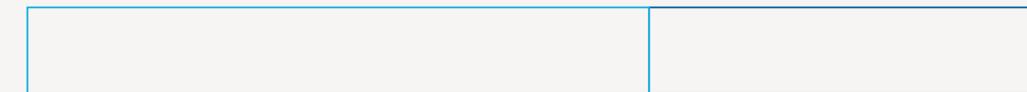
Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Fornecemos também aos responsáveis pela governança declaração de que cumprimos com as exigências éticas relevantes, incluindo os requisitos aplicáveis de independência, e comunicamos todos os eventuais relacionamentos ou assuntos que poderiam afetar, consideravelmente, nossa independência, incluindo quando aplicável, as respectivas salvaguardas.

Manaus, 02 de fevereiro de 2024.

BDO RCS  
Auditores Independentes SS Ltda.  
CRC 2 SP 013846/O-1 – S - AM

Esmir de Oliveira  
Contador CRC 1 SP 109628/O-1 – S - AM





# Demonstrações Financeiras

## COMPANHIA DE GÁS DO AMAZONAS - CIGÁS

Balancos patrimoniais  
Em 31 de dezembro de 2023 e 2022  
(Valores expressos em milhares de Reais)

Ativo	Nota explicativa	31/12/2023		31/12/2022	
<b>Circulantes</b>					
Caixa e equivalentes de caixa	4.1	193.222	241.636		
Aplicações financeiras	4.2	29.716	21.460		
Contas a receber	5	2.632.491	2.620.721		
Créditos contratuais	6	2.422.927	2.409.396		
Estoques		2.608	2.610		
Impostos e contribuições a recuperar	7	8.415	12.699		
Outros créditos		1.037	799		
<b>Total dos ativos circulantes</b>		<b>5.290.416</b>	<b>5.309.321</b>		
<b>Não circulantes</b>					
Contas a receber	5	70.933	503.573		
Créditos contratuais	6	14.503	21.728		
Impostos e contribuições a recuperar	7	25.066	21.816		
Depósitos judiciais	17.3 e 17.4.3	1.338.373	1.008.685		
Imposto de Renda e Contribuição Social diferidos	21.1	306.048	100.061		
Outros Créditos		1.275	1.250		
		<b>1.656.195</b>	<b>1,659,114</b>		
<b>Imobilizado</b>	8	<b>10,627</b>	<b>8,723</b>		
<b>Intangível</b>	9	<b>308,870</b>	<b>269,653</b>		
		<b>319,497</b>	<b>278,375</b>		
<b>Total dos ativos não circulantes</b>		<b>1,975,692</b>	<b>1,937,489</b>		
<b>Total dos ativos</b>		<b>7,266,108</b>	<b>7,246,810</b>		
<b>Passivo e patrimônio líquido</b>					
<b>Circulantes</b>					
Fornecedores	10	2.313.370	2.312.238		
Obrigações contratuais	11	2.239.032	2.224.027		
Obrigações trabalhistas	12	5.397	5.358		
Impostos e Contribuições a recolher	13	10.190	8.213		
Impostos diferidos	22	384.444	381.970		
Dividendos a pagar	16.4	32.389	31.098		
Contratado Eletrobras a Pagar	14	143.026	142.911		
Arrendamento	15	1.148	893		
Outras contas a pagar		188	110		
<b>Total dos passivos circulantes</b>		<b>5,129,183</b>	<b>5,107,418</b>		
<b>Não circulantes</b>					
Fornecedores	10	805,428	1,145,954		
Obrigações contratuais	11	14,795	22,520		
Impostos e Contribuições a recolher	13	19,314	14,633		
Provisão para riscos trabalhistas, civis e fiscais	17	887,648	597,088		
Impostos diferidos	22	1,768	48,337		
Arrendamento	15	9,578	7,912		
<b>Total dos passivos não circulantes</b>		<b>1,738,522</b>	<b>1,826,454</b>		
<b>Patrimônio líquido</b>					
Capital social	16	264,954	250,983		
Reservas de lucros		122,653	71,391		
Dividendos adicionais propostos		10,796	10,566		
<b>Total do patrimônio líquido</b>		<b>398,403</b>	<b>332,939</b>		
<b>Total dos passivos e do patrimônio líquido</b>		<b>7,266,108</b>	<b>7,246,810</b>		

As notas explicativas da Administração são parte integrante das demonstrações contábeis.

Jeane de Araújo Braga Góes  
Gerente Contábil/Fiscal e Contadora  
CPF: 521.045.082-15  
Contadora CRC AM 011820/O-2

José Ricardo dos Santos Neto  
Diretor Administrativo Financeiro  
CPF: 048.118.365-53

Jeane de Araújo Braga Góes  
Gerente Contábil/Fiscal e Contadora  
CPF: 521.045.082-15  
Contadora CRC AM 011820/O-2

José Ricardo dos Santos Neto  
Diretor Administrativo Financeiro  
CPF: 048.118.365-53

## COMPANHIA DE GÁS DO AMAZONAS - CIGÁS

Demonstrações do resultado  
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2023 e 2022  
(Valores expressos em milhares de Reais - R\$, exceto pelo lucro por ação básico e diluído)

	Nota explicativa	31/12/2023	31/12/2022
Receita Líquida de Vendas		3.347.122	3.092.307
Receita de Construção		55.353	46.431
<b>Receita líquida</b>	18	<b>3.402.474</b>	<b>3.138.737</b>
<b>Custo</b>			
Custo dos produtos vendidos	19	(3.153.662)	(2.924.439)
Custo de construção	19	(55.353)	(46.431)
<b>Lucro bruto</b>		<b>193,460</b>	<b>167,868</b>
<b>(Despesas)/receitas</b>			
Despesas gerais e administrativas	19	(48.179)	(40.829)
Outras despesas	19	(3.305)	(1.489)
<b>Lucro antes do resultado financeiro</b>		<b>141,976</b>	<b>125,550</b>
<b>Resultado financeiro</b>			
Receitas financeiras	20	85.454,71	78.808
Despesas financeiras	20	(88.373,13)	(82.373)
<b>Total</b>		<b>(2,918,43)</b>	<b>(3,565)</b>
<b>Lucro antes do imposto de renda e da contribuição social</b>		<b>139,057</b>	<b>121,985</b>
<b>Imposto de renda e contribuição social</b>			
Diferidos		103,984	30,327
Correntes		(74,597)	(37,980)
<b>Total</b>	21	<b>29,388</b>	<b>(7,653)</b>
<b>Lucro líquido do exercício</b>		<b>168,445</b>	<b>114,332</b>
<b>Lucro por ação básico e diluído</b>		<b>2,3745</b>	<b>1,6117</b>

As notas explicativas da Administração são parte integrante das demonstrações contábeis.

## COMPANHIA DE GÁS DO AMAZONAS - CIGÁS

Demonstrações do resultado abrangente  
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2023 e 2022  
(Valores expressos em milhares de Reais - R\$)

	31/12/2023	31/12/2022
Lucro líquido do exercício	168.445	114.332
Outros resultados abrangentes	-	-
<b>Resultado abrangente do exercício</b>	<b>168.445</b>	<b>114.332</b>

As notas explicativas da Administração são parte integrante das demonstrações contábeis.

  
Jeane de Araújo Braga Góes  
Gerente Contábil, Fiscal e Contadora  
CPF: 521.045.082-15  
Contadora CRC AM 011820/O-2

  
José Ricardo dos Santos Neto  
Diretor Administrativo Financeiro  
CPF: 048.118.365-53

## COMPANHIA DE GÁS DO AMAZONAS - CIGÁS

Demonstrações das mutações do patrimônio líquido  
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2023 e 2022  
(Valores expressos em milhares de Reais, exceto o dividendos mínimos obrigatórios por ação)

	Nota explicativa	Capital social	Reservas de lucros			Dividendos adicionais propostos	Lucros acumulados	Total do patrimônio líquido
			Reserva legal	Incentivo fiscal				
<b>Saldos em 31 de dezembro de 2021</b>		168.973	31.702	62.409	5.738	-	268.422	
Pagamento de dividendos - 2021		-	-	-	(5.738)	-	(5.738)	
Pagamento de dividendos - 2022		-	-	-	(8.095)	-	(8.095)	
Lucro líquido do exercício		-	-	-	-	114.332	114.332	
Capitalização de reservas		62.409	-	(62.409)	-	-	-	
<b>Constituição de:</b>								
Reserva legal		-	5.717	-	-	(5.717)	-	
Reserva de incentivo fiscal		-	-	33.972	-	(33.972)	-	
Reserva de incentivo fiscal Reinvestimento		-	-	-	-	-	-	
Dividendos mínimos obrigatórios (R\$ 0,7092)		-	-	-	-	(55.982)	(55.982)	
Dividendos adicionais propostos (R\$ 0,2631)		-	-	-	18.661	(18.661)	-	
<b>Saldos em 31 de dezembro de 2022</b>		<b>230.982</b>	<b>37.419</b>	<b>33.972</b>	<b>10.566</b>	<b>-</b>	<b>312.939</b>	
Pagamento de dividendos - 2022	16.5	-	-	-	(10.566)	-	(10.566)	
Pagamento de dividendos - 2023	16.5	-	-	-	(10.007)	-	(10.007)	
Lucro líquido do exercício		-	-	-	-	168.445	168.445	
Capitalização de reservas	16.1	33.972	-	(33.972)	-	-	-	
<b>Constituição de:</b>								
Reserva legal	16.2	-	8.422	-	-	(8.422)	-	
Reserva de incentivo fiscal	16.3	-	-	76.811	-	(76.811)	-	
Reserva de incentivo fiscal reinvestimento	16.3	-	-	-	-	-	-	
Dividendos mínimos obrigatórios (R\$ 0,8798)	16.4	-	-	-	-	(62.409)	(62.409)	
Dividendos adicionais propostos (R\$ 0,2933)	16.5	-	-	-	20.803	(20.803)	-	
<b>Saldos em 31 de dezembro de 2023</b>		<b>264.954</b>	<b>45.841</b>	<b>76.811</b>	<b>10.756</b>	<b>-</b>	<b>398.403</b>	

As notas explicativas da Administração são parte integrante das demonstrações contábeis.

  
Jeane de Araújo Braga Góes  
Gerente Contábil, Fiscal e Contadora  
CPF: 521.045.082-15  
Contadora CRC AM 011820/O-2

  
José Ricardo dos Santos Neto  
Diretor Administrativo Financeiro  
CPF: 048.118.365-53



## COMPANHIA DE GÁS DO AMAZONAS - CIGÁS

Demonstrações dos fluxos de caixa  
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2023 e 2022  
(Valores expressos em milhares de Reais - R\$)

	31/12/2023	31/12/2022
<b>Fluxo de caixa das atividades operacionais</b>		
Lucro líquido do exercício	168.445	114.332
<b>Ajuste para reconciliar o lucro líquido do exercício com o</b>		
Amortização do imobilizado	1.260	1.093
Amortização do intangível e do imobilizado	15.899	14.625
Reversão da provisão para riscos trabalhistas, civis e fiscais	(1.956)	(4.923)
Provisão para riscos trabalhistas, civis e fiscais	292.516	100.458
PCE - Perda de Crédito Esperada	764	165
Juros e atualizações monetárias	(8.256)	(11.453)
Reversão/constituição dos tributos diferidos	(141.087)	(68.765)
Encargos provisionados e estornados - Convênio Eletrobras	115	113
Baixa de Intangível	236	967
	<b>327.937</b>	<b>146.611</b>
<b>(Aumento)/redução nos ativos operacionais:</b>		
Contas a receber	420.106	410.093
Estoques	2	(1.558)
Tributos a recuperar	1.034	(8.442)
Créditos contratuais	(6.307)	(14.363)
Outros créditos	(262)	(424)
Ação Judicial	(329.688)	(116.102)
<b>Aumento/(redução) nos passivos operacionais:</b>		
Fornecedores	(337.739)	(312.312)
Obrigações trabalhistas	40	745
Tributos a recolher	9.266	12.923
Obrigações contratuais	7.279	12.103
Outras contas a pagar	333	(160)
Imposto de renda e Contribuição Social pagos	393	(8.647)
<b>Caixa líquido gerado pelas atividades operacionais</b>	<b>92.392</b>	<b>120.469</b>
<b>Fluxo de caixa das atividades de investimento</b>		
Adição ao imobilizado	(3.164)	(8.431)
Adição ao intangível	(55.353)	(43.757)
<b>Caixa líquido consumido nas atividades de investimento</b>	<b>(58.517)</b>	<b>(52.188)</b>
<b>Fluxo de caixa das atividades de financiamento</b>		
Pagamento de dividendos	(82.290)	(55.331)
<b>Caixa líquido consumido nas atividades de financiamento</b>	<b>(82.290)</b>	<b>(55.331)</b>
<b>(Redução)/aumento líquido de caixa e equivalentes de caixa</b>	<b>(48.414)</b>	<b>12.950</b>
<b>Caixa e equivalentes de caixa:</b>		
No início do exercício	241.636	228.687
No fim do exercício	193.222	241.636
<b>(Redução)/aumento líquido de caixa e equivalentes de caixa</b>	<b>(48.414)</b>	<b>12.950</b>

As notas explicativas da Administração são parte integrante das demonstrações contábeis.

  
Jeane de Araújo Braga Goes  
Gerente Contábil/Fiscal e Contadora  
CPF: 521.045.082-15  
Contadora CRC AM 011820/O-2

  
José Ricardo dos Santos Neto  
Diretor Administrativo Financeiro  
CPF: 048.118.365-53

9

## Notas Explicativas

As notas explicativas das demonstrações financeiras apresentadas estão disponíveis em [www.cigas-am.com.br](http://www.cigas-am.com.br).

# Ficha Técnica

## **Cigás | Companhia de Gás do Amazonas**

Av. Torquato Tapajós, 6.100 - Flores, Manaus - AM, 69058-830

### **Realização**

Conselho de Administração  
Diretoria Executiva

### **Coordenação Geral**

Gerência de Comunicação Institucional  
Gerência de Planejamento  
Gerência de Contabilidade

### **Apoio técnico**

Gerências, Coordenadorias e Assessorias da Cigás

### **Redação e revisão**

Gerência de Comunicação Institucional

### **Projeto gráfico e diagramação**

Gerência de Comunicação Institucional

### **Fotos**

Acervo Cigás e Banco de Imagem iStock

Informação pública 2023

*Cigás All Rights Reserved*

