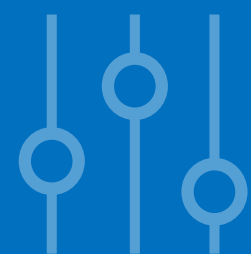


Relatório Administrativo
e de Sustentabilidade

2024





Sumário

MENSAGEM DA DIRETORIA EXECUTIVA	03
GOVERNANÇA CORPORATIVA	06
CONTROLE INTERNO	11
PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO	13
INVESTIMENTOS REALIZADOS	16
DESEMPENHO COMERCIAL	18
PLANO DE NEGÓCIOS E AÇÕES 2025	24
DESEMPENHO OPERACIONAL	28
SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO	31
SEGURANÇA, SAÚDE OCUPACIONAL E MEIO AMBIENTE	34
RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL	43
DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS	49
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	52

Relatório ADM e SUST 2024

1.

Mensagem da **Diretoria Executiva**



Promovendo Soluções Energéticas a partir do gás natural

Com 14 anos de operação comercial, a Cigás é uma das mais jovens concessionárias de distribuição de gás natural do Brasil. Mesmo com pouca idade, frente a outras, inclusive de existência centenária, alcançou uma significância indiscutível no cenário nacional.

De acordo com a Associação Brasileira das Empresas Distribuidoras de Gás Canalizado (ABEGÁS), em 2024, a Cigás se estabeleceu como uma das três maiores concessionárias do País em volume distribuído, alcançando a marca histórica de cerca de 5,42 milhões de m³/dia. Esse resultado representa um incremento de aproximadamente 4,93% em relação ao total distribuído e movimentado em 2023. O alcance desses números, sem dúvida, é motivo de grande orgulho para todos nós, amazonenses.



Marca histórica
Volume distribuído
5,42 mi
m³/dia



Heraldo Beleza da Câmara

Diretor-Presidente



Clovis Correia Junior

Diretor Técnico-Comercial

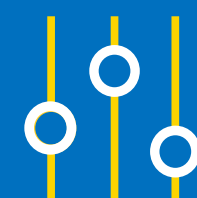


Carlos Mauro Moura B. de Alencar

Diretor Administrativo-Financeiro

¹ Dados ABEGAS janeiro a junho de 2024.

Em 2024:



317 km
de rede implantada



+23 MIL
unidades consumidoras
contratadas



5.388
novos clientes

Em 2024, a Cigás esteve empenhada na ampliação da rede de distribuição do gás natural em diversas regiões da cidade de Manaus, com destaque para os Bolsões Torquato Tapajós (6,9 quilômetros), Parque Dez (5,1 quilômetros), Autaz Mirim (4,6 quilômetros) e Bolsão Flores (3,1 quilômetros), dentre outros empreendimentos.

O investimento acumulado no exercício de 2024 totalizou R\$ 51,3 milhões evidenciando o compromisso da Cigás com o crescimento sustentável da infraestrutura de gás natural no Estado. A aplicação desses recursos permitiu a expansão da rede em 36 km, elevando a infraestrutura total para 317 km de rede implantada.

Destaque-se ainda, um aumento de 34% em relação ao exercício anterior no número de Unidades Consumidoras (UC's) contratadas, um incremento de 5.388 novos clientes, totalizando ao final de 2024 mais de 23 mil UC's nos diferentes segmentos.

Para o alcance desses expressivos resultados, a Companhia já investiu desde início de suas operações, cerca de R\$ 1 bilhão (em valores corrigidos pela taxa Selic), bem como aos esforços de nosso quadro profissional, altamente especializado e qualificado.

Importa ainda ressaltar que desde o início da operação comercial da Cigás até dezembro de 2024, foram arrecadados R\$ 7,8 bilhões de Imposto sobre Operações relativas à Circulação de Mercadoria e sobre Prestação de Serviços de Transporte (ICMS), oriundos da cadeia produtiva do gás natural.

Em alinhamento à busca constante por melhoria contínua, a Cigás desenvolveu em 2024 um software capaz de identificar clientes em potencial com alta precisão, utilizando tecnologia de análise de dados e geolocalização. Esta inovação permitirá direcionar as ações de prospecção de novos clientes de forma eficaz, resultando em maior alcance, menor custo de aquisição e aumento nas vendas.

Dentre as diversas iniciativas em gestão destaque-se o aprimoramento da metodologia de desenvolvimento do Planejamento Estratégico, bem como os importantes avanços com as ações dos pilares de Governança Corporativa, Responsabilidade Ambiental e Social.

A motivação deste esforço concentrado é cumprir a nossa missão de promover soluções energéticas a partir do gás natural, contribuindo para o desenvolvimento econômico e socioambiental do nosso Estado.

Relatório ADM e SUST 2024

2.

Governança Corporativa



Estrutura da Alta Administração

A Cigás, em observância estrita aos regramentos legais, possui uma Diretoria Executiva, um Conselho Fiscal, um Conselho de Administração e a Assembleia Geral. As nomeações e eleições de conselheiros e diretores, incluindo casos de recondução, são realizadas com base nos requisitos de elegibilidade estabelecidos por um Comitê de Elegibilidade, conforme preconiza a legislação vigente.

As ações de governança da Cigás são respaldadas por instrumentos como Estatuto Social, Regimento Interno e políticas específicas que garantem a transparência e a eficiência na administração da Companhia. Esses mecanismos asseguram que a Cigás continue a operar de maneira ética e responsável, alinhada aos melhores padrões de governança corporativa do mercado atual.

Assembleia Geral

Órgão máximo da Companhia, é composta pelos acionistas com direito de voto, por meio de representantes legais, devidamente constituídos na forma da lei e do Estatuto Social.

Apresentação Cigás

Criada pela Lei estadual nº 2.325, de 08 de maio de 1995, a Cigás possui autonomia administrativa e financeira, bem como é regida pela Constituição do Estado do Amazonas, legislações aplicáveis e Estatuto Social.

A atuação da Companhia baseia-se nas melhores práticas de Governança, alicerce para as tomadas de decisões nas instâncias estratégica, tática e operacional e o alinhamento entre as diferentes áreas. Essa atuação é orientada pelos princípios da transparência, equidade, prestação de contas e responsabilidade corporativa, com materialidade nos relacionamentos com acionistas, conselheiros, diretores, gestores, colaboradores, fornecedores, clientes, órgãos de fiscalização e de controle visando a sustentabilidade do negócio.

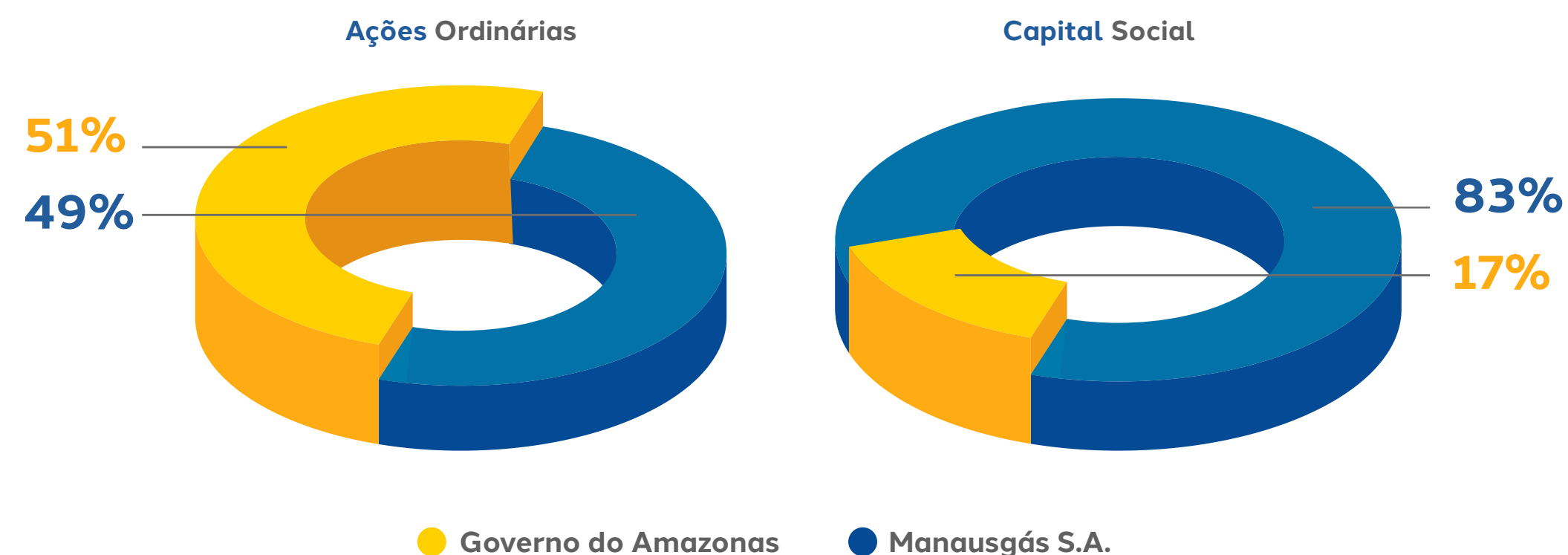


Gráfico 01
Composição Acionária

Conselho de Administração

Composto por sete membros, sendo quatro indicados pelo acionista público (Governo do Estado do Amazonas) e três indicados pelo acionista privado (Manaus Gás S.A), escolhidos entre cidadãos de reputação ilibada e de notório conhecimento, dentre outros requisitos da legislação vigente. A eleição ocorre por meio de Assembleia Geral de Acionistas.

Conselho Fiscal

Composto por três membros efetivos e respectivos suplentes, sendo um indicado pelo acionista público, devendo ser servidor público com vínculo permanente com a Administração Pública, e dois indicados pelo acionista privado. Tal qual como ocorre como o Conselho de Administração, a eleição também ocorre por meio de Assembleia Geral de Acionistas, em observância aos requisitos legais e estatutários.

Diretoria Executiva

Na esfera executiva, possuímos três diretorias, são elas: Presidência, Administrativa-Financeira e Técnico-Comercial.



Conheça a estrutura organizacional da Cigás

Passe o mouse nos botões a cima para visualizar



Ações de Compliance e Gestão de Riscos

Programa de Compliance

O Programa de Compliance da Cigás, alinhado aos princípios de Governança Corporativa e em conformidade com a legislação vigente, demonstra um compromisso inabalável com a ética e a transparência em suas operações. A aderência a leis como, a Lei Anticorrupção (Lei Federal nº 12.846/13), o Estatuto Jurídico da Sociedade de Economia Mista (Lei Federal nº 13.303/16), a Lei Estadual nº 4.730/2018 e o recente Decreto Estadual nº 50.868/2024, que institui o Programa Estadual de Integridade, reforça a seriedade com que a Companhia encara a responsabilidade de suas ações.

Em 2024, a Cigás intensificou seus esforços para fortalecer a cultura ética na Companhia, implementando ações que abrangem os pilares do Programa de Compliance. Destacam-se iniciativas como o “Programa Redes”, que disseminou conhecimentos sobre ética e governança no ambiente acadêmico, e a “Semana da Estratégia”, que apresentou aos colaboradores pautas relacionadas à Integridade, Governança e Controles Internos.

As “Campanhas de Integridade” ganharam destaque com o lançamento do “Diálogo de Integridade”, um espaço aberto

para discussões sobre ética e conformidade, promovendo um ambiente de comunicação transparente e responsável. Ademais, o “Programa Cigás na Escola” materializa o compromisso da Companhia com a responsabilidade social, promovendo a conscientização sobre cidadania e sustentabilidade, focando principalmente no público jovem e infantil.

Em novembro de 2024, foi realizado o “Mês da Integridade”, evento responsável por reforçar a cultura organizacional pautada na ética, com a realização de treinamentos, ministração de palestras por profissionais de renome na Administração Pública, assim como utilização de dinâmicas para capacitação dos colaboradores sobre as políticas e práticas de integridade da Companhia.

Também foi implementada em 2024, a iniciativa “+INTEGRIDADE”, que surgiu com o objetivo de fomentar as ações de Compliance, com a divulgação semanal de vídeos e informativos sobre temas como conflito de interesses, fraude e assédio.



Gerenciamento de Riscos Corporativos

A Cigás, em sua busca contínua pela excelência e sustentabilidade, adota um modelo de Gerenciamento de Riscos Corporativos que se alinha aos mais elevados padrões de governança. Este sistema não apenas auxilia na tomada de decisões estratégicas, mas também fortalece a confiança de seus stakeholders, ao minimizar riscos e maximizar oportunidades de negócio.

A avaliação de riscos, pilar central deste modelo, é realizada através da análise do impacto versus a probabilidade de ocorrência. Para garantir a eficácia e a aderência às melhores práticas, a CIGÁS utiliza metodologias baseadas em referenciais internacionais, como o COSO ERM 2017 e a ISO 31000.

O COSO ERM 2017, com sua ênfase na integração dos riscos ao planejamento estratégico e à performance organizacional, e a ISO 31000, que define um processo de gestão de riscos abrangente, orientam a Cigás na identificação, análise, avaliação, monitoramento, comunicação e mitigação dos riscos.

A tipologia de riscos da Cigás, alinhada aos Ambientes Internos de Controle do COSO e aos Objetivos Organizacionais da Companhia, abrange cinco categorias principais: riscos estratégicos, operacionais, financeiros, de conformidade e cibernéticos.

Objetivos Organizacionais da Cigás

	Riscos Estratégicos	Relacionados a decisões de longo prazo e ao planejamento estratégico da Companhia
	Riscos Operacionais	Ligados às atividades diárias, segurança, meio ambiente, qualidade e logística
	Riscos Financeiros	Associados a finanças, transações financeiras e potencial de perdas
	Riscos Conformidade	Resultantes da não conformidade com leis e regulamentos
	Riscos Cibernéticos	Relacionados à segurança e continuidade dos sistemas de TI e à proteção de dados

Em 2024, a Cigás iniciou o processo de atualização de sua matriz de riscos, elaborada em 2022. Esta iniciativa, com o apoio da Alta Administração, vem sendo desenvolvida com o intuito de revisar as rotinas de trabalho de todas as áreas do negócio, identificar novos riscos e respectivos fatores, avaliar e atualizar os controles existentes.

A inclusão dos Riscos Cibernéticos como uma categoria distinta reflete a crescente importância da segurança da informação no cenário corporativo atual. Esta medida demonstra a proatividade da Cigás em lidar com os desafios da era digital e proteger seus ativos e informações.

O monitoramento contínuo desses riscos é fundamental para antecipar ameaças, mitigar impactos e garantir a resiliência organizacional. Com a evolução constante das tecnologias e o aumento dos ataques cibernéticos, a gestão eficaz desses riscos vai além da conformidade regulatória – trata-se de uma estratégia essencial para a continuidade dos negócios, de forma a minimizar as vulnerabilidades e fortalecer a segurança digital da Companhia.

Avaliação da Criticidade dos Riscos

A avaliação da criticidade dos riscos identificados ou atualizados foi realizada com base em três variáveis cruciais:



Impacto

- Impacto caso o risco se materialize
- Avaliação qualitativa



Probabilidade

- Probabilidade de ocorrência do risco
- Avaliação qualitativa



Vulnerabilidade

- Vulnerabilidade dos controles existentes
- Avaliação quantitativa

Por meio da colaboração entre a equipe de Compliance, os gestores e os responsáveis pelos processos, foi possível realizar uma análise minuciosa dos riscos mais críticos que podem impactar as operações da Companhia. Essa abordagem integrada permitiu uma visão abrangente e estruturada dos principais desafios, contribuindo para um mapeamento preciso e alinhado aos objetivos estratégicos da Cigás.

Em 2024, a gestão de riscos da Cigás avançou significativamente com a adoção de um modelo estruturado e dinâmico, que permite monitoramento contínuo e adaptação às constantes mudanças do ambiente de negócios. Esse aprimoramento não apenas reforça a segurança e a eficiência operacional, mas também consolida a Companhia como referência em boas práticas de governança, garantindo maior transparência e confiança para seus *stakeholders*.

3.

Controle Interno



Sistema de Controle Interno

A Cigás, seguindo as diretrizes da Alta Administração, tem trabalhado no fortalecimento e aprimoramento de seu Sistema de Controle Interno. Esse sistema engloba métodos, normas, princípios, procedimentos, políticas e mecanismos coordenados para avaliar a gestão nos aspectos orçamentário, financeiro, patrimonial e operacional, garantindo a legalidade, eficácia, eficiência e economicidade dos atos administrativos.

Em 2024, a Companhia desenvolveu diversas iniciativas para fortalecer a Governança Corporativa, bem como fomentar as Políticas de Integridade, destacando a importância do Controle Interno na gestão. Essas ações visam assegurar o cumprimento da missão da Companhia e o alcance de seus objetivos, em total conformidade com a legislação vigente e os regulamentos internos.



Cigás recebe Selo
Ouro em Gestão de
Controle Interno

Saiba mais



Plano de Atividades do Controle Interno

O Plano de Atividades de Controle Interno da Cigás para o exercício de 2024, aprovado pela Diretoria Executiva, priorizou a eficiência e a conformidade, alinhando-se ao Mapa Estratégico e à Política de Controle Interno. Com foco no modelo das Três Linhas 2020 do Instituto de Auditores Interno - IIA, o Plano de Atividades buscou otimizar despesas, maximizar resultados, mitigar riscos e aprimorar processos.

A Unidade de Controle Interno concentrou-se na análise de processos administrativos cruciais, como licitações, contratações diretas, credenciamentos, patrocínios, contratos e aditivos. Além disso, foi responsável por monitorar as determinações dos Órgãos de Controle, analisar os procedimentos adotados para concessão dos benefícios da Campanha "Faça a Conta, Use GNV" e revisar políticas e procedimentos internos.

Ao longo do ano, foram emitidas 406 análises técnicas, garantindo a conformidade dos processos e auditados 150 processos da Campanha "Faça a Conta, Use GNV". A performance da Unidade de Controle Interno foi monitorada constantemente por meio de indicadores e da ferramenta Power BI, assegurando a eficiência e a transparência das atividades.



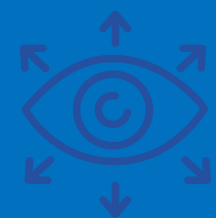
Gestão de Qualidade do Sistema de Controle Interno

A Controladoria-Geral do Estado do Amazonas (CGE/AM) instituiu o Selo "Gestão de Qualidade do Sistema de Controle Interno", uma iniciativa que visa reconhecer e valorizar os gestores públicos estaduais que se destacam pelo compromisso com o aprimoramento do sistema de controle interno. A premiação, dividida em categorias Ouro, Prata e Bronze, representa um importante incentivo à transparência e à eficiência na gestão pública.

Em um evento marcante, o "II Encontro Estadual de Controle Interno", realizado em 13 de setembro de 2024, o Diretor-Presidente da Companhia, Senhor Heraldo Beleza da Câmara, recebeu em nome da Companhia, o Selo Ouro. Essa conquista reflete o empenho da gestão em implementar práticas de controle interno de excelência, garantindo a conformidade e a eficiência dos processos na Companhia.

4.

Planejamento Estratégico



Planejamento Estratégico

A prática de acompanhamento sistemático do planejamento estratégico, realizado por meio de reuniões bimestrais de Acompanhamento da Performance Estratégica (APE), permitiu aos gestores avaliar o progresso dos projetos e realizar ajustes necessários para garantir a eficácia das ações implementadas. Essa abordagem dinâmica e adaptável revelou desafios e oportunidades ao longo do percurso, reforçando a importância de um planejamento flexível e resiliente.

A 8ª edição da “Semana da Estratégia”, revela-se como um momento importante para fortalecer o engajamento organizacional, disseminar os avanços alcançados e alinhar as equipes com os objetivos futuros. A programação diversificada incluiu: *workshop* sobre planejamento estratégico com o professor convidado Joe Weider², uma oficina sobre a marca Cigás, palestras sobre crimes cibernéticos, uma Feira de Inovação e Tecnologia e o *Strategic Game*³.

A metodologia empregada na elaboração do novo Planejamento Estratégico 2025-2029 foi um marco importante em 2024. Conduzido com o auxílio de um especialista em gestão estratégica, o processo envolveu a aplicação de ferramentas como a Matriz Ansoff, o *Playing to Win* e a Matriz GUT. A criação do “Núcleo de Sistematização”, uma equipe multidisciplinar responsável pela revisão do planejamento, demonstrou o compromisso da Companhia com a colaboração e a expertise técnica.

Esse aperfeiçoamento possibilitará consolidar a atuação da Companhia no mercado de gás natural no estado do Amazonas, com a meta arrojada de dobrar o número de unidades consumidoras contratadas atualmente superando, ao final do horizonte do plano, a marca de 44 mil unidades consumidoras contratadas até 2029.

Para atingir esse objetivo, foram definidos os objetivos estratégicos ao lado.

Objetivos Estratégicos



Fortalecer o clima e o engajamento organizacional



Garantir a confiabilidade e integridade operacional



Promover a eficiência e conformidade nos processos



Consolidar a transformação digital



Manter o equilíbrio econômico e financeiro da Companhia

DSQSMS
Planejamento
Estratégico
com Joy
Weider

ão Estratégica com Foco
ndo na mud



¹ Mestre em Administração (Master in Science in Business Administration) pela Beulah Heights University (USA), MBA em Gestão Executiva pelo Instituto de Pós Graduação e Graduação - IPOG. Possui graduação em Direito pela Universidade Federal de Goiás (2002). Atua há 16 (dezesesseis) anos como consultor, instrutor e palestrante nas áreas de: Planejamento Estratégico; Cenários Prospectivos; Inteligência Estratégica; Comunicação Estratégica; Empreendedorismo; Gerenciamento de Processos; Gerenciamento de Projetos. Inovação; Inteligência Competitiva; Coaching; Inteligência Emocional; É Diretor de Operações da empresa Brainstorming Assessoria de Planejamento e Informática (Rio de Janeiro - RJ).

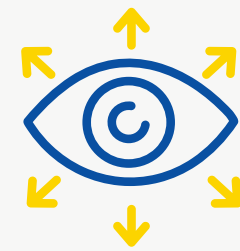
²Jogo realizado durante a Semana da Estratégia no qual os colaboradores deveriam responder perguntas sobre o Planejamento Estratégico vigente e sobre os demais temas abordados durante a Semana da Estratégia, com premiações.



Missão

Promover soluções energéticas a partir do gás natural

contribuindo para o desenvolvimento econômico e socioambiental do Estado do Amazonas.



Visão

Consolidar o gás natural no mercado amazonense superando a marca de **44 mil unidades consumidoras contratadas até 2029.**



Valores

- Valorização dos colaboradores
- Satisfação do cliente
- Inovação e melhoria contínua
- Preservação da vida
- Excelência nos resultados
- Responsabilidade socioambiental
- Integridade, transparência e ética



5.

Investimentos Realizados



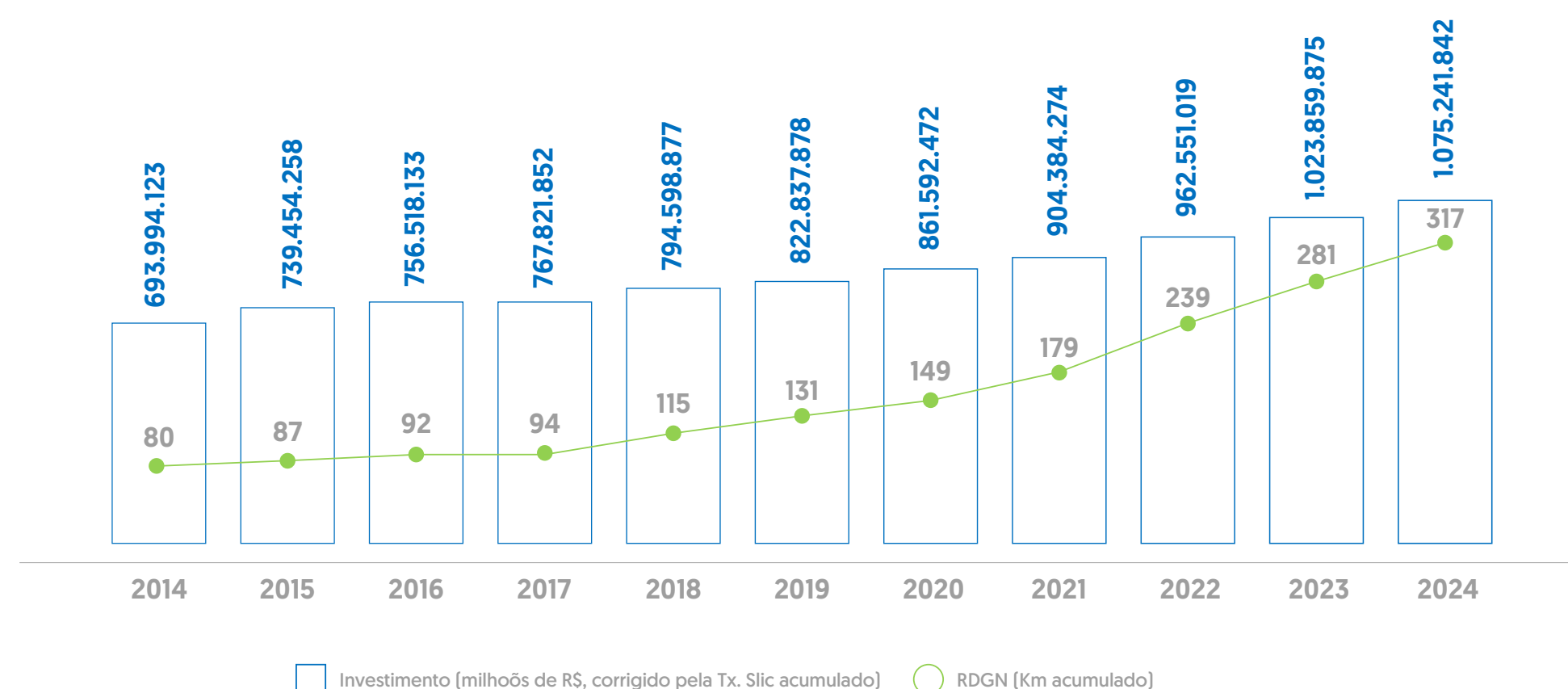
Investimentos Realizados

Para fomentar o desenvolvimento regional e atender à crescente demanda, a Companhia, ao longo de seus 14 anos de atuação, tem investido continuamente na expansão de sua rede de gasodutos. Em 2024, foram aplicados recursos da ordem de R\$ 51,3 milhões na expansão da rede de distribuição de gás natural.

A Cigás expande continuamente sua atuação, abrangendo mais de 20 bairros em Manaus. Esse crescimento constante demonstra a eficiência da Companhia e seu compromisso com o atendimento das necessidades energéticas do Amazonas.

Para ilustrar o crescimento contínuo da Cigás, apresentamos o gráfico com a evolução dos investimentos e da extensão da rede no período de 2014-2024:

Gráfico 02
Evolução dos investimentos e extensão de rede de 2014 - 2024



R\$ 51,3 mi
de investimentos



Presente em
+ de 20
bairros

Expansão
da Rede de
distribuição
de gás natural
no Amazonas

Relatório ADM e SUST 2024

6.

Desempenho Comercial



Desempenho Comercial

A Cigás, alavancada por investimentos na expansão da rede de distribuição de gás natural (RDGN) e por iniciativas comerciais estratégicas, obteve um crescimento notável no número de usuários em 2024. A Companhia registrou um aumento de 34% em relação ao ano anterior, atingindo a marca de 23.346 usuários contratados, abrangendo os segmentos termelétrico, industrial, veicular, comercial, residencial e de autogeração/liquefação.

Como consequência direta desse aumento na demanda, um número crescente de indústrias de pequeno, médio e grande porte, estabelecimentos comerciais de diversos setores e residências passaram a usufruir dos benefícios do gás natural.

O sucesso alcançado em 2024 impulsiona a Cigás a elevar suas ambições para 2025, com o estabelecimento de metas ainda mais desafiadoras. A Companhia busca expandir sua atuação, aumentar o número de unidades consumidoras atendidas e fortalecer a infraestrutura de distribuição de gás natural no Amazonas, contribuindo para o desenvolvimento econômico e social.

23.346 Em 2024 teve crescimento de 34% Unidades Consumidoras Contratadas



Segmento
Residencial



22.949
Unidades residenciais



Segmento
Comercial



290
Restaurantes, hotéis, supermercados, dentre outros



Segmento
Industrial



79
Indústrias



Segmento
Térmico



19
Usinas Térmicas



Segmento
Veicular



8
Postos GNV



Segmento
**Autogeração/
liquefação**



1
Autogeração/
Liquefação

Evolução das Vendas 2024

A relevância do gás natural se destaca no segmento termelétrico, responsável por 84,2% do consumo total de gás, impulsionando a produção de energia em municípios como Anamá, Anori, Caapiranga, Coari, Codajás e Manaus.

O segundo maior consumidor é o segmento de autogeração/liquefação, com 11,7% do consumo, direcionado ao projeto Azulão-Jaguaririca em Silves. Este projeto pioneiro permite a liquefação do gás natural da Bacia do Amazonas para transporte e regaseificação em Roraima, abastecendo a maior parte do consumo de energia elétrica daquele Estado.

No setor industrial, o gás natural atende a empresas do Polo Industrial de Manaus (PIM), um dos maiores complexos fabris do país, representando 3,5% do consumo total. Os demais segmentos - veicular, comercial e residencial - somam 0,6% do consumo, demonstrando a versatilidade do gás natural como solução energética para diferentes necessidades.

A distribuição das vendas por segmento em 2024 evidencia a diversificação do uso do gás natural no Amazonas, conforme ilustrado no gráfico ao lado.

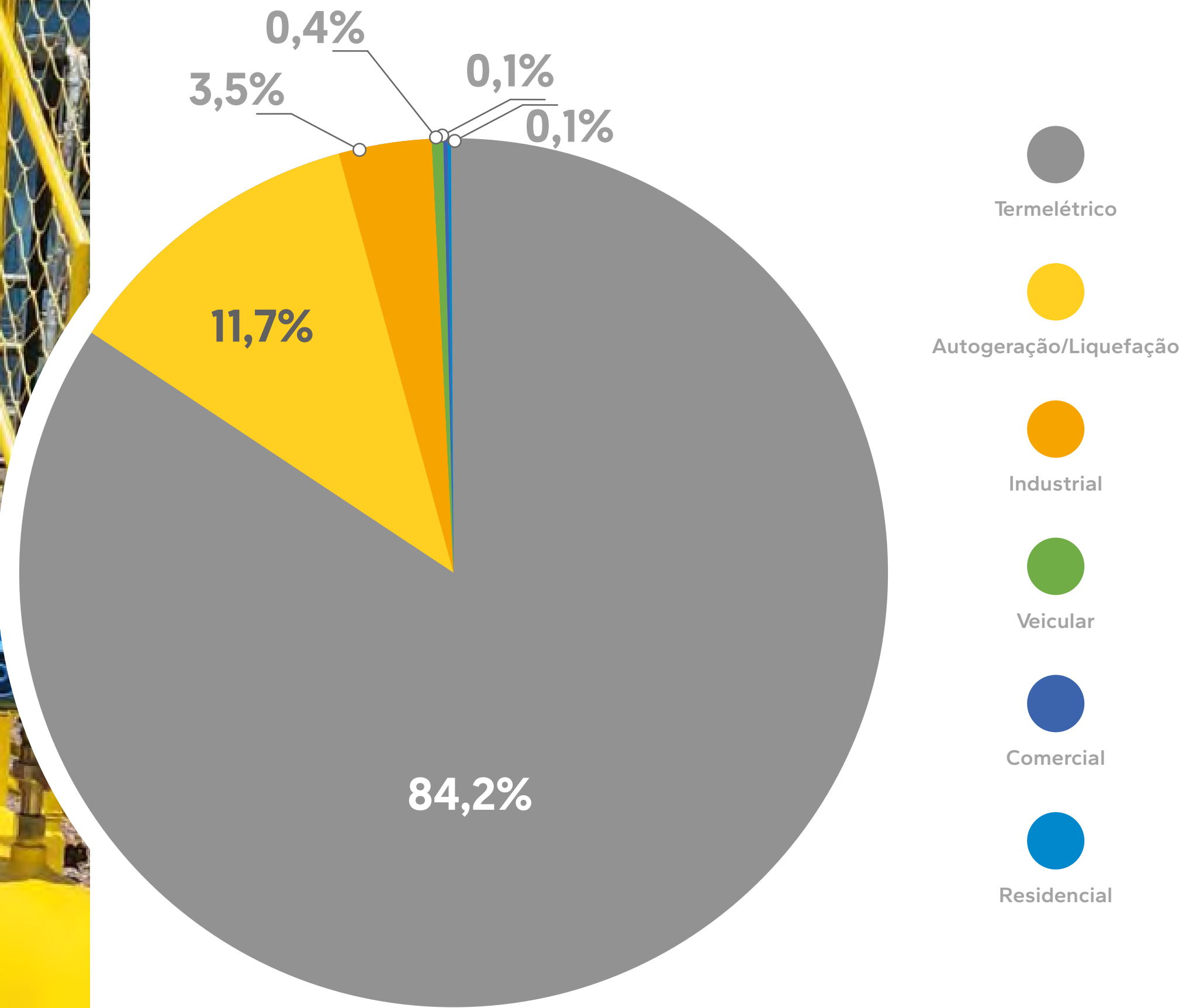
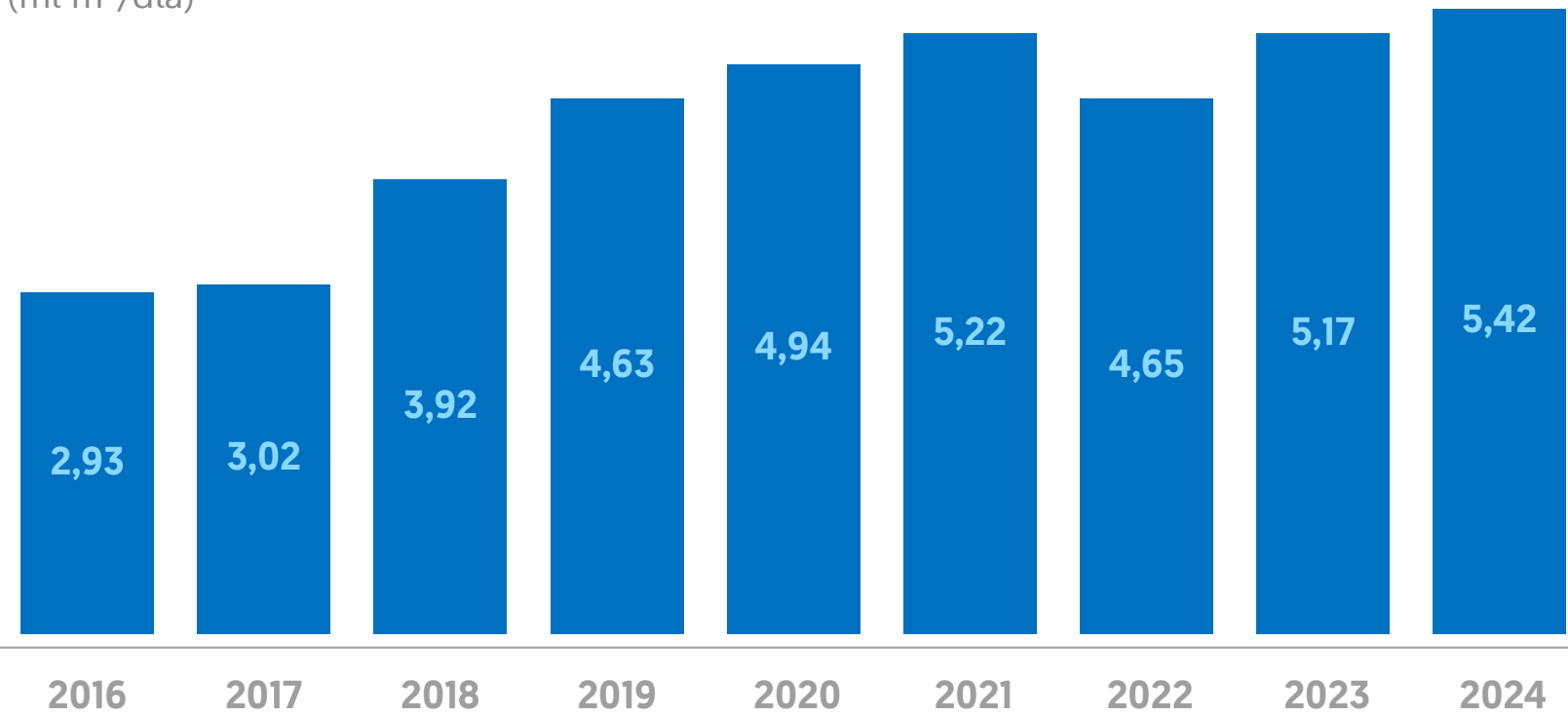


Gráfico 03
Participação dos segmentos nas vendas em 2024

Evolução do Volume de Distribuição 2024

Em 2024, a Cigás atingiu mais uma meta, solidificando sua posição no mercado de gás natural, alcançando um volume total de comercialização de aproximadamente 1,98 bilhões de m³/ano, o que se traduz em uma média diária de 5,42 milhões de m³/dia. Este desempenho representa um aumento de 4,93% em relação ao ano anterior, um reflexo direto do investimento contínuo na expansão da infraestrutura e da eficiência na gestão comercial.

Gráfico 04
Evolução do Volume comercializado (mi m³/dia)

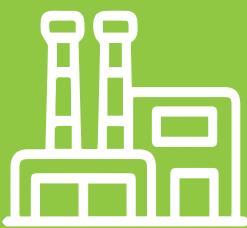


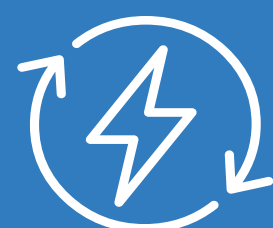
Desempenho por Segmento

Termelétrico

O setor termelétrico, pilar central da atuação da Cigás, responde por 84,2% do volume total de gás natural comercializado. Em 2024, esse segmento registrou um consumo médio diário de 4,5 milhões de m³, um aumento de 4,5% em relação ao ano anterior, evidenciando a crescente demanda por gás natural na geração de energia elétrica.

A relevância do gás natural na matriz energética do Amazonas é inegável, especialmente em Manaus, onde grande parte da energia elétrica é gerada a partir desse combustível. A Cigás atende a um total de 12 usinas termelétricas (UTE's), sendo 7 localizadas na capital e 5 no interior do estado, em municípios como Anamã, Anori, Caapiranga, Coari e Codajás.





Autogeração/Liquefação

Em 2024, o consumo médio diário atingiu 635 mil m³, um aumento de 7% em relação aos 593 mil m³/dia registrados em 2023, o que representa um acréscimo de 41 mil m³/dia, no segmento de Autogeração/Liquefação.



Industrial

O setor industrial do Amazonas apresentou um crescimento notável de 9,8% com o uso do gás natural em 2024, consolidando-se como o terceiro segmento com maior expansão. Esse desempenho positivo é resultado do entendimento a respeito dos benefícios e vantagens de utilização do gás natural.

O volume médio comercializado no segmento industrial saltou de 172,2 mil m³/dia em 2023 para 189 mil m³/dia em 2024, representando 3,5% do volume total comercializado pela Cigás.



Veicular

A rede de sete postos de abastecimento de Gás Natural Veicular (GNV) em operação no Amazonas registrou uma demanda média de 23,4 mil m³/dia no ano de 2024.

Para impulsionar ainda mais a adoção do GNV, a Cigás impulsiona anualmente a campanha "Faça a Conta. Use GNV!", que oferece um bônus de R\$ 4 mil para conversões e regularizações de veículos para o uso do GNV.

Além dos sete postos já em funcionamento, a oferta de GNV crescerá com a inauguração do Posto Noel Nutels, localizado no bairro Cidade Nova, que iniciará seu funcionamento ainda em 2025, atendendo à crescente demanda por GNV, proporcionando mais opções de abastecimento para os motoristas.



Comercial

No segmento comercial, o gás natural é utilizado shoppings, supermercados, academias, restaurantes, lavanderias, hospitais, dentre outros.

Este segmento registrou um volume distribuído em 2024 da ordem de 6,6 mil m³/dia, representando um crescimento de 24,3% em relação ao ano anterior.



Residencial

O crescimento expressivo de 41% em relação ao ano anterior do consumo de gás natural no segmento residencial em 2024, demonstra o sucesso da Companhia em oferecer uma alternativa energética vantajosa.

O aumento no volume médio de fornecimento de gás natural para residências, saltou de 2,9 mil m³/dia em 2023 para 4,1 mil m³/dia em 2024, sendo evidenciada a crescente demanda dos consumidores pelo gás natural como fonte de energia.



Suprimento de Gás

A Companhia superou significativamente as metas estabelecidas, demonstrando um desempenho notável ao contratar um volume total de 6,35 milhões de m³/dia de seus fornecedores. Para garantir o suprimento de gás natural, a Cigás mantém quatro Contratos de Suprimentos de Gás, firmados com a PETROBRAS e a ENEVA, que viabilizam o aproveitamento do gás natural proveniente dos campos de Urucu e Azulão, localizados nas bacias do Solimões e do Amazonas, respectivamente.

Esse cenário positivo reflete o compromisso da Cigás com o desenvolvimento do mercado de gás natural no Amazonas, impulsionando o crescimento econômico e a melhoria da qualidade de vida na região.

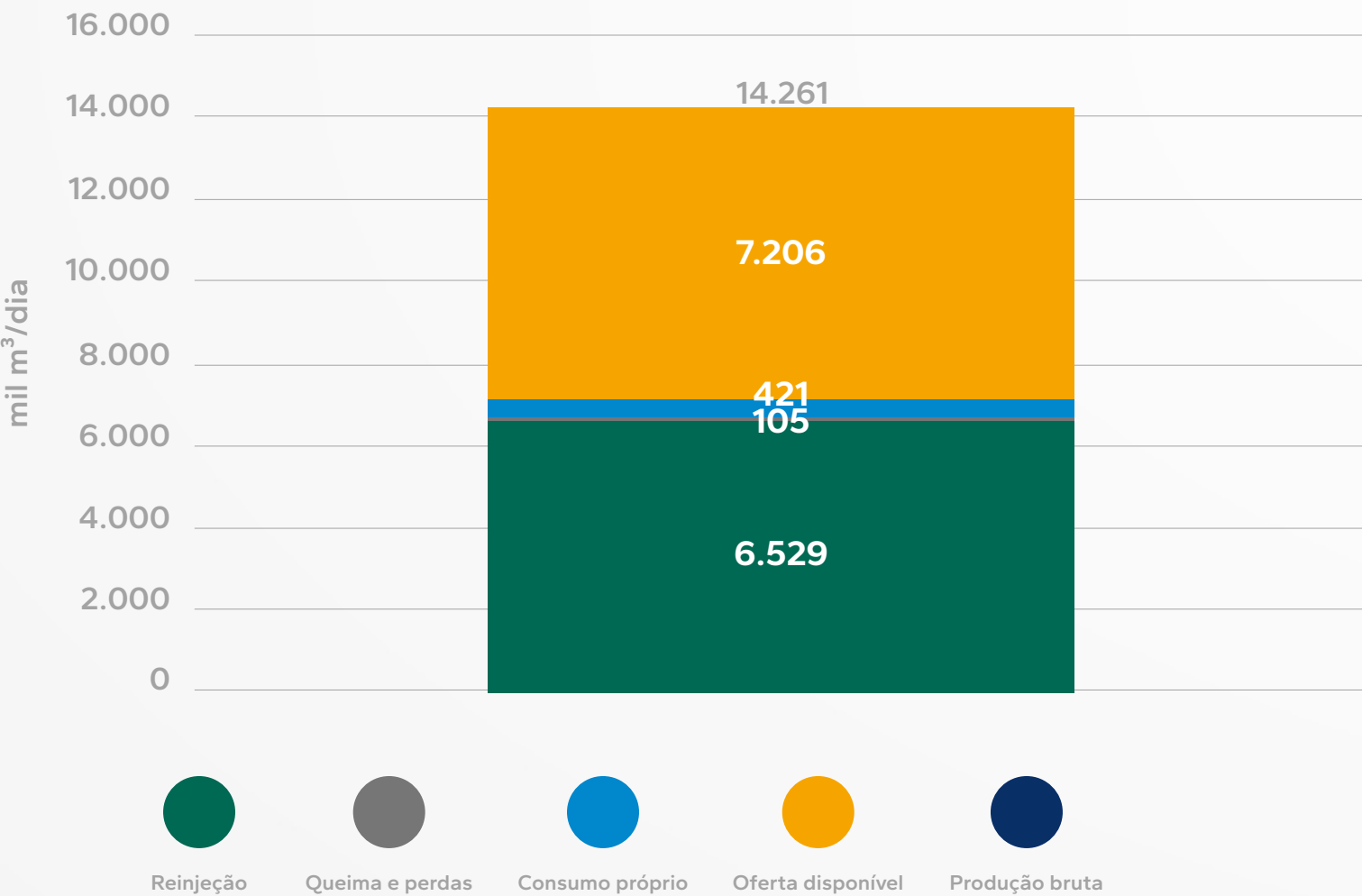
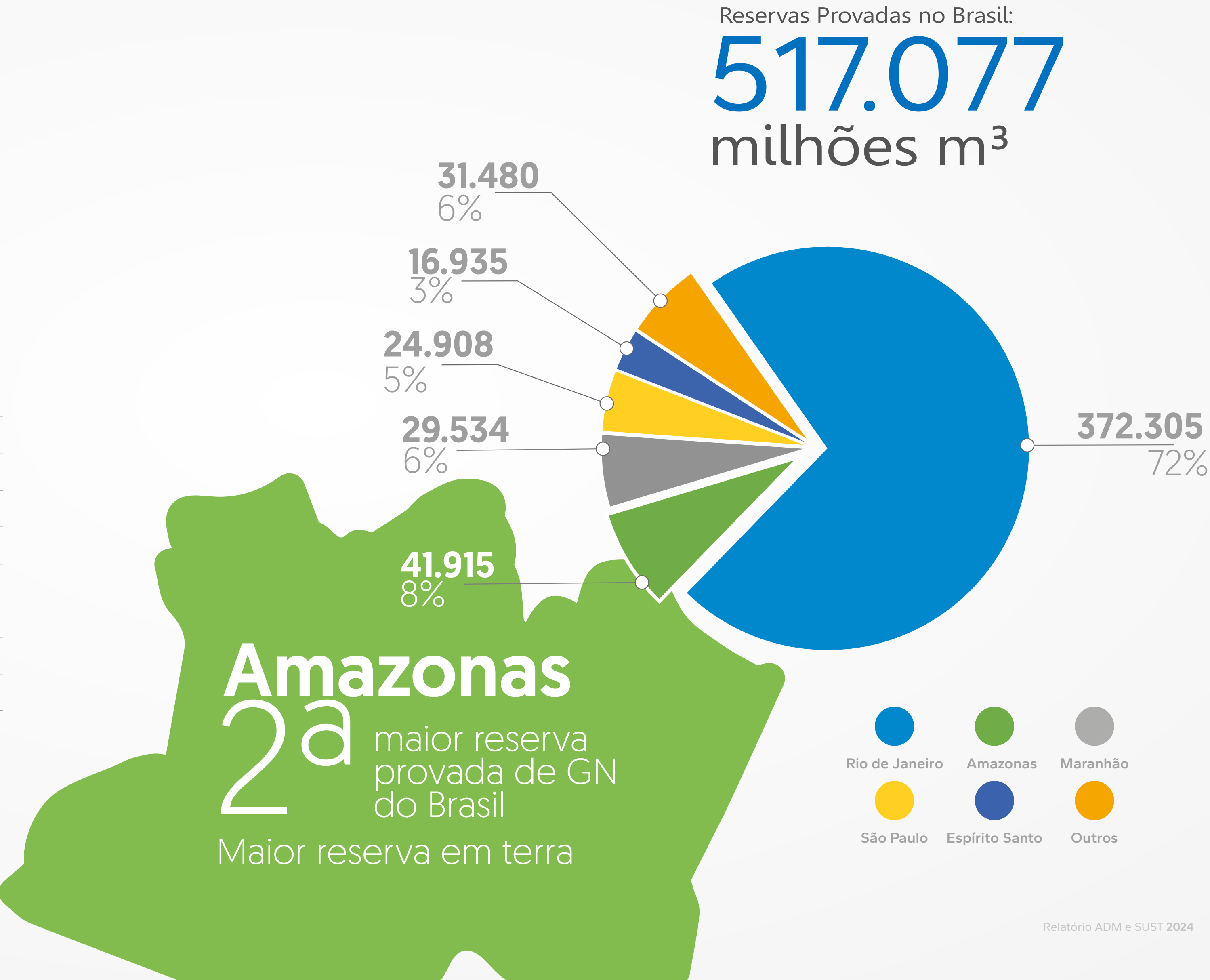


Gráfico 05
Produção de GN no AM



Relatório ADM e SUST 2024

7.

Plano de Negócios e **Ações 2025**



Plano de Negócios Vigente (2025-2029) e Estratégia de Longo Prazo

Aprovado pelo Conselho de Administração em dezembro de 2024, o Plano de Negócios 2025-2029 da Cigás busca alinhar a estratégia com a realidade empresarial e de mercado. Para tanto, a elaboração do Plano se baseou em análises internas e externas dos cenários econômicos, financeiros, políticos e socioambientais, bem como em uma rigorosa avaliação de riscos, garantindo uma visão holística e proativa para os próximos anos.

O Plano de Negócios da Cigás para o período de 2025-2029 prevê um investimento de R\$ 363,26 milhões, destinado a impulsionar o crescimento e aprimorar a infraestrutura da Companhia. Esses recursos serão alocados estrategicamente em diversas áreas-chave, sendo:

Até 2029

R\$ 363,26 MILHÕES
de investimentos

para impulsionar o
crescimento e aprimorar a
infraestrutura da Companhia

I.

Ampliação da **rede de distribuição** de gás natural no estado do Amazonas

II.

Ampliação do **mercado de gás natural** superando a marca de 44 mil unidades consumidoras até 2029

III.

Atendimento a **térmicas provenientes dos Leilões** de Reserva da Capacidade Energia 2021/2022

IV.

Projeto do **Gasoduto de interligação** do Ramais Aparecida – Mauá



A tabela ao lado apresenta o planejamento dos investimentos e da ampliação da extensão da rede de distribuição da Cigás para o período 2025-2029:

Com os investimentos previstos no Plano de Negócios, em 2029 será atingida a marca de mais de R\$ 1,3 bilhões de investimentos. Com a rede de distribuição saindo dos atuais 317 quilômetros para 454 quilômetros.

Com essa nova infraestrutura será possível interligar mais de 21,4 mil novos usuários ao sistema de distribuição de gás natural, quase dobrando o número de usuários. Essas unidades consumidoras se somarão aos já contratados. Com isso, a Cigás projeta superar a marca de 44 mil usuários no Estado.

Além disso, serão acrescidos ao volume médio comercializado, mais de 2,5 milhões de m³ do combustível por dia, totalizando 7,9 milhões de m³ por dia de gás comercializado, conforme ao lado.

Notas:
1 - Volume médio comercializado de jan a set/24 (Térmica, Industrial, Comercial, Veicular, Liquefação e Residencial)
2- Clientes contratados de jan a jul e a contratar de ago a dez/24, conforme dados GECOM e-mail 01/08/2024
3- Km (jan a set/24 realizado e out a dez/24 projetado)
4- Inv. (Até 2023 corrigido pela Taxa Selic + inv. realizado de jan a set/24 e projetado de out a dez/24)
SMG – Serviço de movimentação de GN (mercado livre)

Tabela 01
Planejamento dos investimentos 2025-2029

	2025	2026	2027	2028	2029	Total
Plano de Negócios (R\$)	155.903.414	95.313.609	33.022.763	33.390.766	28.942.647	363.322.199
Administrativo (R\$)	8.749.000	3.000.000	3.000.000	1.000.000	1.000.000	137.097
Investimento Total (R\$)	164.652.414	98.313.609	36.022.763	34.390.766	29.942.647	363.322.199
Extensão de rede (m)	39.121	32.200	25.285	22.575	17.917	137.097
Volume Distribuição (m³/dia)	25.054	11.009	10.096	10.203	10.145	66.507
VolumeSMG (m³/dia)	-	483.000	2.040.000	-	-	2.523.000
Unid. Consumidoras (UC)	4.278	4.272	4.375	4.269	4.276	21.470

Plano de Negócios 2025-2029

	Até 2024 ACUMULADO	2025	2026	2027	2028	2029	Total 2025-2029	Total ACUMULADO
Volume Cativo (mil m³/dia)	5395	25,1	11,0	10,1	10,2	10,1	66,5	
Volume SMG (mil m³/dia)			483	2.040			2.523	7.985
Volume TOTAL (mil m³/dia)	5395 ¹	25,1	494	2.050	10,2	10	2.590	
Unidades Consumidoras (UCs)	22.536 ²	4.278	4.272	4.375	4.269	4.276	21.470	44.006
Investimento (milhões de R\$)	1.026 ³	156	95	33	33	29	347	1.373
Extensão de rede (km)	317 ⁴	39	32	25	23	18	137	454

Investimento Orçado 2025

Para 2025, a Cigás planeja um investimento de, aproximadamente, R\$ 164,6 milhões, visando a expansão de sua infraestrutura e o aumento do número de unidades consumidoras. A proposta inclui a ligação de 4.278 novas unidades e a construção de aproximadamente 39 km de rede de distribuição.

A Cigás também concentrará esforços na ampliação da capilaridade da rede, com a alocação de R\$ 68,3 milhões do orçamento para garantir a expansão da rede de distribuição. Além disso, R\$ 8,7 milhões serão destinados a outros investimentos, como serviços de inspeção, manutenção e integridade da rede, representando 5,3% do investimento total.

Previsão Evolução das UC's

Com o objetivo de impulsionar a expansão do uso do gás natural no Amazonas, a Cigás planeja, para 2025, a implementação de novas estratégias comerciais, visando alcançar a marca de aproximadamente 26 mil unidades consumidoras contratadas e interligar 3.714 novos usuários à rede de distribuição. Para atingir essas metas, a Companhia intensificará suas ações de prospecção de clientes, com foco especial nos segmentos comercial e residencial, onde o potencial de crescimento é significativo.



8.

Desempenho Operacional



Com o objetivo de garantir a excelência operacional, a nossa atuação se concentra no monitoramento preciso e contínuo do sistema, acompanhando de perto indicadores cruciais para a segurança e eficiência do fornecimento de gás natural, conforme segue:

Falha de fornecimento

Mede as interrupções no fornecimento de gás natural, que podem ser causadas por falhas de projeto de engenharia, problemas operacionais na aferição de equipamentos ou falhas na instalação.

Índice de tempo médio de resposta (TMR)

Avalia o tempo de resposta do Centro de Controle Operacional (CCO) a chamados de emergência, desde o registro até a identificação da causa no local. Em 2024, alcançamos um TMR de 52 minutos, demonstrando a agilidade e eficiência da nossa equipe em situações críticas.



Percentual de Ordens de Serviços programadas x executadas

Mede a relação entre as ordens de serviços programadas e as efetivamente executadas dentro de um determinado período sendo essencial para avaliar a aderência ao planejamento e a eficácia da operação e manutenção dos ativos Cigás. Em 2024, atingimos um percentual de 98,7% de ordens de serviços executadas em relação as ordens programadas.

Para impulsionar a eficiência operacional, a Cigás investe em tecnologia de ponta, promovendo uma transformação digital significativa no Centro de Controle Operacional (CCO) nos últimos anos. As principais iniciativas incluem:

Modernização do sistema SCADA

Utilizando a tecnologia da GE Vernova, a Cigás atualizou o sistema SCADA (*Supervisory Control and Data Acquisition*) para atender à crescente demanda e complexidade das operações. A implementação dos sistemas *Proficy iFIX*, para supervisão e controle do processo, e *Proficy Historian*, para coleta e armazenamento de dados históricos, em conformidade com a norma ISA 101 (*The International Society of Automation*) para Interfaces Humano-Máquina (IHM), modernizou o monitoramento operacional, a segurança e a eficiência da rede de distribuição de gás.

Implantação do sistema GIS

A integração do sistema GIS ao Centro de Controle Operacional (CCO) permitiu a visualização precisa das redes de distribuição, com uma base cartográfica georreferenciada de todos ativos do sistema de distribuição de gás, *status* e clientes. A padronização da base facilita a localização de elementos e o acesso a plantas as *built*, tanto para os operadores do CCO quanto para as equipes de campo.

Rastreamento em tempo real das equipes de campo

A geolocalização dos veículos da frota operacional e a implantação de software de monitoramento no CCO otimizaram o tempo de resposta a ocorrências, permitindo o envio da equipe mais próxima do local.

Ampliação do sistema de videomonitoramento

Em parceria com a Secretaria de Estado de Segurança Pública (SSP/AM), a Cigás expandiu o sistema de videomonitoramento ao longo da Rede de Distribuição de Gás Natural (RDGN). A integração das câmeras no sistema de Circuito Fechado de Televisão (CFTV) à SSP/AM e a capacitação de pessoal contribuem para a análise de dados, o combate ao vandalismo e a redução do tempo de resposta da polícia, aumentando a segurança na RDGN.

Essas iniciativas tecnológicas demonstram o compromisso da Cigás com a inovação, a segurança e a excelência operacional, garantindo um serviço de alta qualidade para seus clientes.



Relatório ADM e SUST 2024

9.

Sistema de Gestão **Integrado**



GESTÃO ESTRATÉGICA

Auditorias e indicadores de SGI

Certificada na ISO 9001:2015 desde 2014 e na ISO 14001:2015 desde 2017, a Cigás tem demonstrado um compromisso constante com a excelência na gestão de seus processos. Por meio de ações estratégicas focadas na melhoria contínua, a Companhia tem alcançado resultados consistentes, assegurando a conformidade com as normas internacionais e mantendo a alta qualidade de seus serviços.

Em 2024, a Cigás garantiu a renovação e manutenção de suas certificações, reforçando seu compromisso com a sustentabilidade e a eficiência operacional, aspectos fundamentais para o seu crescimento e desenvolvimento no mercado.

Esse resultado é fruto de um trabalho constante e estruturado, que inclui três ciclos de auditorias internas e um ciclo de auditoria de conformidade legal, realizados ao longo do ano. Tais auditorias comprovam a maturidade dos processos, a adoção de boas práticas de gestão e o zelo pela qualidade dos serviços oferecidos. Além disso, reforçam o compromisso contínuo da Cigás com a responsabilidade ambiental e a busca pela excelência em todas as etapas da operação, garantindo assim seu crescimento sustentável no mercado.



Programa de Qualidade do Amazonas (PQA)

Em 2024, a Cigás estreou no Programa de Qualidade do Amazonas (PQA), reafirmando seu compromisso com a excelência em gestão e processos. A Companhia obteve um reconhecimento expressivo, sendo indicada em três categorias distintas, refletindo sua dedicação contínua à inovação, aprimoramento e transparência.

A participação no PQA 2024 representa um marco significativo para a Cigás. As premiações conquistadas demonstram seu compromisso contínuo com a qualidade, inovação e segurança, consolidando sua posição como referência no setor de gás natural no Amazonas.

Premiações e Projetos destacados:



Processo Inovação
Projeto "Tachão Inteligente"

O "Tachão Inteligente" introduz um mecanismo que permite a visualização do desenho da Rede de Gás (*as-built*) diretamente no local, por meio de um QR Code instalado no tachão. Essa tecnologia possibilita o acesso imediato à localização exata da rede, facilitando a identificação e o monitoramento dos dutos. Premiado com prata, o projeto se destaca por otimizar a segurança e a eficiência operacional, fornecendo dados precisos para a tomada de decisões em campo.



Processo Melhoria
Projeto "Adesivo de Sinalização"

O "Adesivo de Sinalização" consiste na aplicação de adesivos confeccionados em laminado elastoplástico flexível na cor amarela, com a identificação "Cigás" na face superior. Fixados no pavimento de vias e passeios ao longo da rota dos gasodutos, esses marcadores oferecem maior visibilidade e durabilidade. Também reconhecida com prata, a iniciativa aprimora a sinalização da rede, contribuindo significativamente para a segurança e a prevenção de danos durante obras e manutenções.



Gestão 250 pontos
Relatório de Gestão

A Cigás recebeu menção honrosa pelo Relatório de Gestão, documento que detalha suas operações, projetos e práticas com precisão. Esse reconhecimento reforça a qualidade e abrangência das informações apresentadas, evidenciando o compromisso da Companhia com a transparência e a responsabilidade socioambiental. Ao disponibilizar dados completos e acessíveis, o relatório fortalece a confiança dos stakeholders e reafirma o alinhamento da empresa com as melhores práticas de governança corporativa.

GESTÃO DE TERCEIROS

E FISCALIZAÇÃO DE QSMS

**Somos
comprometidos**
com a segurança,
qualidade e
preservação
ambiental



A Fiscalização de Qualidade, Saúde, Meio Ambiente e Segurança (QSMS) junto a terceiros e contratadas é essencial para a integridade das operações, o cumprimento de normas e a proteção ambiental. Através de avaliação documental e inspeções em campo, é possível assegurar que parceiros atendam aos padrões de segurança e sustentabilidade, além de identificar melhorias e corrigir desvios, focando na mitigação de impactos ambientais.

Para esse processo, utiliza-se uma fiscalização robusta e contínua, apoiada por *softwares* especializado na avaliação de terceiros e trabalhadores. A ferramenta facilita a análise de documentos e inspeções presenciais, fornecendo dados para avaliação constante das ações. O sistema garante ainda conformidade legal e ambiental, assegurando excelência nas práticas de QSMS.

A fiscalização eficaz de QSMS em parceiros e contratadas reflete nosso compromisso com segurança, qualidade e preservação ambiental. Ao incorporar práticas sustentáveis na cadeia de suprimentos, garantimos que todos estejam alinhados com as melhores práticas ambientais e altos padrões de desempenho, contribuindo para a proteção ambiental e o desenvolvimento sustentável.



Relatório ADM e SUST 2024

10.

Segurança,
Saúde
Ocupacional
e **Meio
Ambiente**



 **cigás**



Planos e Eventos de Segurança

A Cigás adota procedimentos técnicos e administrativos que visam mitigar riscos e prevenir acidentes, tanto em atividades operacionais quanto administrativas. Investindo continuamente em campanhas de sensibilização sobre os riscos do gás natural e sua instalação, informando sobre as medidas preventivas necessárias.

O compromisso com a sustentabilidade se manifesta na busca constante pela minimização de impactos ambientais, promovendo práticas responsáveis e alinhadas aos princípios de desenvolvimento sustentável.

Segurança

Plano de Atendimento a Emergências (PAE)

A Cigás possui um Plano de Atendimento a Emergências (PAE), que estabelece os procedimentos para o controle de situações emergenciais, visando respostas rápidas, eficientes e coordenadas. O objetivo é minimizar danos e prejuízos, garantir o restabelecimento ágil da operação, proteger a segurança das comunidades vizinhas e preservar a qualidade ambiental.

O PAE também inclui a integração com órgãos estaduais e municipais, além de empresas transportadoras de gás natural, para garantir uma resposta eficaz. Anualmente, são realizados simulados de emergência para testar e aprimorar os procedimentos do plano, assegurando que todos os envolvidos estejam preparados para agir de forma coordenada e eficiente em caso de emergência.

Simulado de Emergência

Em 2024, a Cigás realizou a sua 10ª edição do Simulado de Emergência Externo, com o objetivo de aprimorar os procedimentos operacionais de segurança da rede de distribuição de gás natural (RDGN). O exercício avaliou a eficiência no atendimento a uma emergência real e a interação com os órgãos responsáveis pelo pronto atendimento a emergências. O cenário da simulação, consistiu na ruptura de um duto devido a uma interferência externa (escavação mecânica). Esse exercício simulado de sinistro envolveu o vazamento fictício de gás natural, resultando em um flash de fogo simulado e em vítimas hipotéticas.

O Simulado de Emergência com gás natural contou com profissionais participantes que integram os quadros técnicos do Corpo de Bombeiros Militar do Amazonas (CBMAM), Secretaria de Estado de Segurança Pública do Amazonas (SSP-AM), por meio da Secretaria Executiva Adjunta de Gestão Integrada (SEAGI) e do Centro Integrado de Controle Operacional (CICC); Polícia Militar do Amazonas (PMAM) – incluindo o Batalhão de Policiamento Ambiental (BPAMB), Instituto Municipal de Mobilidade Urbana (IMMU); Secretaria Municipal de Saúde (SEMSA) por meio do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU); Universidade do Estado do Amazonas (UEA); Defesa Civil Estadual; Defesa Civil Municipal; Agência Reguladora dos Serviços Públicos Delegados e Contratados do Estado do Amazonas (ARSEPAM); Instituto de Proteção Ambiental do Amazonas (IPAAM); Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Sustentabilidade (SEMMAS) e a organização Plano Auxílio Mútuo (PAM).



A cada simulado, a Cigás reafirma seu papel na **construção de uma rede segura, eficiente e preparada** para emergências.

Indicador de acidentes e incidentes

Com a implementação de programas preventivos e fortalecimento da cultura de segurança por meio do cumprimento das normas de QSMS e da execução das ações planejadas por todos os colaboradores, a Cigás busca alcançar o resultado positivo de zero acidentes com afastamento.

Quando ocorrem eventos indesejáveis, seguimos uma metodologia rigorosa para registrar, analisar as causas e implementar ações corretivas e preventivas. A sistemática de “Análise e investigação de acidentes, incidentes e desvios” é crucial para garantir a segurança. Os registros de 2024 fornecem uma oportunidade valiosa para aprimorar essa abordagem, reforçar a cultura de segurança e promover melhorias contínuas em nosso ambiente de trabalho. Além disso, a análise detalhada dos acidentes nos permite identificar padrões e áreas de risco, possibilitando a implementação de medidas preventivas mais eficazes e direcionadas.

DSQSMS - Diálogo semanal sobre Qualidade, Saúde, Meio Ambiente e Segurança Ocupacional

A Cigás adota rotina semanal de publicação de vídeos institucionais, denominados “Diálogos”, com foco em temas essenciais como Qualidade, Segurança, Saúde e Meio Ambiente. Esses vídeos são uma ferramenta importante para garantir que nossos colaboradores estejam constantemente atualizados sobre as melhores práticas, políticas internas e as normas vigentes nessas áreas. Apenas em 2024 foram realizados mais de 30 DSQSMS pela Companhia, nos mais diversos canais de comunicação.

O objetivo dos “Diálogos” é não apenas informar, mas também engajar e treinar os colaboradores, promovendo uma cultura de aprendizado contínuo e conscientização. Através dessa rotina de conversas semanais é possível reforçar os valores e as diretrizes da Companhia, além de criar um ambiente de trabalho mais seguro e sustentável.



Brigada de Emergência

Formada por colaboradores voluntários para atuar em situações de emergência, garantindo a proteção de vidas e patrimônio.

Para assegurar a aptidão técnica e física dos brigadistas, os mesmos são treinados com ênfase na prevenção e na melhoria do tempo de resposta em casos de eventos internos. Destaca-se que a brigada de emergência desempenha um papel crucial na prevenção de acidentes e incidentes, por isso é fundamental dispor de equipamentos adequados para situações que envolvem a saúde e a integridade física dos colaboradores.

Na sede da Companhia, são mantidos equipamentos de suporte à emergência, que fazem parte do sistema preventivo de combate a emergências aprovado pelo Corpo de Bombeiros do Estado do Amazonas (CBMAM), por meio do Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros (AVCB). Esses equipamentos são utilizados pelos brigadistas após treinamento extensivo e incluem:

- ✓ 38 Proteção por extintores
- ✓ 08 Proteção por hidrantes
- ✓ 01 Central de alarme
- ✓ 08 Proteção por detecção - acionador manual
- ✓ 08 Sinal visual
- ✓ 88 Detectores
- ✓ 04 Saídas de emergências
- ✓ Sistema SPDA - Sistema de Proteção contra descargas atmosféricas

Saúde Ocupacional

Programa Qualidade de Vida

Implementado em 2022, o programa Qualidade de Vida da Cigás visa prevenir doenças ocupacionais e promover um ambiente de trabalho saudável e de qualidade, sempre alinhado com o valor fundamental: a preservação da vida.

Destacam-se as seguintes iniciativas, conforme ao lado.

Essas ações são essenciais para garantir que os colaboradores trabalhem em um ambiente que valoriza sua saúde e bem-estar, reforçando o compromisso da Cigás com a preservação da vida e com a promoção de uma qualidade de vida superior no ambiente de trabalho.

> Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO)

Destina-se a proteger e preservar a saúde dos colaboradores, monitorando e controlando os riscos ocupacionais que possam afetá-los no ambiente de trabalho.

> Ginástica Laboral

Com foco no bem-estar físico e mental, essa prática visa reduzir o estresse e a fadiga, melhorar a postura e prevenir lesões relacionadas ao trabalho. Além disso, fortalece a integração entre os colaboradores, criando uma equipe mais motivada e produtiva. Essa atividade também contribui para um ambiente de trabalho mais saudável e engajado, impactando positivamente na satisfação e eficiência das equipes.

> Atendimento Nutricional:

Acompanhamento mensal para sensibilizar os colaboradores sobre a importância de hábitos alimentares saudáveis. Esse programa não apenas promove a adoção de uma alimentação equilibrada no ambiente de trabalho, mas também fora dele, contribuindo para a prevenção de doenças como obesidade, hipertensão e diabetes, e melhorando a qualidade de vida geral dos colaboradores.

> Quick Massage

Como parte do Programa, são realizadas sessões de Quick Massage, um tipo de massagem rápida que pode ser realizada no ambiente de trabalho. Essa prática visa aliviar tensões musculares, reduzir o estresse, melhorar a circulação sanguínea e aumentar a sensação de bem-estar dos colaboradores. A Quick Massage é especialmente benéfica para aliviar o desconforto causado por longos períodos de trabalho sentado e pode ajudar a aumentar a produtividade e a concentração, ao mesmo tempo em que promove um ambiente mais relaxante e saudável.



Meio Ambiente

A Cigás demonstra um elevado compromisso com a responsabilidade socioambiental por meio de diversas ações integradas, que visam promover a sustentabilidade e engajar colaboradores, parceiros e a comunidade em práticas ambientais responsáveis. Entre essas iniciativas, destacam-se:



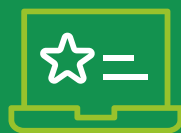
Implementação de Sistema de Coleta Seletiva

A Cigás adota um sistema eficiente de coleta seletiva, incentivando a separação de resíduos no ambiente de trabalho. Além disso, desenvolve ferramentas de sensibilização para engajar os colaboradores na importância de reduzir, reutilizar e reciclar, promovendo uma cultura de consumo consciente e responsabilidade ambiental.



Palestras e Eventos Educativos

São realizadas atividades educativas como o “Diálogo Semanal” e a “Semana de Meio Ambiente”, com o objetivo de conscientizar sobre as questões ambientais, além de integrar dinâmicas e jogos socioambientais que envolvem os colaboradores de forma prática e interativa. Essas ações ajudam a fortalecer a cultura de sustentabilidade dentro da Companhia, incentivando o compromisso de todos com o meio ambiente.



Divulgação de Informativos Eletrônicos

Comunicação constante com os colaboradores por meio da divulgação de informativos eletrônicos, que abordam temas sobre sustentabilidade, boas práticas ambientais e atualizações sobre as políticas internas. Esse canal de comunicação contribui para manter todos bem-informados e engajados nas ações ambientais da Companhia.



Avaliação da Adesão à Organização, Limpeza e Conservação (OLC):

A Companhia realiza a avaliação contínua da adesão à Organização, Limpeza e Conservação (OLC) nos ambientes de trabalho, fomentando a importância de manter o espaço de trabalho limpo, organizado e adequado para práticas sustentáveis. Através dessa ação, garantimos que os colaboradores adotem uma postura responsável e comprometida com a preservação do ambiente de trabalho e do meio ambiente como um todo.



Além dessas iniciativas, a Cigás investe continuamente em programas de capacitação, parcerias com organizações ambientais e a implementação de práticas que contribuem para a redução de sua pegada ecológica. O foco é garantir que a Companhia atue de maneira integrada com as questões ambientais, buscando a excelência no gerenciamento de recursos naturais, a preservação da biodiversidade e a promoção da qualidade de vida de seus colaboradores e da comunidade. Essas ações refletem o compromisso com a sustentabilidade e com o futuro do planeta.



Impacto do Gás Natural na melhoria da qualidade do ar

O gás natural é uma fonte de energia com características ambientais altamente favoráveis, destacando-se pela combustão mais limpa em comparação com outros combustíveis fósseis. Sua utilização resulta em uma significativa redução das emissões de CO₂, contribuindo para a mitigação das mudanças climáticas. Além de ser mais seguro, o gás natural tem um impacto direto na melhoria da qualidade do ar, pois praticamente elimina a emissão de óxido de enxofre, fuligem e materiais particulados.

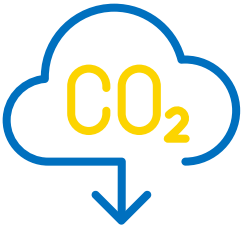
Essas vantagens fazem do gás natural uma solução energética mais sustentável, uma vez que ele gera menos poluição atmosférica e não libera substâncias tóxicas prejudiciais à saúde humana. Em adição, ao ser utilizado em processos industriais e residenciais, o gás natural contribui para a redução do efeito estufa, sendo uma alternativa mais limpa e eficiente em relação a outros combustíveis como carvão e óleo.

Entre 2010 e 2023, o uso do gás natural na geração de energia elétrica no Amazonas evitou a emissão de aproximadamente 6,29 milhões de toneladas de gases de efeito estufa (GEE), reforçando o compromisso da Cigás com a sustentabilidade e a mitigação das mudanças climáticas.

O estudo foi realizado com base na metodologia prevista na Norma Brasileira de Mudanças Climáticas — ABNT NBR ISO 14064, considerando o volume distribuído ao longo dos 13 anos de operação comercial da Companhia. Esses dados reforçam a importância do gás natural como matriz energética de menor impacto ambiental e seu papel estratégico no combate ao aquecimento global.

Ainda com medida de fortalecimento de ações que visem a descarbonização, o programa “Faça a Conta. Use GNV”, promovido pela Companhia em parceria com o Governo do Amazonas, incentiva a conversão de veículos para gás natural veicular (GNV), um combustível mais limpo e econômico. O programa já beneficiou mais de 900 motoristas, com um investimento superior a R\$ 2,8 milhões em incentivos, reduzindo significativamente a emissão de poluentes na frota urbana de Manaus.

Na energia elétrica já evitamos



6,29 mi

de toneladas de gases de efeito estufa

+900



beneficiados na campanha “Faça a Conta. Use GNV.”



Efluentes e Resíduos

A Cigás adota práticas rigorosas de gestão ambiental para garantir a conformidade com as normas e promover a sustentabilidade. Para isso, realiza a segregação e a coleta seletiva de resíduos nas operações, priorizando a redução e o reaproveitamento sempre que possível. O descarte dos resíduos é feito de forma responsável, por meio de empresas licenciadas pelos órgãos ambientais competentes, que aplicam ações de mitigação para minimizar os impactos ambientais.

Em 2024, a gestão de resíduos da Cigás demonstrou um forte compromisso com a sustentabilidade. Notavelmente, 48,3% dos resíduos provenientes da implantação da rede foram reutilizados, evidenciando um esforço significativo para a economia circular. Adicionalmente, 38,01% dos resíduos gerados foram destinados à recuperação energética, otimizando o aproveitamento de recursos. A Companhia também priorizou a destinação responsável dos resíduos, com 6,85% encaminhados para incineração controlada e 6,84% para reciclagem. Um marco importante foi a conquista de 0% de resíduos enviados para aterro sanitário, demonstrando o sucesso das estratégias de gestão e minimizando o impacto ambiental.

Além disso, a Cigás conta com uma Estação de Tratamento de Efluentes (ETE), devidamente licenciada pelo órgão ambiental estadual, que assegura o tratamento adequado dos efluentes gerados, cumprindo com os requisitos ambientais. Análises periódicas de qualidade físico-química são realizadas em parceria com laboratórios especializados para garantir que os efluentes tratados estejam em conformidade com as regulamentações ambientais.

Os contratados e prestadores de serviços seguem as mesmas diretrizes e compromissos ambientais, com fiscalização contínua e auditorias internas e externas, que garantem a aderência às normas e à manutenção dos compromissos socioambientais. Esses esforços refletem o compromisso constante da Companhia com a preservação ambiental e a responsabilidade social, alinhando as operações às melhores práticas de sustentabilidade.



48,3%

dos resíduos reutilizados



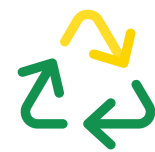
38,01%

dos resíduos destinados à recuperação energética



6,85%

incineração controlada



6,84%

reciclagem

Licenciamentos de Obras e Serviços

Por meio do sistema de controle de prazos e cumprimento de requisitos legais e normativos foram administradas 21 licenças e autorizações ambientais vigentes, totalizando mais de 220 condicionantes distribuídas na operação, manutenção e ampliação da rede de dutos de gás natural.

Nesse mesmo ano, as licenças necessárias para os ativos da Companhia foram mantidas, garantindo o fortalecimento e a expansão das operações, com destaque para a renovação da licença de instalação do gasoduto do Ramal Aparecida da Cigás. E, ainda, solicitação de 255 anuências/autorizações aos órgãos licenciadores e fiscalizadores.



Licença de Operação
L.O. Nº 164/14-04 2ª Alteração



Licença de Operação
L.O. Nº 520/09-06 3ª Alteração



Licença de Operação
L.O. Nº 010/18-04



Licença de Instalação
L.I. Nº 026/16-03



Licença de Instalação
L.I. Nº 077/13-05 4ª alteração



Cadastro Técnico Federal
IBAMA - Nº 5599910

Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e Assédio (CIPA)

Em atendimento à legislação aplicável, a Cigás conta com a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e de Assédio (CIPA), cuja finalidade é prevenir acidentes e doenças relacionadas ao trabalho, bem como debater temas referentes ao combate ao assédio e a outras formas de violência no trabalho, de modo a tornar compatível permanentemente o trabalho com a preservação da vida e promoção da saúde do trabalhador.

Nesse sentido, em 2024 a CIPA promoveu a Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho - SIPAT, ação que trouxe oportunidades de melhorias e fortalecimento da cultura organizacional através de campanhas de orientação e conscientização, como Segurança no Ambiente de Trabalho; Qualidade de Vida em Casa e no Ambiente de Trabalho; Primeiros Socorros; Alcoolismo, Tabagismo e Drogas; e, Assédio Moral e Sexual.

Ao longo do ano foram realizadas outras campanhas de conscientização, como Janeiro Branco, Fevereiro Roxo, Abril Verde, Maio Amarelo, Outubro Rosa e Novembro Azul. Essas campanhas tiveram o objetivo de conscientizar o colaborador sobre os perigos causados por algumas doenças.



Passe o mouse nas fotos e nevegue pela galeria

11.

Responsabilidade **Socioambiental**



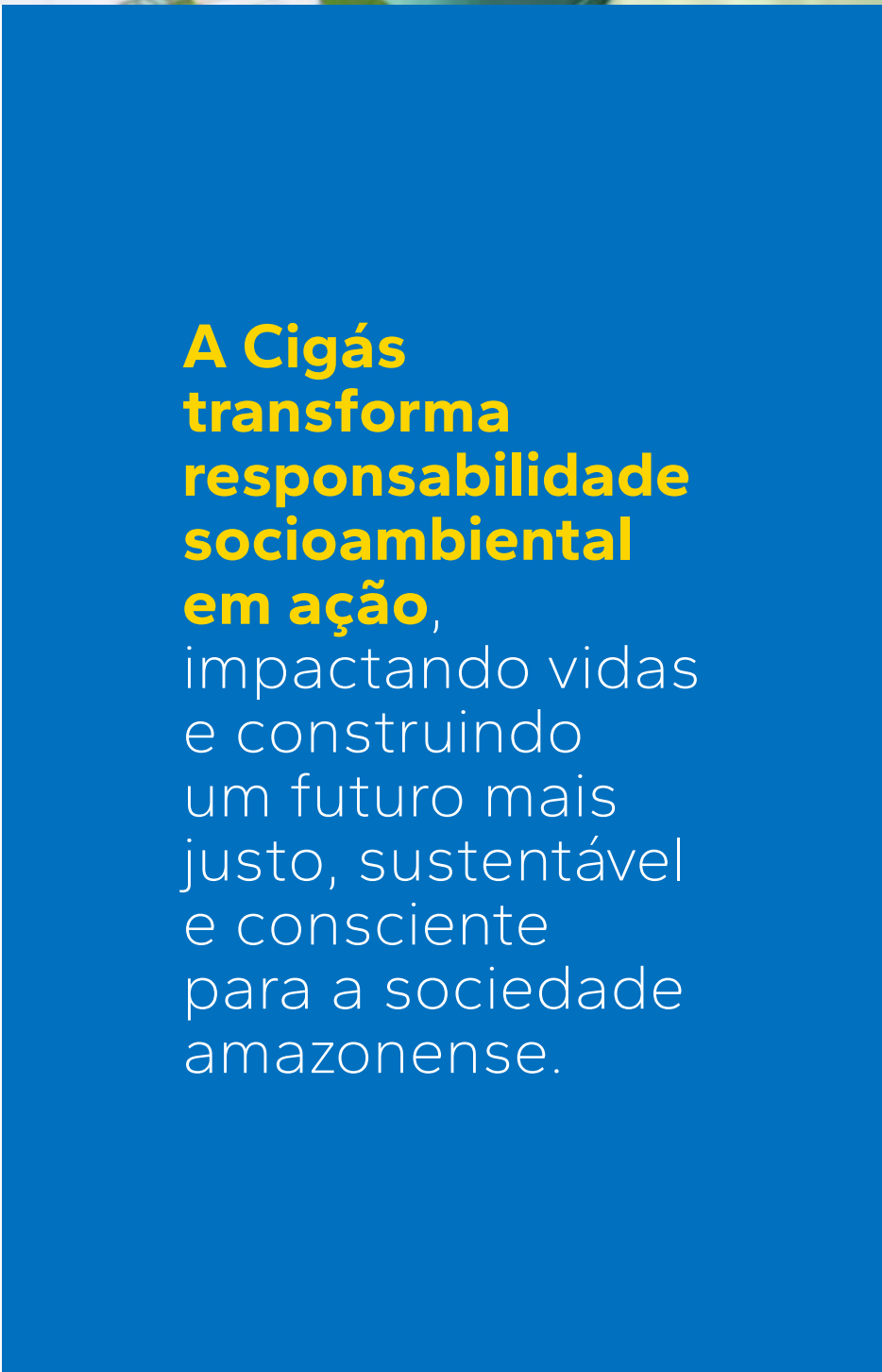
Responsabilidade Socioambiental

Cigás na Escola e Governo Presente

Ao longo de seus 14 anos de atuação, a Companhia tem colhido resultados significativos, reforçando a necessidade de impactar positivamente a sociedade por meio de iniciativas socioambientais. Entre essas ações, destaca-se o Programa “Cigás na Escola”, voltado à conscientização sobre responsabilidade social, cidadania e sustentabilidade.

A responsabilidade social, pilar fundamental da governança corporativa moderna, envolve a adoção de práticas éticas e sustentáveis que influenciam tanto a gestão empresarial quanto a tomada de decisões estratégicas. O Programa “Cigás na Escola” materializa esse compromisso ao devolver à sociedade os benefícios obtidos por meio de ações, promovendo um ambiente mais justo e sustentável, fortalecendo a relação da Companhia com a comunidade amazonense.

Desde sua criação em 2022, o programa já beneficiou várias crianças e adolescentes. Na edição de 2024, a Cigás teve participação especial no Governo Presente, iniciativa do Governo do Estado do Amazonas que visa aproximar os serviços públicos da população, promovendo atividades lúdicas para as crianças voltadas aos temas de sustentabilidade, ética, integridade, cidadania, dinâmicas de coleta seletiva, além de promover o uso do Gás Natural Veicular (GNV) por meio da campanha “Faça a Conta. Use GNV!” e conhecimentos sobre a importância do gás natural para a sociedade.



**A Cigás
transforma
responsabilidade
socioambiental
em ação,**
impactando vidas
e construindo
um futuro mais
justo, sustentável
e consciente
para a sociedade
amazonense.



Apoio institucional a parceiros

Outro destaque notável foi a participação da Cigás no I Workshop de Combate a Incêndios Urbanos e Florestais de Manaus, realizado em 2024. Durante o evento, a Companhia contribuiu significativamente ao doar cilindros novos e detectores de gases ao Corpo de Bombeiros Militar do Amazonas - CBMAM. Essa ação fortaleceu a infraestrutura essencial para treinamentos e capacitação técnica, aprimorando a capacidade de resposta emergencial da corporação. Ao equipar os bombeiros com recursos modernos, a Cigás demonstra seu compromisso em garantir maior proteção às comunidades e às áreas de risco, reforçando a segurança e a prevenção em situações críticas.

Programa Redes

O Programa Redes, desenvolvido pela Cigás, é uma iniciativa contínua que promove a aproximação entre a Companhia e a comunidade acadêmica, oferecendo a estudantes e professores a oportunidade de conhecer, na prática, o funcionamento do setor de distribuição de gás natural. O programa tem como objetivo compartilhar conhecimento técnico, apresentar boas práticas de segurança, sustentabilidade e gestão, além de fortalecer a relação com instituições de ensino e futuros profissionais.

Desde sua criação, o Programa Redes já beneficiou mais de 2.000 participantes, entre alunos e docentes de diferentes áreas de formação. Para a Cigás, o programa é de grande importância, pois contribui para a formação de talentos alinhados aos valores da Companhia, reforça seu papel social e educativo e amplia a conscientização sobre o uso seguro, eficiente e sustentável do gás natural, ajudando a construir uma imagem institucional sólida e comprometida com o desenvolvimento do Amazonas.


+2.000
participantes
entre alunos e
docentes.





Preservação cultural e apoio às comunidades locais

No âmbito do relacionamento com a sociedade, destaca-se o trabalho da Cigás na preservação cultural e ambiental. Através de iniciativas que fortalecem a identidade e a sustentabilidade de comunidades tradicionais, a Companhia tem oferecido suporte crucial à Comunidade Indígena Tururukariu Ka, situada no KM 47 da AM-070, que enfrenta desafios ambientais e ameaças à sua cultura.

Para salvaguardar sua herança linguística, a Companhia viabilizou a impressão de cartilhas bilíngues para o povo Kambeba, assegurando a continuidade de um programa vital para a transmissão do idioma e das tradições às novas gerações. Consciente das ameaças ambientais, como as queimadas, que assolam a comunidade, a Cigás doou um soprador e uma motobomba. Essa contribuição ampliou significativamente a capacidade da comunidade de proteger seu território e fortaleceu sua autonomia na gestão de riscos ambientais, demonstrando o compromisso da empresa com a sustentabilidade e o respeito às culturas locais.



Incentivo ao voluntariado

A campanha “Canalize o Bem” evidencia o compromisso social da Cigás ao promover a solidariedade entre seus colaboradores, que voluntariamente doam brinquedos para crianças em situação de vulnerabilidade. A iniciativa busca proporcionar momentos de alegria e promover a inclusão social, fortalecendo os laços da Companhia com a comunidade.

Em 2024, a ação beneficiou cerca de 1.183 crianças, demonstrando o poder da mobilização interna e o engajamento dos colaboradores em iniciativas de responsabilidade social. Além disso, a campanha contribui para a construção de um futuro mais justo e igualitário, reforçando o papel da Cigás como agente de transformação social.



+1.000
crianças beneficiadas



Programa de Sensibilização e Orientação

A Cigás mantém um programa contínuo de sensibilização e orientação da comunidade, visando assegurar a segurança e a harmonia com a infraestrutura da rede de distribuição de gás natural (RDGN). Como parte deste compromisso, a Companhia promove atividades regulares de conscientização junto a moradores e comerciantes das áreas próximas às suas operações.

Essas ações informam sobre medidas preventivas, protocolos de segurança e boas práticas no entorno dos dutos, fortalecendo a transparência e o diálogo com a sociedade. Ao promover uma cultura de segurança e responsabilidade compartilhada, a Cigás busca minimizar impactos e prevenir incidentes, garantindo a tranquilidade e a segurança das comunidades onde atua.



Inovações Tecnológicas

Durante a Conferência de Engenharia de Petróleo e Gás da Universidade Federal do Amazonas (UFAM), a Cigás apresentou suas mais recentes inovações tecnológicas aplicadas à distribuição de gás natural. Em um diálogo enriquecedor com a comunidade acadêmica, a Companhia destacou o uso de sistemas de monitoramento em tempo real, que permitem um acompanhamento preciso e constante da rede de distribuição.

Além disso, a Cigás apresentou o sistema de georreferenciamento de gasodutos, que oferece informações detalhadas sobre a localização e o status dos ativos, otimizando a gestão e a manutenção da infraestrutura. Ferramentas para detecção proativa de falhas também foram apresentadas, demonstrando o compromisso da Companhia com a prevenção de incidentes e a garantia da segurança operacional.

A apresentação incluiu ainda equipamentos de alta precisão para identificação de vazamentos, que permitem uma resposta rápida e eficiente em caso de ocorrências, minimizando riscos e impactos ambientais. Ao compartilhar suas inovações com a comunidade acadêmica, a Cigás reforçou seu compromisso com a segurança, a eficiência e a sustentabilidade na distribuição de gás natural.

A participação da Cigás na conferência também fortaleceu o vínculo com as universidades locais, reconhecendo o papel fundamental dessas instituições na formação de profissionais qualificados para o futuro do setor de petróleo e gás.



Patrocínios

> Festival Folclórico de Silves

Em seu compromisso com a valorização cultural, a Companhia atuou como patrocinadora do Festival Folclórico de Silves, um evento que atraiu milhares de pessoas, celebrando o patrimônio cultural e promovendo o turismo sustentável. Esta iniciativa não apenas preserva tradições locais, mas também impulsiona o desenvolvimento econômico e social da região, demonstrando o papel da Cigás como agente de transformação e apoio à cultura amazonense.

> Revista Energia na Amazônia

Em seu compromisso com o desenvolvimento sustentável e o fomento à pesquisa científica, a Cigás patrocinou a criação da revista "Energia na Amazônia", a primeira publicação científica da região dedicada ao setor energético. A iniciativa, liderada pelo Centro de Desenvolvimento Energético Amazônico (CDEAM), órgão complementar da Universidade Federal do Amazonas (UFAM), marca a celebração dos 20 anos de atuação do centro na pesquisa e inovação voltadas para a matriz energética da Amazônia. A solenidade de lançamento aconteceu em junho de 2024.

Este patrocínio não apenas impulsiona a produção de conhecimento científico relevante para a região, mas também fortalece o papel da Companhia como agente de promoção do desenvolvimento sustentável e da inovação voltadas para a matriz energética da Amazônia.



Acesse a
Revista
"Energia na
Amazônia"

> Amazonas Óleo, Gás & Energia

A Cigás, em seu compromisso com a inovação e o desenvolvimento do setor energético, patrocinou o evento Amazonas Óleo, Gás & Energia, que reuniu mais de 600 participantes de 15 estados brasileiros. O evento promoveu discussões sobre inovação e sustentabilidade no setor, temas cruciais para o futuro energético do país.

Segundo o Instituto Brasileiro de Petróleo (IBP), o segmento de gás natural tem potencial para gerar 3,7 milhões de novos empregos no Brasil na próxima década. Ao apoiar eventos como este, a Cigás impulsiona o crescimento do setor, amplia oportunidades para seus parceiros e fortalece a cadeia produtiva, contribuindo para o desenvolvimento da região amazônica.

> Feira do Empreendedor

A Cigás demonstrou seu compromisso com o desenvolvimento socioeconômico do estado ao apoiar a Feira do Empreendedor, um dos maiores eventos de empreendedorismo da região, promovido pelo SEBRAE. A iniciativa impactou diretamente mais de 14 mil pessoas, oferecendo suporte a novos negócios e impulsionando a economia local, consolidando a Companhia como parceira fundamental no crescimento da região.

Com ações
que unem
cultura, ciência,
inovação e
desenvolvimento
socioeconômico,
a Cigás reafirma
seu papel
como agente
transformador
da Amazônia.



> Amazonia Global Summit

O Amazônia Global Summit foi o primeiro evento pré-COP 30 (Conferência das Partes - ONU), que buscou conectar ideias, histórias e soluções para o futuro sustentável da Amazônia. O evento teve como tema central do evento "Um Novo Olhar, Uma Nova Amazônia", onde reuniu líderes, especialistas, empreendedores e visionários para debates, troca de experiências, abordando temas nos seguintes eixos: Bioeconomia, Economia Verde, Capital Social e Governança, Inovação e Novos Negócios, Sociedade 5.0 e Novo Futuro.

Com 24 anos de experiência no setor de Gás e Energia no Brasil, o Diretor Técnico-Comercial da Companhia, Clovis Correia Junior, esteve entre os palestrantes convidados. Durante sua apresentação, compartilhou o caso de sucesso da Cigás nas iniciativas de descarbonização, destacando o papel do gás natural na geração de energia elétrica e sua contribuição para a redução das emissões de gases de efeito estufa (GEE). Também apresentou os avanços obtidos no Amazonas e os impactos sociais proporcionados pela expansão da rede de distribuição de gás, evidenciando o compromisso da Companhia com o desenvolvimento sustentável da região.

A Assessora Jurídica da Companhia também participou do painel temático "Conectar & Inspirar: Mulheres Executivas da Amazônia", partilhando suas experiências enquanto liderança feminina de um setor composto apenas por mulheres, abordando temas como: ética, integridade, dupla jornada de trabalho e demais obstáculos enfrentados por mulheres atuantes no segmento de petróleo e gás, majoritariamente masculino.

Relatório ADM e SUST 2024

12.

Desenvolvimento de Pessoas





Valorização dos Colaboradores

Remuneração e Benefícios

A Companhia tem como princípio fundamental a valorização dos colaboradores, e, por isso, adota uma política de remuneração e benefícios que busca alinhar os interesses individuais aos objetivos da Companhia. Com o propósito de atrair e reter talentos, a remuneração oferecida pela Companhia é desenhada para ser competitiva, assegurando que os resultados obtidos ao longo do ano sejam refletidos de maneira justa na remuneração dos colaboradores.

A remuneração fixa é estruturada com base em critérios como as responsabilidades atribuídas a cada cargo, a formação técnica, as competências exigidas e as práticas de mercado, de modo a garantir uma compensação alinhada ao valor que cada função agrega à Companhia. Além disso, oferecemos uma gama de benefícios que complementam a remuneração.

Além dos benefícios obrigatórios por lei e dispostos em Acordo Coletivo, ofertamos ainda:

-  Participação nos Lucros e Resultados
-  Empréstimo consignado
-  Seguro de vida e auxílio funeral
-  Assistência médica
-  Auxílio-educação
-  Vale-transporte
-  Assistência odontológica
-  Treinamento e desenvolvimento
-  Vales refeição e alimentação
-  Auxílio-creche

Capital Intelectual

Reconhecemos que o investimento em qualificação profissional é fundamental para impulsionar o aprimoramento dos processos, otimizar recursos, aumentar a produtividade e elevar os padrões de excelência e qualidade na entrega dos nossos serviços. Em 2024, foram destinados R\$ 369.733,96 (trezentos e sessenta e nove mil setecentos e trinta e três reais e noventa e seis centavos) para iniciativas de treinamento e desenvolvimento, contemplando programas oferecidos por instituições locais e nacionais, além de cursos de educação a distância. Esses investimentos englobaram:



77

treinamentos realizados



80,3%

treinamento técnicos



89%

média anual de eficácia de treinamentos



381

participações em treinamentos



4.144h

de treinamentos realizados



19,7%

treinamentos comportamentais



10h52

de treinamento, em média, por participação

Ambiente de Trabalho

A Companhia está totalmente comprometida em promover um ambiente de trabalho cada vez mais justo e igualitário. Ao longo do tempo, a Cigás conquistou avanços significativos nesse sentido. Em 2024, as mulheres representavam 48% do nosso quadro de colaboradores., das quais, 32% ocupam cargos de liderança.

Vale ressaltar que duas gerências em nosso organograma são compostas exclusivamente por equipes femininas, refletindo nosso compromisso com a promoção da diversidade e a igualdade de oportunidades, baseados em meritocracia. Essas equipes desempenham papéis fundamentais no sucesso da Companhia, demonstrando a importância de valorizar e apoiar a participação ativa de mulheres em todos os níveis organizacionais.

O Conselho Fiscal da Companhia conta com seu quadro de membros titulares integralmente composto por mulheres, desde março de 2021, refletindo o compromisso da Cigás com a diversidade e a equidade de gênero na governança corporativa. A presença feminina contribui para um ambiente corporativo mais inclusivo, essa composição reafirma a valorização da competência técnica e da liderança feminina em posições decisórias.

A Cigás segue dedicada a criar um ambiente seguro e saudável, que contribua para o bem-estar de todos e favoreça o aumento da produtividade. Oferecendo continuamente oportunidades de desenvolvimento profissional e reconhecimento, visto que seus colaboradores são o maior ativo da empresa e a chave para o sucesso.

Em 2024

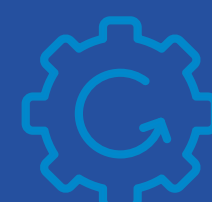


48% mulheres
32% cargo de liderança



13.

Tecnologia da **Informação**



Anualmente a Companhia reafirma seu compromisso com a vanguarda tecnológica, intensificando investimentos em inovação e tecnologia para impulsionar seus objetivos estratégicos de transformação digital e gestão de riscos.

As iniciativas em 2024 foram direcionadas para a ampliação da digitalização, aprimoramento dos fluxos de trabalho e incorporação de tecnologias emergentes, com destaque para a aplicação de inteligência artificial e análise de dados avançada.

Investimento
Estratégico em
Tecnologia e
Inovação



Microsoft Power BI

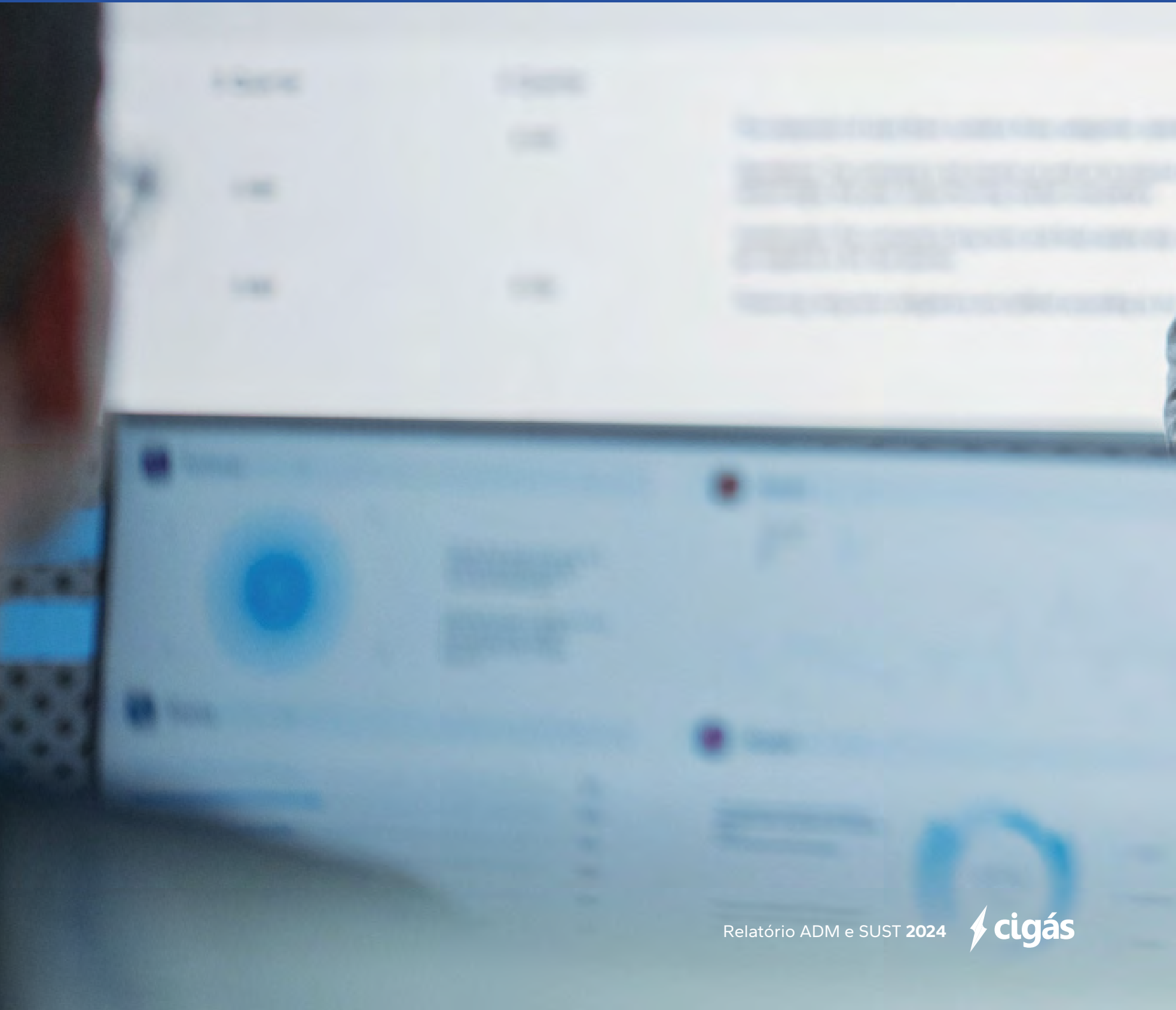
A Cigás impulsionou sua transformação digital ao implementar o *Business Intelligence* (BI), utilizando o *Microsoft Power BI* como ferramenta principal. Essa iniciativa fortaleceu a cultura de dados da Companhia, otimizando processos internos e aprimorando a eficiência operacional. Com mais de 140 painéis e relatórios estruturados, o BI permite a análise estratégica de dados, identificando tendências de mercado, otimizando a gestão orçamentária e aprimorando o controle operacional.

A infraestrutura de BI da Cigás é baseada em tecnologia robusta, com um banco de dados *Oracle*, ETL via *Pentaho*, um *Data Warehouse* e o *Microsoft Power BI* para visualização de dados. Essa arquitetura transforma informações brutas em *insights* estratégicos, impactando positivamente a gestão em diversas áreas. Painéis de controle orçamentário, análises contábeis, acompanhamento de unidades consumidoras, funil de vendas e monitoramento de combustíveis são alguns exemplos de como o BI otimiza a tomada de decisão.

A segurança da informação é uma prioridade na Cigás, com rigorosos controles de acesso e políticas de *backup* para proteger os dados críticos. O monitoramento contínuo e a atualização dos painéis garantem que as informações estejam sempre confiáveis e relevantes. A implementação do BI elevou a maturidade analítica da Companhia, consolidando o *Microsoft Power BI* e o *Pentaho* como ferramentas essenciais para a gestão baseada em dados.



+ de 140
painéis e relatórios
estruturados



Ferramentas desenvolvidas

> Painel de Inteligência de Mercado

Para impulsionar a oferta de gás natural, a área de Tecnologia da Informação desenvolveu uma solução inteligente que identifica clientes em potencial com alta precisão. Através da análise de dados e geolocalização, é possível direcionar as ações de forma eficaz, resultando em maior alcance, menor custo de aquisição e aumento nas vendas. Dentre os principais benefícios, destacam-se:

- Segmentação inteligente de clientes com base em dados públicos e privados;
- Mapeamento interativo para visualização estratégica de oportunidades;
- Redução do tempo de pesquisa e aumento da assertividade nas abordagens comerciais;
- Integração com bases oficiais para atualização contínua das informações.



> Integração do Estoque ERP (MXM) com Sistema de Manutenção (HEFX)

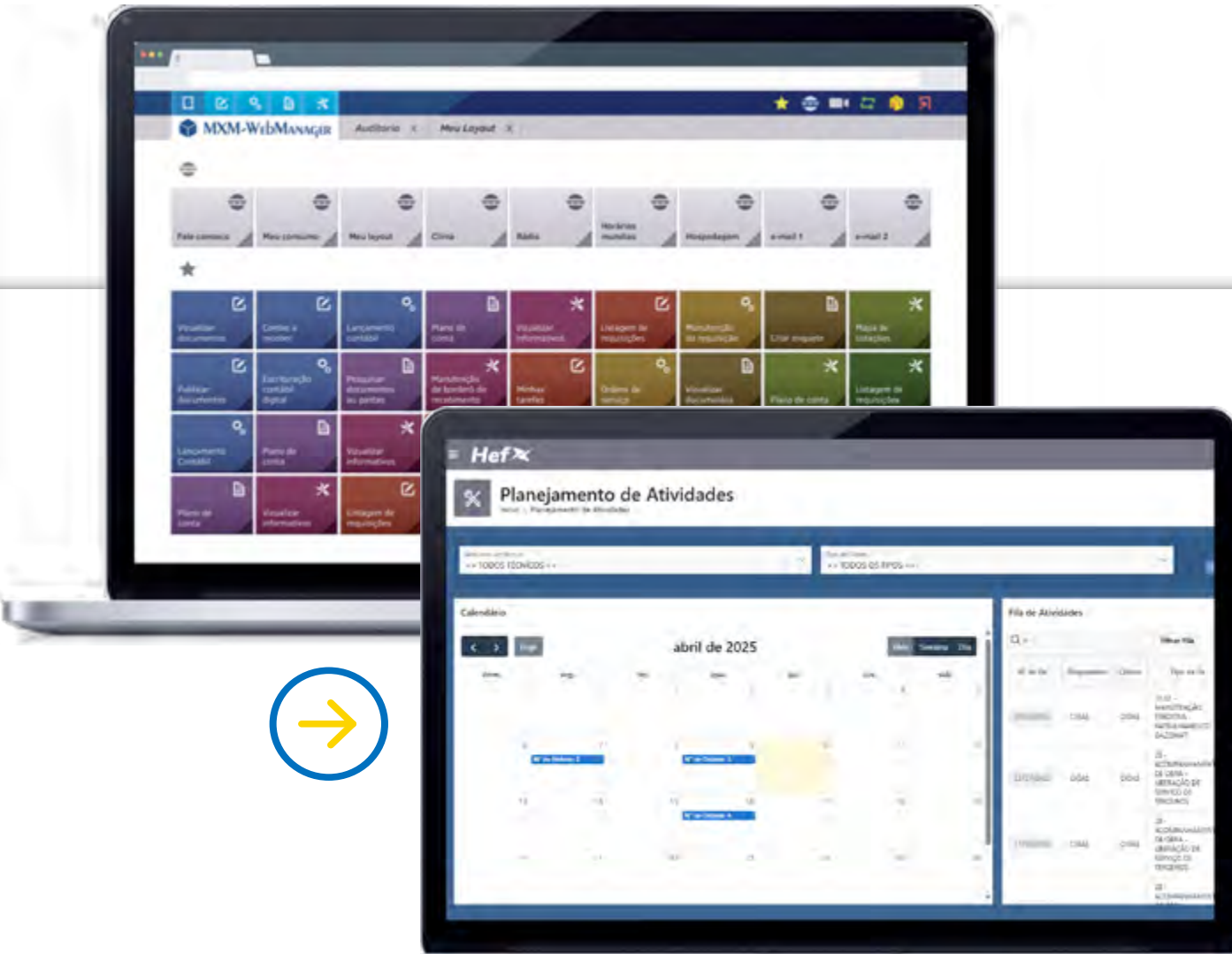
A Companhia implementou uma integração estratégica entre o módulo de Estoque do ERP e o Sistema de Manutenção, objetivando impulsionar a eficiência operacional e otimizar a gestão de recursos. Essa conexão crucial permite que as áreas de Manutenção e Suprimentos operem em perfeita sincronia, garantindo a disponibilidade de materiais essenciais e evitando interrupções nas operações.

Com essa integração, a gestão do estoque se torna mais estratégica, permitindo um melhor planejamento da aquisição e utilização de insumos, além de contribuir para a continuidade das operações sem interrupções causadas pela falta de peças e materiais essenciais para os serviços de manutenção.

Esta integração proporciona benefícios cruciais, tais como:

Otimização do Controle de Estoque

A comunicação direta entre os sistemas evita estoques excessivos ou escassez de peças e insumos. Quando uma ordem de manutenção é gerada, o sistema pode verificar automaticamente a disponibilidade dos itens necessários, garantindo uma reposição mais eficiente e reduzindo desperdícios.



Redução de Custos e Melhor Planejamento Financeiro

Com um controle mais preciso dos materiais utilizados na manutenção, a Companhia pode evitar compras emergenciais e planejar melhor suas aquisições. Além disso, a integração ajuda a identificar padrões de consumo e otimizar a gestão financeira.

Aumento da Eficiência Operacional

A sincronização entre os sistemas elimina retrabalhos e agiliza os processos internos, garantindo que as equipes de manutenção tenham acesso imediato aos materiais necessários. Isso reduz o tempo de inatividade dos equipamentos e melhora a produtividade da Companhia.



> **Campanha Interna de Segurança da Informação – Tarja de e-mail externo**

Visando aumentar a segurança da informação, a Companhia implementou uma campanha interna com a adição automática da tarja “[E-MAIL EXTERNO]” no assunto de mensagens de remetentes externos. Essa ação alerta os colaboradores sobre a origem da mensagem, prevenindo contra phishing, malware e outras ameaças cibernéticas que podem se infiltrar através de mensagens de remetentes desconhecidos ou não confiáveis.

A medida simples, mas eficaz, reforça a atenção aos e-mails externos e alinha-se às boas práticas de segurança da informação. Os principais benefícios proporcionados são:

-  **Conscientização**
Reforça a importância da atenção redobrada ao lidar com e-mails externos;
-  **Prevenção**
Auxilia na identificação de e-mails suspeitos e potencialmente maliciosos
-  **Segurança**
Reduz o risco de cliques acidentais em links ou anexos perigosos
-  **Conformidade**
Alinha-se às boas práticas de segurança da informação.

> **Kaspersky Next EDR Optimum
(Detecção e Resposta de Endpoint)**

A Companhia, em 2024, desenvolveu uma solução de segurança cibernética de última geração, que integra funcionalidades de antivírus tradicionais com recursos avançados de detecção e resposta a ameaças. Essa solução foi projetada para oferecer proteção robusta contra ataques cibernéticos sofisticados e persistentes, através do monitoramento contínuo de comportamentos anômalos e da implementação de respostas automatizadas a incidentes de segurança.

Dentre os principais benefícios, destacam-se:

 Proteção Contra Ransomware e Exploração de Vulnerabilidades

A solução possui defesas avançadas contra *ransomware* e técnicas de exploração, identificando comportamentos suspeitos e bloqueando ataques antes que eles causem danos à infraestrutura de TI, visando a proteção de informações sensíveis e continuidade das operações.

 Detecção e Resposta a Ameaças Avançadas

A solução *Kaspersky EDR Optimum* permite a identificação de ameaças complexas, como ataques direcionados e *malwares* persistentes, que não são detectados por soluções de antivírus tradicionais. Com recursos avançados, a ferramenta monitora continuamente as atividades nos endpoints, possibilitando a detecção de anomalias e ameaças em tempo real.

> **Ativação de Link de Internet Redundante**

A ativação de um segundo *link* de internet redundante pela Cigás é um passo importante para garantir a continuidade dos serviços. Essa iniciativa estratégica protege a empresa contra interrupções, assegurando a estabilidade e a segurança da infraestrutura de TI, minimizando impactos causados por falhas na conectividade.

Dentre os principais benefícios desta tecnologia, destacam-se:

- Maior disponibilidade de conexão, evitando interrupções no acesso a sistemas essenciais;
- Continuidade das operações, garantindo que atividades críticas não sejam prejudicadas por quedas de rede;
- Melhoria no desempenho da rede, possibilitando a distribuição inteligente do tráfego de internet;
- Aumento da produtividade, reduzindo o tempo de inatividade dos colaboradores e dos serviços *online*;
- Segurança e resiliência, assegurando que a comunicação interna e os acessos a plataformas corporativas permaneçam ativos mesmo em caso de falha do *link* principal.

Com essa implementação, a Cigás fortalece sua infraestrutura digital, proporcionando mais confiabilidade e eficiência para suas operações diárias.



Inovação
e Melhoria
contínua

nos processos internos
da Companhia.



Companhia de Gás do Amazonas

Av. Torquato Tapajós, 6.100 - Flores,
Manaus - AM, CEP 69058-830

www.cigás-am.com.br

Ouvidoria

ouvidoria@cigas-am.com.br
Telefone: (92) 3303-5592

Emergência

Ligue 117 | Plantão 24h

Realização

Conselho de Administração
Diretoria Executiva

Coordenação Geral

Gerência de Controle, Integridade e Governança

Apoio técnico

Gerências, Coordenadorias e Assessorias da Cigás

Redação e revisão

Gerência de Controle, Integridade e Governança

Projeto gráfico e diagramação

Gerência de Comunicação Institucional

Fotos

Acervo Cigás e Banco de Imagem iStock

Informação pública 2024

Cigás All Rights Reserved

