

Manaus, 08 de novembro de 2019.

**Ofício Circular n. 023/2019 – CPL/CIGÁS.  
(Referente ao Edital do Pregão Eletrônico n. 016/2019 – CPL/CIGÁS)**

**Senhores Licitantes,**

Em resposta às solicitações de esclarecimentos recebidas por esta Companhia de Gás do Amazonas - CIGÁS, referente ao **Pregão Eletrônico n. 016/2019 – CPL/CIGÁS** e consubstanciado nas informações prestadas pela Gerência de Tecnologia da Informação (GETIN), temos a informar:

**1. “1- Item 8.7.8. O software deverá ser compatível com as linguagens: PCL, PCL6, HPGL, PostScript, PCL-GUI, XPS, RPCS Ricoh, Epson ESC, QPDL.”**

*Será administrado um legado? Por exemplo, HPGL é para plotter, tem plotter? RPCS, tem um legado Ricoh? Ou direcionou para linguagens que algum concorrente suporta e o nddPrint e possivelmente outros não? Seria coerente que quem entregar as máquinas entregue o software para as linguagens suportadas pelas máquinas que prestará os serviços. Caso não seja gerenciado um legado o sistema deverá ser compatível com a linguagem de impressão dos equipamentos que serão fornecidos pela contratada e não para todos disponíveis nos mercados.*

**Resposta:** Referente ao item 8.7.8, tendo em vista que a licitação ainda irá ocorrer, não sabemos qual marca de impressora será vencedora do certame. O Termo de referência foi pautado em todas as possíveis soluções de fabricante, tornando abrangente o suficiente para atender todos os possíveis vencedores do certame, com isso, evitando problemas futuros de compatibilidade entre o software e impressora ofertados pelos licitantes. Vale ressaltar que os fabricantes de softwares de bilhetagem com intuito de atender maior gama de fabricantes de impressoras, em suas configurações abrangem o máximo de tecnologias, sendo este ponto um dos facilitadores para suprir o máximo de clientes possíveis.

O software deverá ser compatível com as linguagens: PCL, PCL6, HPGL, PostScript, PCL-GUI, XPS, RPCS Ricoh, Epson ESC, QPDL.

2. “2-. Item 8.7.34. “**Importar de forma automática, mantendo a sincronia, via fontes externas de dados de usuários, através de LDAP, Open LDAP, Apple OpenDirectory, NIS.PAM.Samba, eDirectory e Active Directory;**”

*O órgão trabalha com todos estes serviços de diretórios e controladores de domínio? Há necessidade de autenticação com Apple Open Directory, NIS.PAM. Samba e eDirectory?*

**Resposta:** Em relação ao item 8.7.34, as especificações foram planejadas para o atendimento de demandas internas da CIGÁS, considerando futuros projetos dentro da Companhia, tendo em vista que possuímos uma diversidade de sistemas operacionais.

3. “3- Item 8.7.35 – **Base de dados compatível no padrão SQL, Oracle, MySQL, PostgreSQL;**”

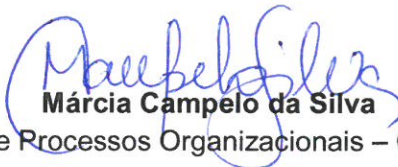
*Irá Instalar uma instância da aplicação em cada banco de dados? Somente o SQL já não atenderia o órgão?*

**Resposta:** Referente ao Item 8.7.35, afirmamos que software deverá possuir compatibilidade com os seguintes bancos de dados SQL, Oracle, MySQL, PostgreSQL, pois foram planejadas para o atendimento da demanda interna da CIGÁS, considerando os bancos de dados e necessidades específicas e configurações, importante ressaltar que, a maioria dos fabricantes de softwares de bilhetagem suportam os bancos de dados mencionados acima. Sendo assim, essas especificações não podem ser alteradas ou modificadas para atender um participante sob pena de violar os princípios licitatórios, especialmente, ao que se refere ao tratamento isonômico.

Informo que as respostas desta CPL estarão disponíveis no endereço eletrônico da CIGÁS, e se tornarão parte integrante do edital e seus anexos.

Por fim, como o presente expediente não acrescenta novas informações e exigências ao edital e nem afeta a formulação da proposta de preços, a data designada para abertura do certame permanecerá inalterada.

Atenciosamente,



**Márcia Campelo da Silva**

Analista de Processos Organizacionais – CPL/CIGÁS