



# RELATÓRIO DE Administração e de Sustentabilidade 2021



## FICHA INSTITUCIONAL

**Governo do Estado do Amazonas**  
**Companhia de Gás do Amazonas**

**Governador do Estado do Amazonas**  
Wilson Miranda Lima

**Assembleia Geral dos Acionistas**

### **Conselho de Administração 2021**

René Levy Aguiar (Presidente)  
Hermano Darwin Vasconcellos Mattos (Vice-Presidente)  
Carlos Alexandre Moreira de Carvalho Martins de Matos  
Estevão Vicente Cavalcanti Monteiro de Paula  
André Gustavo Lins Macêdo  
Roberto de Menezes Pedroso  
Marcos Vinícius Cavalcante Albano de Souza

**Diretoria Executiva**  
**Diretoria-Presidência**  
René Levy Aguiar

**Diretoria Administrativa-Financeira**  
José Ricardo dos Santos Neto

**Diretoria Técnico-Comercial**  
Clovis Correia Junior

## FICHA TÉCNICA

**Realização**  
Conselho de Administração  
Diretoria Executiva

**Coordenação Geral**  
Gerência de Governança, Riscos e *Compliance*

**Edição e Diagramação**  
Coordenadoria de Comunicação Institucional

**Fotografias**  
Acervo Cigás e Banco de Imagens

**Apoio Técnico**  
Gerências, Coordenadorias e Assessorias da Cigás

**Informação pública 2021**  
*Cigás All Rights Reserved*

# Sumário

- 05| APRESENTAÇÃO**  
Mensagem do Presidente do Conselho de Administração
- 09| DESTAQUES 2021**  
Linha do tempo  
Cigás em números  
Resultado técnico operacional  
Contexto  
Segmento industrial  
Segmento veicular  
Segmento comercial e residencial  
Segmento autogeração/liquefação  
Segmento termoeletrico  
Revisão de tarifas  
Fornecimento de gás natural para atendimento às usinas termelétricas vencedoras do leilão dos sistemas isolados de 2021
- 21| OPERAÇÃO E MANUTENÇÃO**  
Destaques operacionais
- 24| REMUNERAÇÃO DOS ADMINISTRADORES E CONSELHEIROS**
- 26| INVESTIMENTOS E RENTABILIDADE**
- 28| INVESTIMENTOS NA OPERAÇÃO E ADMINISTRATIVOS**
- 30| INVESTIMENTOS SOCIAL E CORPORATIVO**
- 33| TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS**
- 35| SUSTENTABILIDADE**
- 42| RELACIONAMENTO COM PARTES INTERESSADAS**
- 45| GESTÃO ESTRATÉGICA**
- 48| GESTÃO JURÍDICA**
- 50| TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**
- 52| GOVERNANÇA CORPORATIVA**
- 55| CONTROLES INTERNOS**
- 57| GERENCIAMENTO DE RISCOS**
- 61| RESULTADOS FINANCEIROS**



# 01

## APRESENTAÇÃO



**René Levy Aguiar**  
Presidente



## Mensagem do Presidente do Conselho de Administração

**A** pesar de não ter testemunhado o término da pandemia da Covid-19 em 2021, devo compartilhar a esperança de quem em breve isto ocorrerá. Assim como tantas outras empresas e instituições governamentais de todo o mundo, a Cigás precisou adequar o seu *modus operandi* para garantir a manutenção do serviço essencial de distribuição e de gás natural.

Mesmo diante do cenário, colaboradores, gestores e direção da Companhia não mediram esforços para enfrentar este momento. Impulsionados pela missão institucional de promover soluções energéticas a partir do gás natural e contribuir para o desenvolvimento socioeconômico e ambiental do Amazonas, atuamos em conjunto com o intuito de concretizar o plano de negócios aprovado em dezembro de 2020.

Com muito esforço e dedicação, foram celebradas cada conquista até o ápice quando atingimos a média de 5,2 milhões de metros cúbicos (m<sup>3</sup>/dia) – uma marca histórica para o Amazonas. Este resultado demonstra que

a Companhia está preparada para atender com excelência os consumidores amazonenses. Em 2021, a Cigás também atingiu o montante acumulado de R\$ 642 milhões, em valores corrigidos, em investimentos no mercado de gás natural no Amazonas.

Adicionalmente, obtivemos destaques em outras frentes de atuação. A Companhia recebeu o selo de adesão ao Programa Nacional de Prevenção à Corrupção (PNPC). A conquista do selo é uma demonstração para a sociedade da preocupação da Companhia com a implementação de boas práticas de gestão voltadas à prevenção à fraude e à corrupção.

Novos compromissos foram assumidos pela Cigás que, como prestadora de serviço público, está cada vez mais comprometida em ampliar as alternativas de consumo de gás natural para o maior número possível de usuários com atendimento diferenciado, sem abrir mão da modicidade tarifária.



Diretor Administrativo-Financeiro,  
**José Ricardo dos Santos Neto**



Diretor Técnico-Comercial,  
**Clovis Correia Junior**



Diretor-Presidente,  
**René Levy Aguiar**

## Mensagem da Diretoria-Executiva

O ano de 2021 foi marcado por momentos desafiadores em decorrência da pandemia de Covid-19 e seus impactos sobre a sociedade. Lamentamos profundamente pelas perdas irreparáveis e nos solidarizamos com todos. Entretanto, mesmo diante desta crise sem precedentes com reflexos em todas as áreas, inclusive, a econômica, a Cigás chegou ao término de 2021 com grandes conquistas.

A começar pelo enorme esforço impetrado para garantir a continuidade de nossas operações mormente por se tratar

de serviço público essencial, e ao mesmo tempo, assegurar a integridade física de colaboradores, nossa preocupação prioritária. Para tanto, obedecemos a todos os protocolos de segurança estabelecidos pelas autoridades competentes.

Diante deste cenário desafiador, a Cigás assegurou a execução do seu Plano de Negócios, aprovado em dezembro de 2020.

Para tanto, corpo de especialistas da Cigás foi a campo entender as necessidades dos clientes e elaborou estratégias



para atendê-las. A empresa passou por adequações internas necessárias para o cumprimento de metas. E isso trouxe resultados expressivos. Ao final de 2021, 8,3 mil unidades consumidoras foram contratadas, 179 quilômetros de rede de distribuição de gás natural (RDGN) construídos e ainda, 5,21 milhões m<sup>3</sup>/dia de volume total comercializado de gás natural – marca histórica.

Igualmente importante, a Cigás também preparou-se para cumprir o novo marco regulatório. Ademais, intensificamos as relações interinstitucionais com entidades representativas de diversos setores econômicos e entes de diferentes esferas governamentais. Destaque-se ainda a execução da governança, entendendo que se trata de um passo extremamente necessário, a considerar as mudanças pelas quais o mundo passa.

Registrados ganhos significativos no processo de desenvolvimento de capital intelectual de nossos colaboradores e adicionalmente, implantamos o projeto de desenvolvimento de lideranças. Os efeitos desse investimento em nosso principal ativo, as pessoas, são percebidos no dia a dia, por meio por exemplo da realização

de tarefas com alto nível de especialização entre as quais, o próprio planejamento estratégico e o plano de negócios..

O ano também foi marcado pela inovação tecnológica. Com a promoção da cultura de inteligência de dados da Companhia, ampliando as áreas abrangidas pela ferramenta de *Business Intelligence (Power BI)*. Destaque ainda ao desenvolvimento de projetos inovadores a partir da expertise do corpo técnico da Companhia. Realmente os desafios foram enormes, mas a Cigás não chegaria até aqui sem um corpo técnico qualificado e dedicado ao longo desses 11 anos.

Somos nós, com as nossas inteligências, a nossa força de trabalho, a nossa vontade de realizar, os responsáveis por essas conquistas e por fazer da Cigás uma Companhia diferenciada e de referência nacional. E de fato, 2021 foi um momento de importante colheita e assim, continuaremos guiados pela nossa missão de promover soluções energéticas a partir do gás natural, e contribuir para o desenvolvimento econômico, social e ambiental do nosso estado do Amazonas.



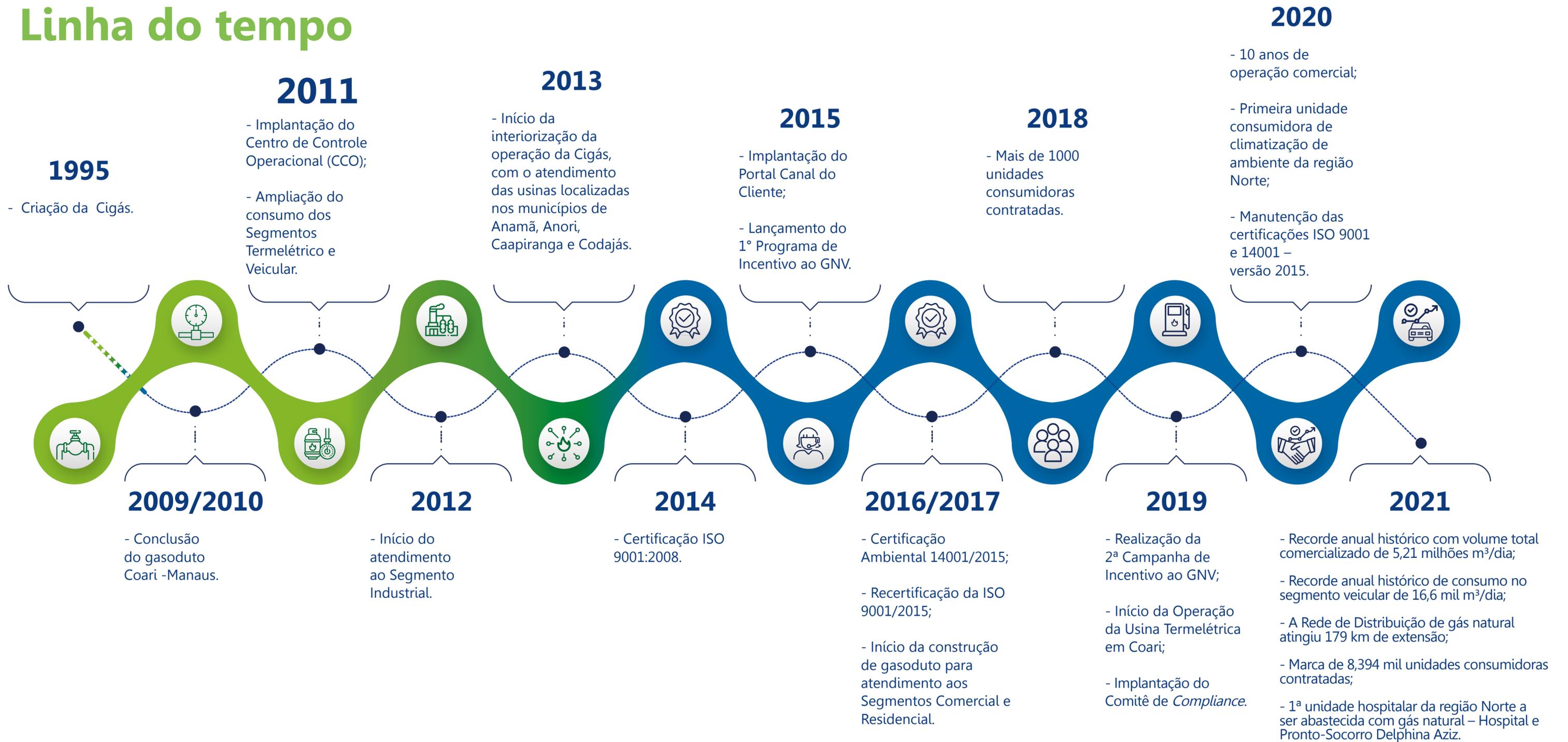


# 02

## DESTAQUES DE 2021



# Linha do tempo





# Cigás em números



## 11 anos de operação comercial

30 anos de vigência da concessão.



## 642 milhões\*

Investimentos global realizado no Amazonas  
Em valores corrigidos.



## Está entre as 5 maiores companhias distribuidoras de Gás Natural, no Brasil, em volume distribuído

Ranking nacional de volume de gás Comercializado da Abegás.\*\*



## Mais de 8,3 mil

Unidades consumidoras contratadas.



## 179 km de rede

de gasoduto implantada.



## Segmento atendidos:

Termelétrico, Industrial, Comercial, Veicular, Residencial e Liquefação/autogeração.



## 5,21 milhões de m<sup>3</sup>/dia:

Média de volume consumido em 2021.



## O gás natural distribuído pela Cigás está presente nos municípios

Anamã, Anori, Caapiranga, Coari, Codajás, Silves e a capital Manaus.



## 100% dos clientes Indicam a Cigás.\*\*\*



## R\$ 4,4 bilhões em ICMS\*\*\*\*

Arrecadação da cadeia produtiva do gás natural, desde o início da operação comercial, representando mais recursos para as áreas da Educação, Saúde e Segurança.



## ISO 9001/2015 e ISO 14001/2015

Certificação.



## Redução de 73% na emissão de poluentes

Provocada pela queima de combustíveis líquidos e de 55% na emissão de gases de efeito estufa.\*\*\*\*\*



## Melhoria da mobilidade Urbana de Manaus:

Com a retirada de circulação de 300 carretas de combustível líquido das vias da cidade.

\*Valores atualizados pela Taxa Selic até 2021

\*\*Associação Brasileira das Empresas Distribuidoras de Gás Canalizado (Abegás)

\*\*\*Pesquisa de Satisfação – Janeiro 2022

\*\*\*\* Imposto sobre Circulação de Mercadorias e Serviços (ICMS) até dez/2021

\*\*\*\*\*Fonte: Artigo produzido por pesquisadores da Green Ocean Amazon e publicado na Revista Atmospheric Chemistry and Physics em 2017

# Resultado técnico e operacional

## Destaques de 2021

- **RECORDE** anual histórico no volume total comercializado de **5,21 milhões m<sup>3</sup>/dia.**
- **RECORDE** anual histórico no volume distribuído no segmento veicular de **16,6 mil m<sup>3</sup>/dia**
- **RECORDE** mensal no volume distribuído no segmento veicular no mês de dezembro de **23,6 mil m<sup>3</sup>/dia.**
- **RDGN alcançou 179 km de extensão** atingida a marca de 8,394 mil UCS (unidades consumidoras contratadas)
- **DELPHINA AZIZ 1ª unidade hospitalar** do Amazonas e também da região Norte a ser abastecida com gás natural.

## Contexto

**E**m 2021, a Cigás registrou o seu recorde de vendas histórico. O consumo de gás natural no estado do Amazonas cresceu 5,50%, em comparação com o ano anterior, atingindo o volume médio diário de 5,21 milhões de m<sup>3</sup> por dia (m<sup>3</sup>/dia), frente a 4,94 milhões m<sup>3</sup>/dia comercializado em 2020.

O aumento se deve, principalmente, pelo consumo do segmento termelétrico que apresentou crescimento de 3,88% (0,19 milhões m<sup>3</sup>/dia), comercializando o volume em 2021 de 4,98 milhões m<sup>3</sup>/dia, frente a 4,79 milhões m<sup>3</sup>/dia em 2020.

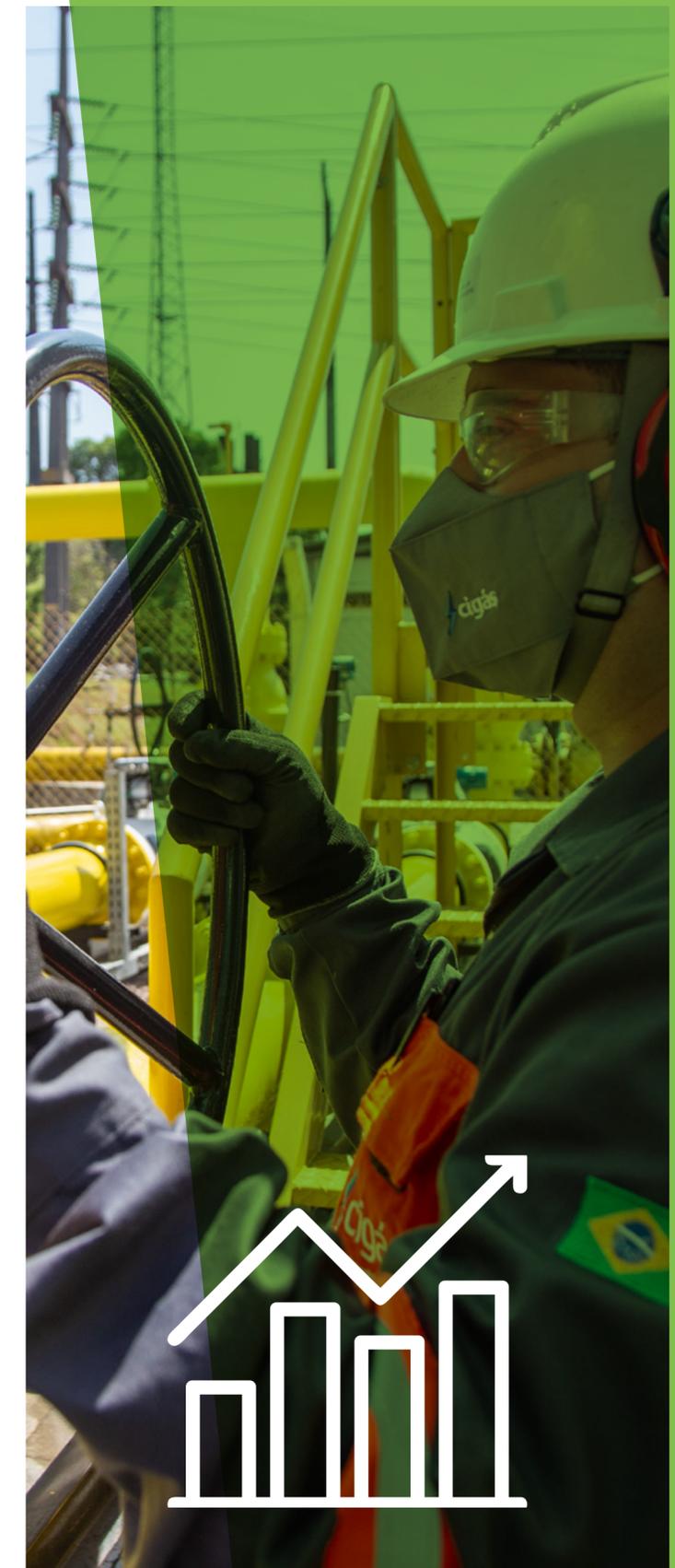
Por outro lado, na comparação com o mesmo período, o volume comercializado aos demais segmentos (industrial, comercial, veicular, residencial e autogeração/liquefação) apresentou aumento expressivo de 59,31% (85,5 mil m<sup>3</sup>/dia).

Destaque para o início de fornecimento do segmento

autogeração/liquefação, em Silves/AM, que do total do crescimento apresentado em 2021 (85,5 mil m<sup>3</sup>/dia), teve 64,65% de participação (55,27 mil m<sup>3</sup>/dia), seguido pelo segmento industrial com 28,48% (24,35 mil m<sup>3</sup>/dia).

O segmento industrial apresentou volume médio comercializado de 153,3 mil m<sup>3</sup>/dia, crescimento de 18,9% em relação ao ano anterior. Já os volumes médios comercializados pelos segmentos veicular, comercial e residencial registraram aumentos de 36,5%, 32,8% e 135,3%, respectivamente, quando comparados com o ano anterior.

O aumento da demanda do mercado local indica a relevância da prestação de serviços da Cigás e a capacidade de atendimento com excelência e qualidade. Esse crescimento demonstra a importância do gás natural na competitividade das empresas, sendo este insumo um forte aliado para redução dos custos diante do cenário desafiador trazido pelos efeitos econômicos da pandemia de Covid-19.



# Segmento industrial

O consumo de gás natural das indústrias do estado do Amazonas apresentou maiores taxas de crescimento. O volume médio comercializado em 2021 foi de 153,3 mil m<sup>3</sup>/dia, representando 18,9% a mais do que o vendido em 2020, sendo que, em agosto, o consumo das indústrias bateu recorde, alcançando o volume médio de 170 mil m<sup>3</sup>/dia.

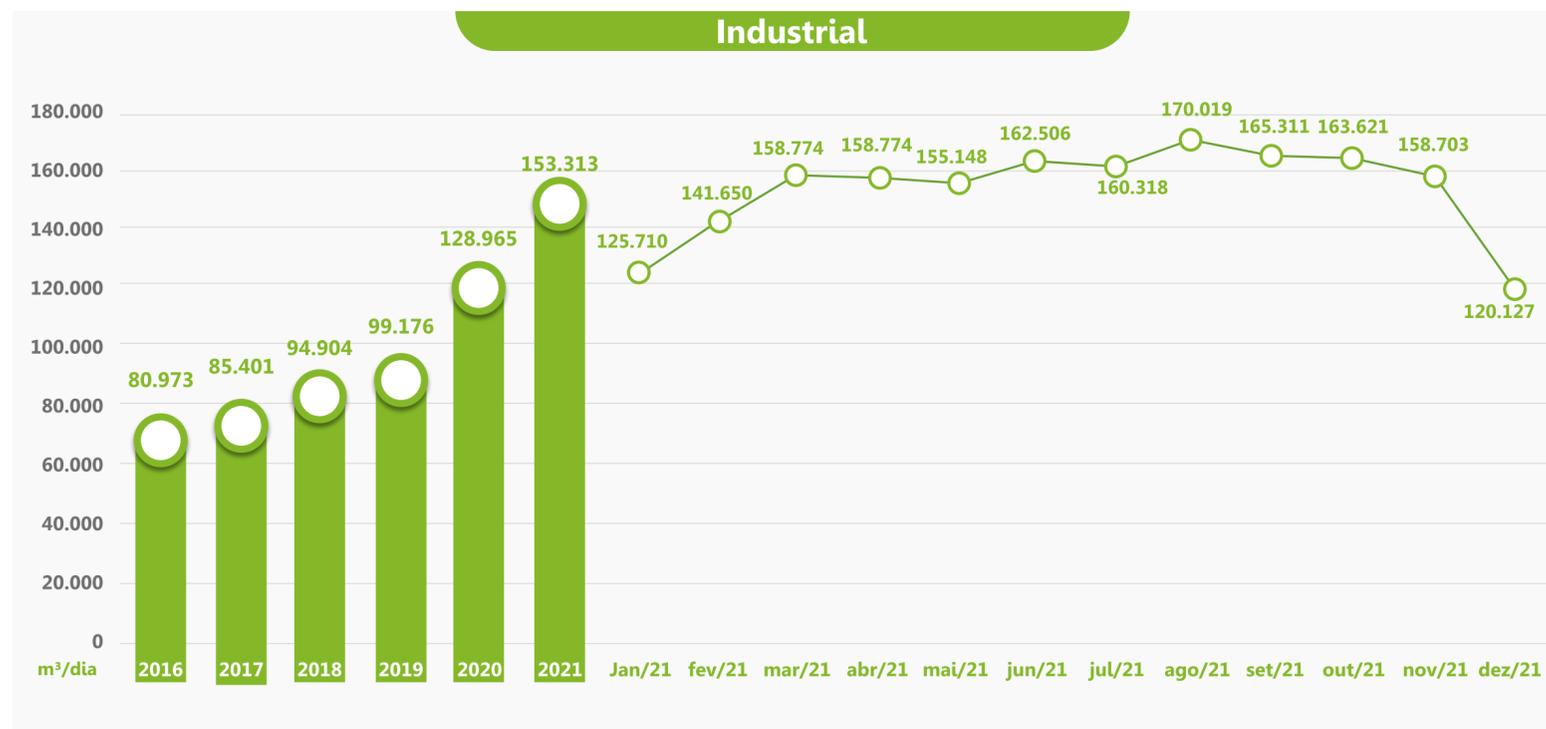
Empresas do ramo de papel e celulose, eletrônico, metalúrgico e transporte, por exemplo, apresentaram um consumo acima da média de 2021. Além disso, novas indústrias aderiram ao gás natural e passaram a usufruir das vantagens associadas ao seu uso. O desempenho registrado em 2021 demonstra

que, mesmo em um cenário onde a economia foi afetada pela pandemia, o gás natural desponta como alternativa das indústrias para a manutenção da competitividade.

Além de continuar captando as indústrias que estão próximas da Rede de Distribuição, a estratégia da Companhia visa também ampliar o consumo dos atuais clientes, por meio de soluções energéticas para os seus processos industriais. Nesse sentido, a Companhia planeja, para os próximos anos, viabilizar projetos para o fornecimento de gás a sistemas de cogeração, geração própria de energia e climatização.

**Gráfico 1**

Evolução de consumo de gás natural no segmento industrial no Amazonas



# Segmento veicular

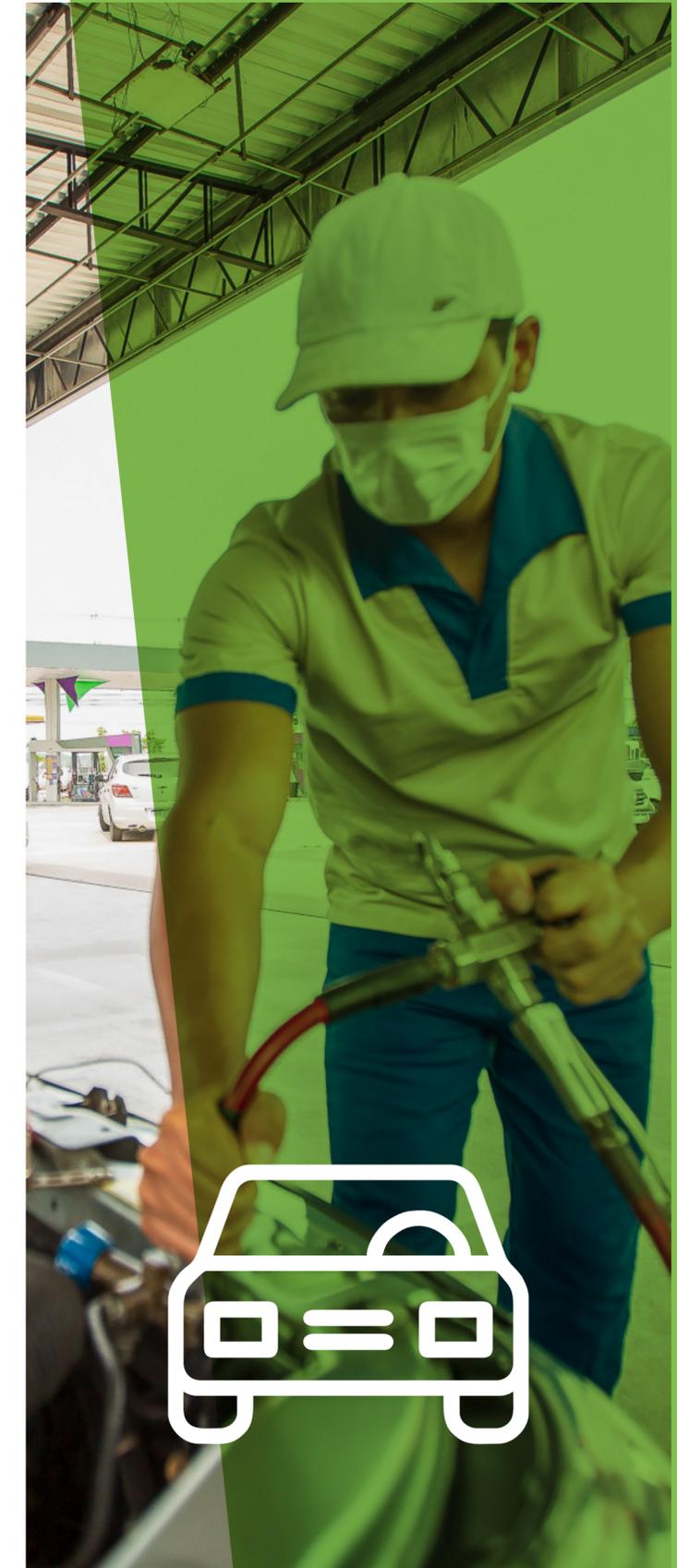
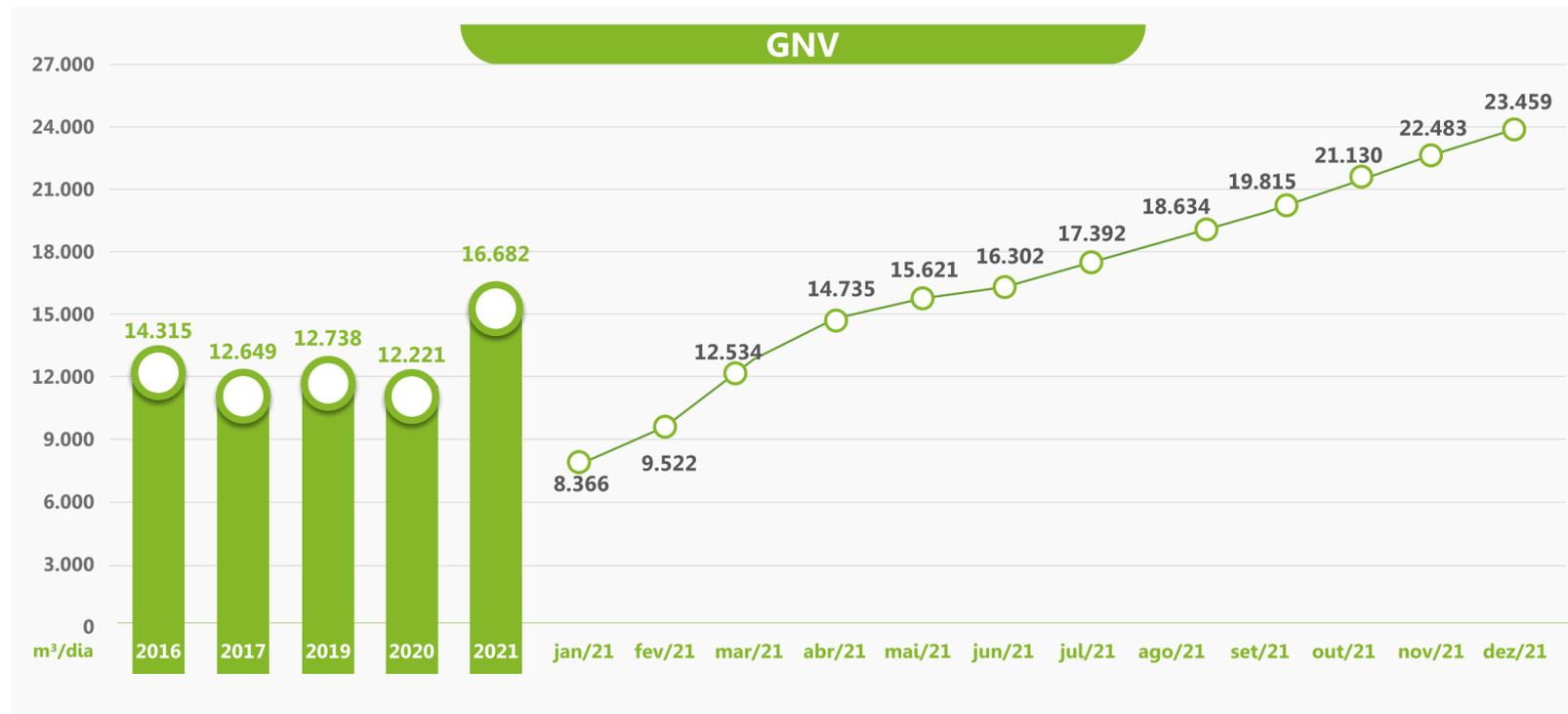
Em 2021, o volume médio de venda para o segmento veicular foi de 16,6 mil m<sup>3</sup>/dia, destinados a 4 (quatro) postos de revenda de combustíveis, em operação.

Este consumo representou aumento de 36,5% quando comparado com o que foi comercializado em 2020. Destaque para o consumo do mês de dezembro que bateu recorde histórico, alcançando o volume médio de 23,6 mil m<sup>3</sup>/dia.

A Companhia também tem buscado desenvolver o mercado veicular. Para tanto, lançou, em setembro de 2021, a Campanha "Faça a Conta. Use GNV!" para a concessão de 250 bônus no valor de R\$ 4 mil por conversão e regularização de veículos para uso de gás natural veicular (GNV). Esta é a 3ª edição da campanha que visa desenvolver o mercado local fortemente afetado pela crise econômica decorrente da pandemia e pelos sucessivos reajustes de preços de outros combustíveis.

**Gráfico 2**

Evolução de consumo de gás natural no segmento veicular no Amazonas



# Segmento comercial

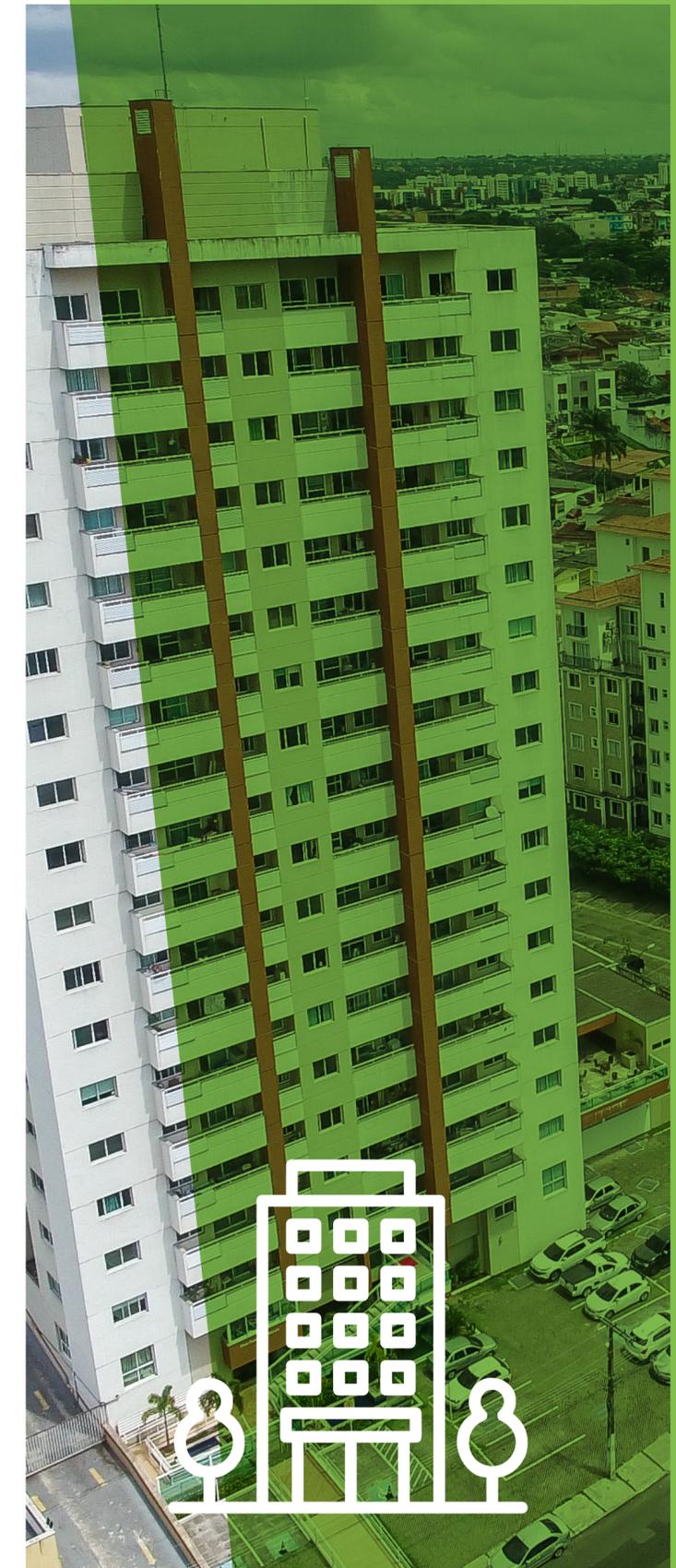
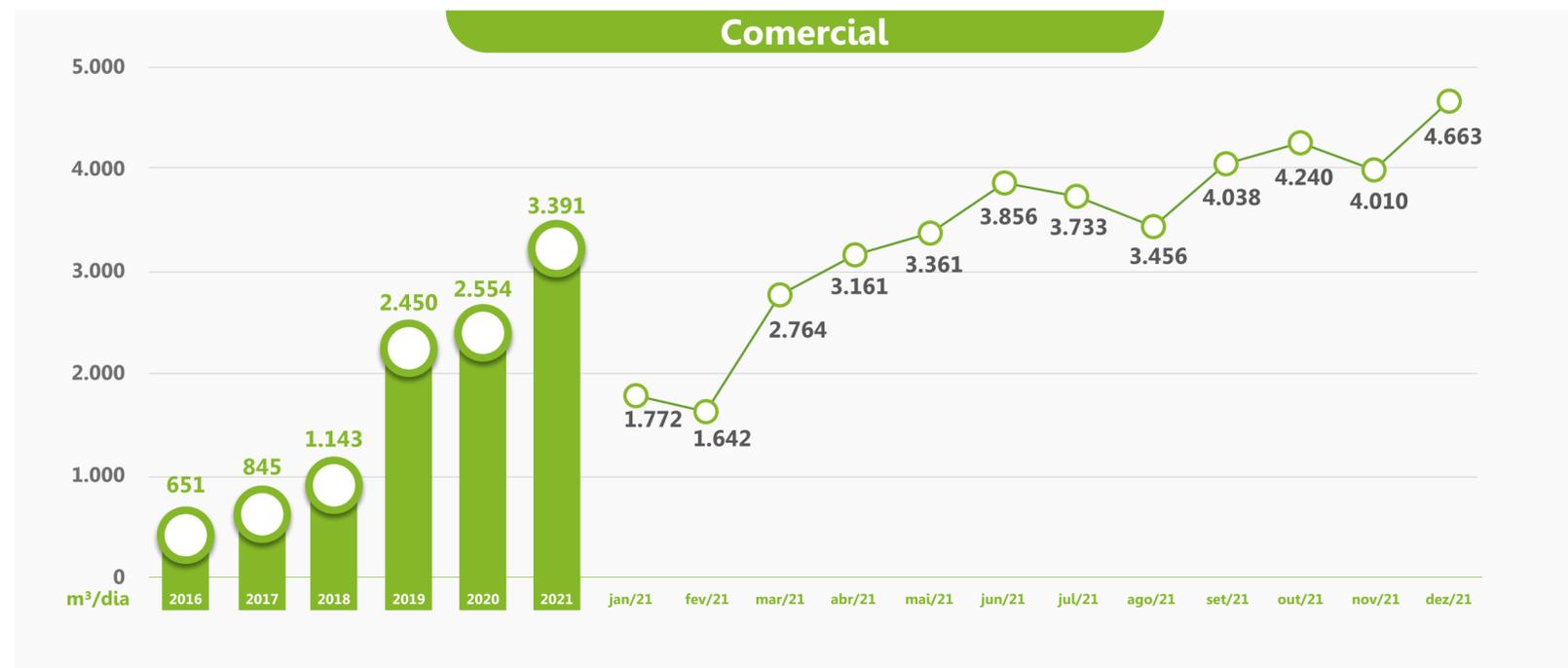
Em 2021, a Cigás deu continuidade à expansão da Rede de Distribuição com o objetivo de ampliar o atendimento de usuários de empreendimentos comerciais, localizados em diversas zonas de Manaus. Os resultados obtidos são bastante significativos.

O volume médio vendido para o segmento comercial em 2021 foi de 3,3 mil m<sup>3</sup>/dia, crescimento de 32,8% em relação ao

ano anterior. Neste mesmo período, o número de unidades consumidoras contratadas passou de 147 para 173. Com a expansão da rede de distribuição de gás natural, a cada ano a adesão ao gás natural aumenta, prova de que os serviços prestados pela Companhia vão ao encontro do que a sociedade manauara almeja. Destaque ao Hospital e Pronto-socorro Delphina Aziz, primeira unidade hospitalar da região Norte a ser abastecida com gás natural.

Gráfico 3

Evolução de consumo de gás natural no segmento comercial no Amazonas



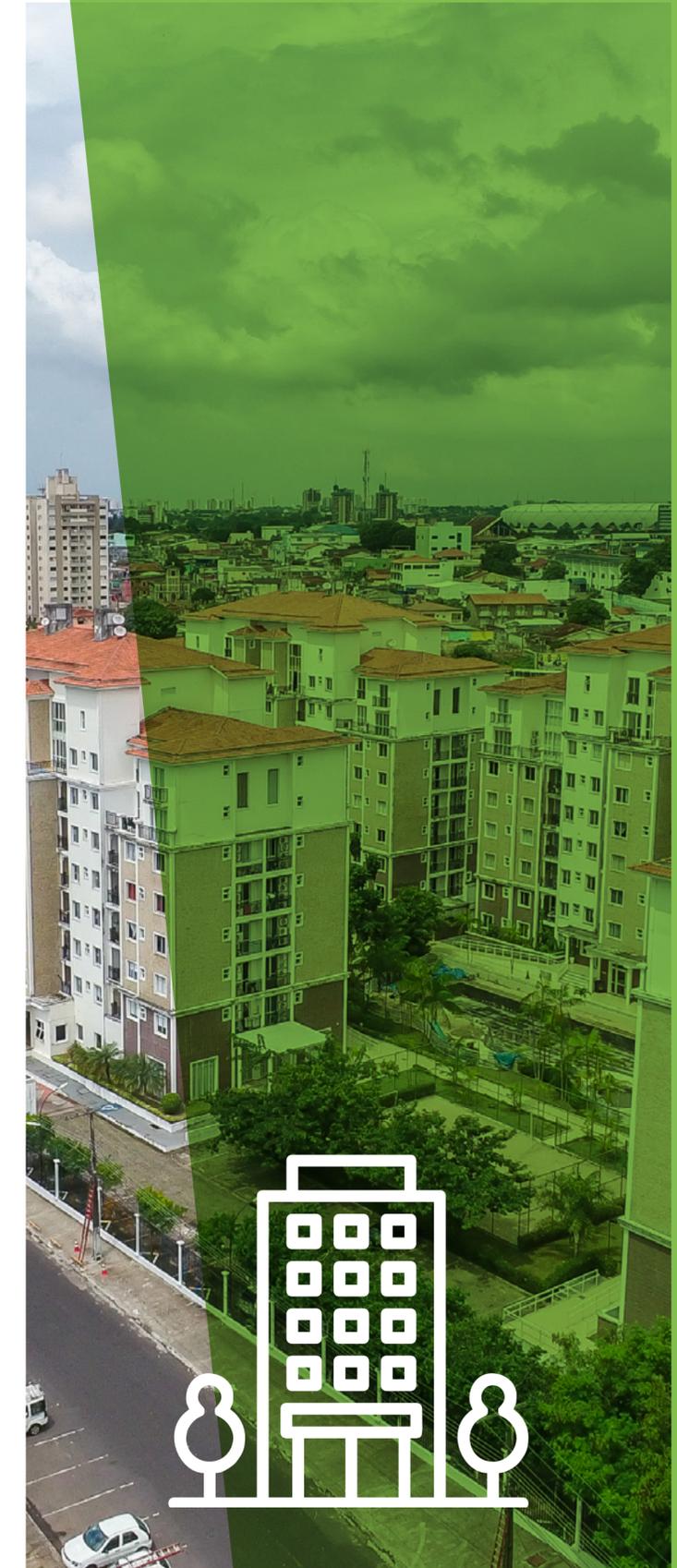
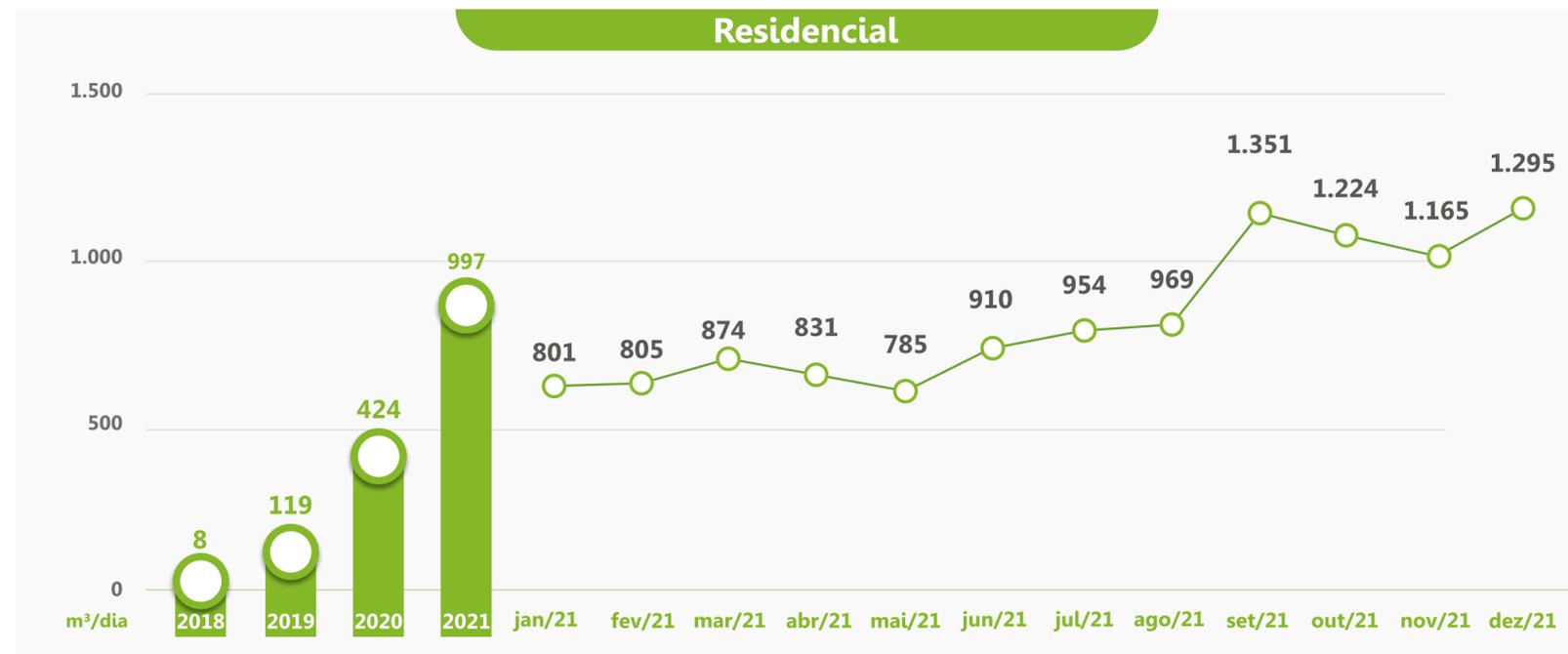
# Segmento residencial

Com relação ao segmento residencial, o volume comercializado atingiu a média de 997 m<sup>3</sup>/dia. A carteira de clientes, neste segmento, encerrou o ano de 2021 com 8,1 mil unidades consumidoras, representando crescimento anual de 88% no número de clientes e de 135% no volume de

vendas, na comparação de 2020 com 2021. Os números, por si só, já demonstram que os investimentos realizados pela Cigás, ao longo dos anos, e a modicidade tarifária contribuíram para ampliação da oferta de gás natural no Estado, possibilitando, assim, o avanço visando a universalização dos serviços.

**Gráfico 4**

Evolução de consumo de gás natural no segmento residencial no Amazonas





# Segmento autogeração/liquefação

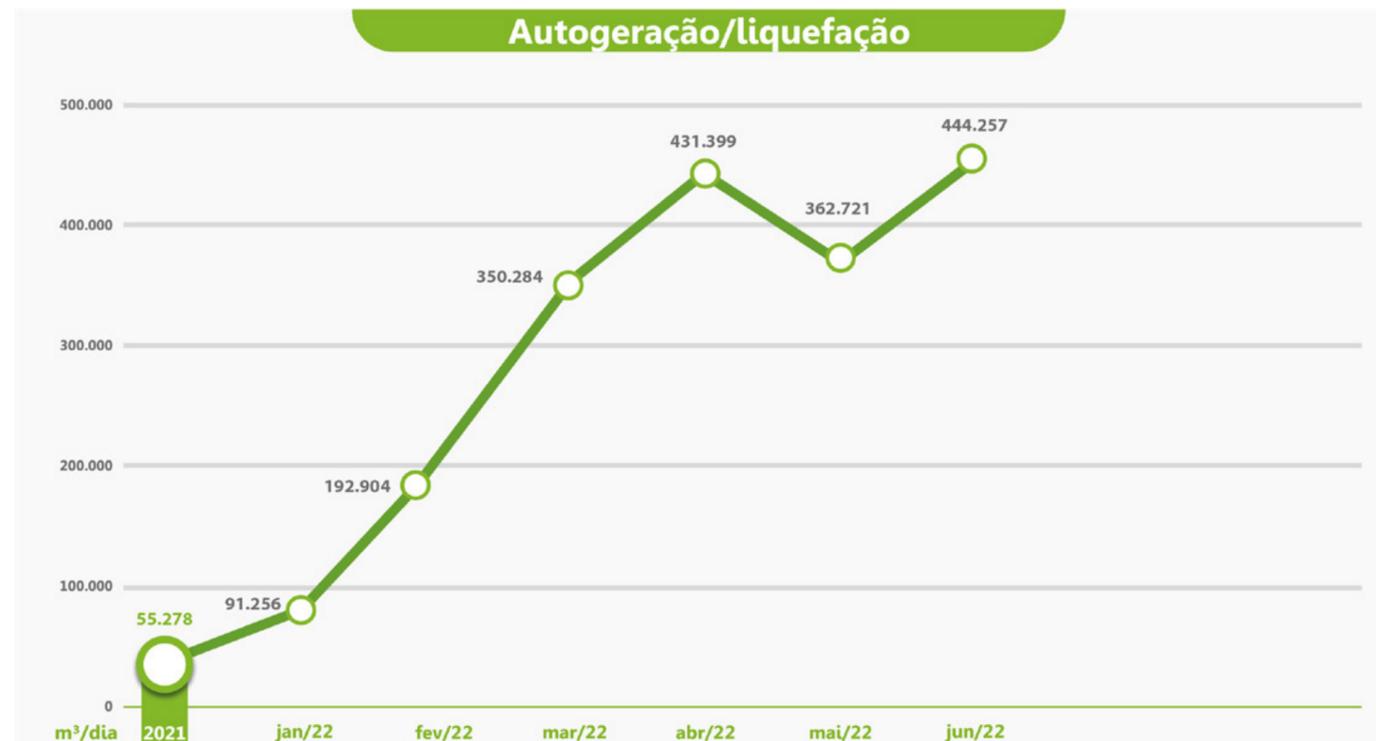
**E**m junho de 2021, foi iniciado o comissionamento e testes dos equipamentos com início da operação comercial em 27/01/2022.

Ressalta-se a relevância do serviço de distribuição em questão para o Amazonas, visto que sua exequibilidade

foi fruto da política do governo estadual de fomentar a produção de gás natural no Amazonas, de modo a promover o desenvolvimento do estado. O gráfico abaixo apresenta a evolução do volume total comercializado nos segmentos industrial, veicular, comercial, residencial e autogeração/liquefação, no período de 2016 a 2021.

**Gráfico 5**

Evolução de consumo de gás natural na segmento industrial, veicular, comercial, residencial e autogeração/liquefação.



# Segmento termelétrico

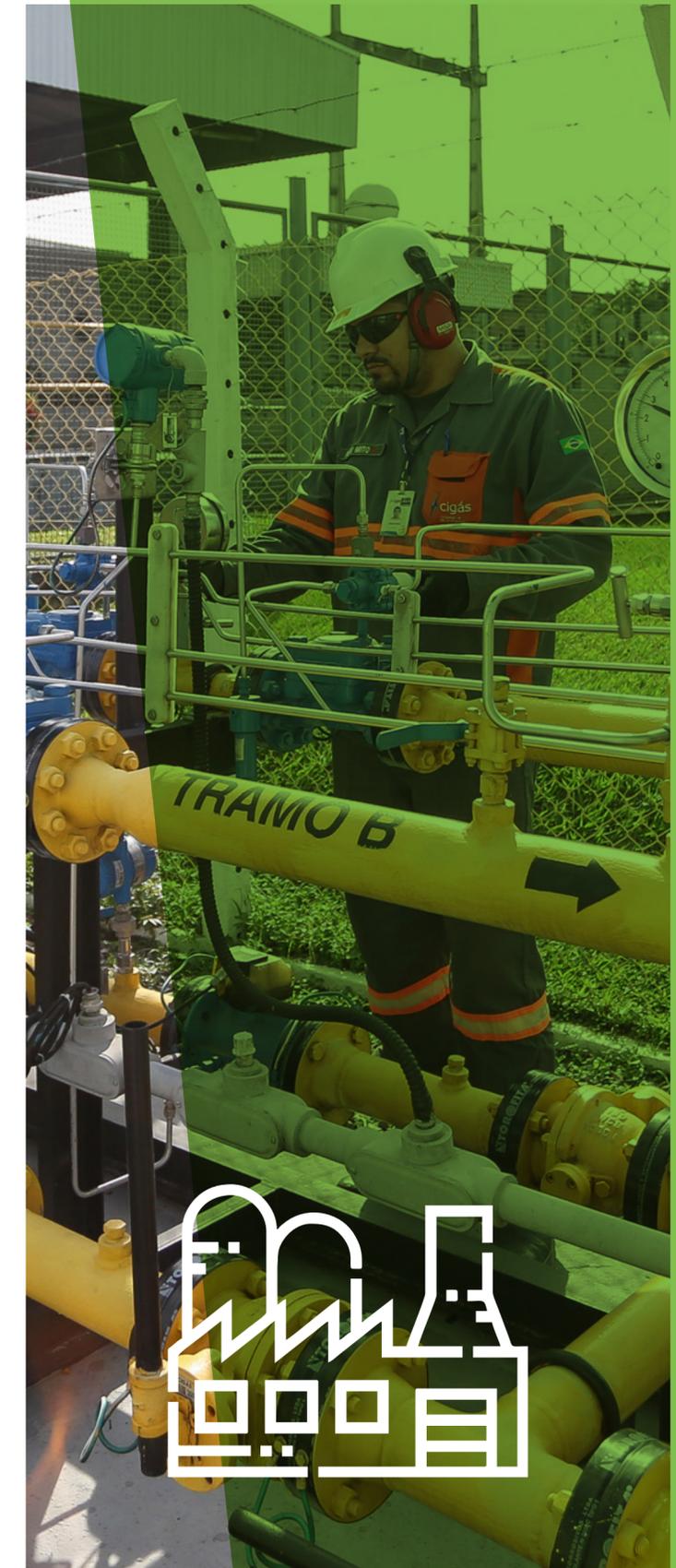
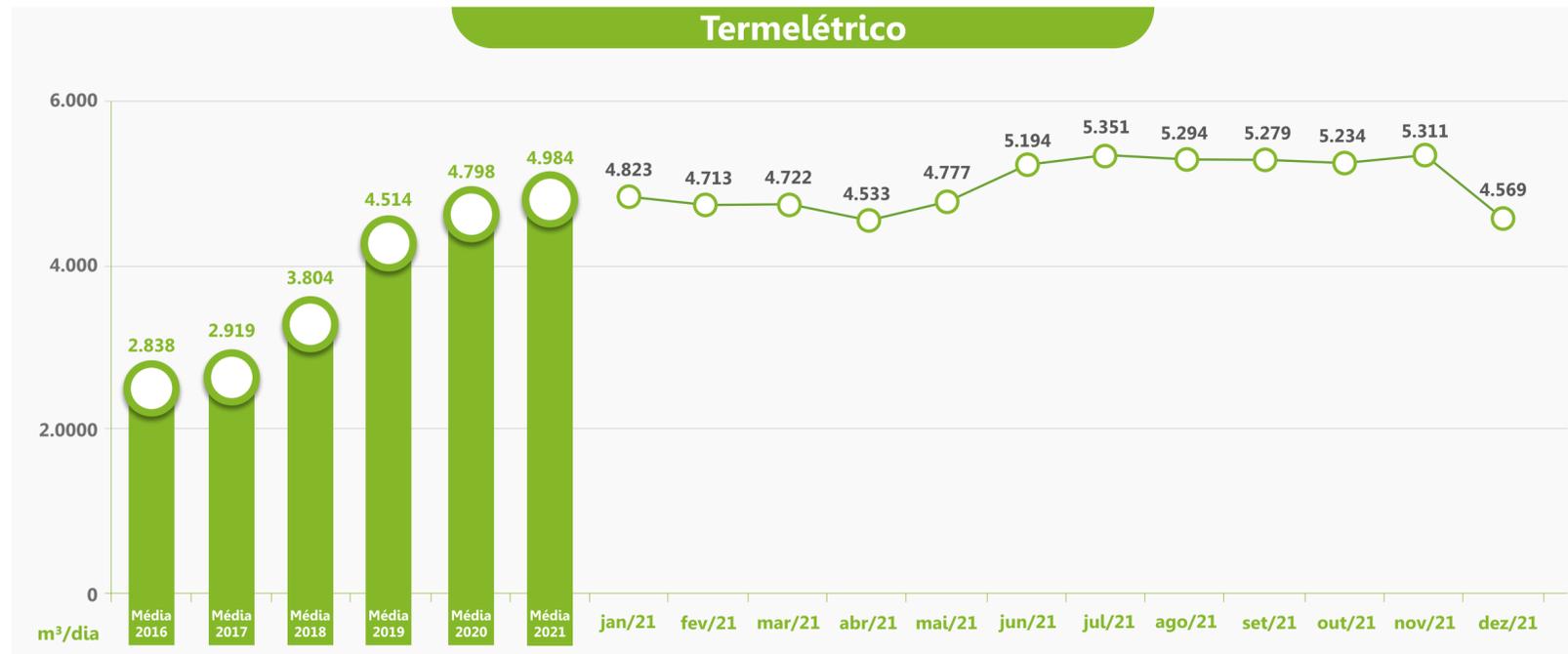
Em 2021, o volume médio distribuído para o segmento termelétrico foi de 4,98 milhões m<sup>3</sup>/dia, o que representou 95,6% do volume total comercializado pela Companhia. Houve um crescimento de 3,9% nas vendas quando comparado com o ano anterior. Ao todo, são 12 (doze) usinas termelétricas

atendidas pela Cigás, sendo 7 (sete) localizadas na capital amazonense e 5 (cinco) no interior.

O gráfico abaixo apresenta o volume comercializado neste segmento no Amazonas de 2016 a 2021.

Gráfico 6

Evolução do segmento térmico no Amazonas

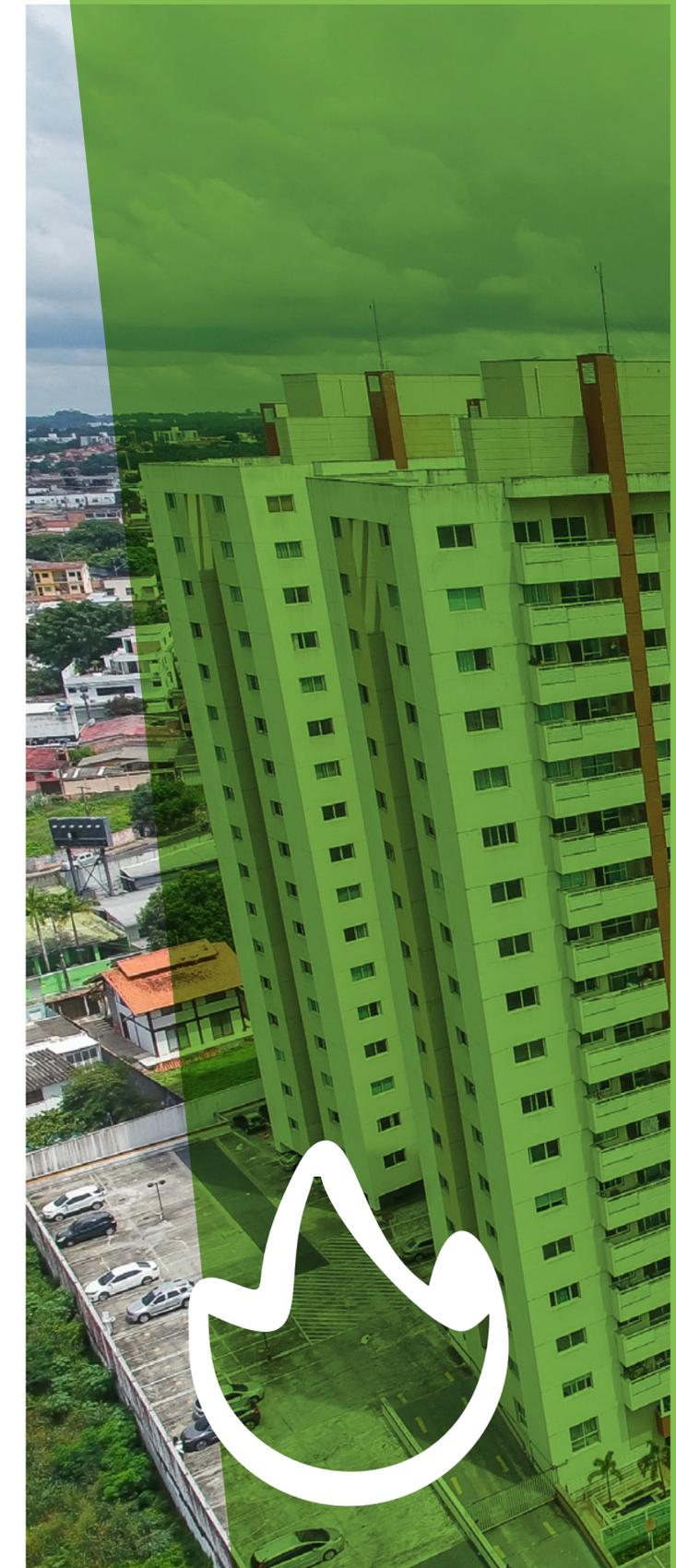
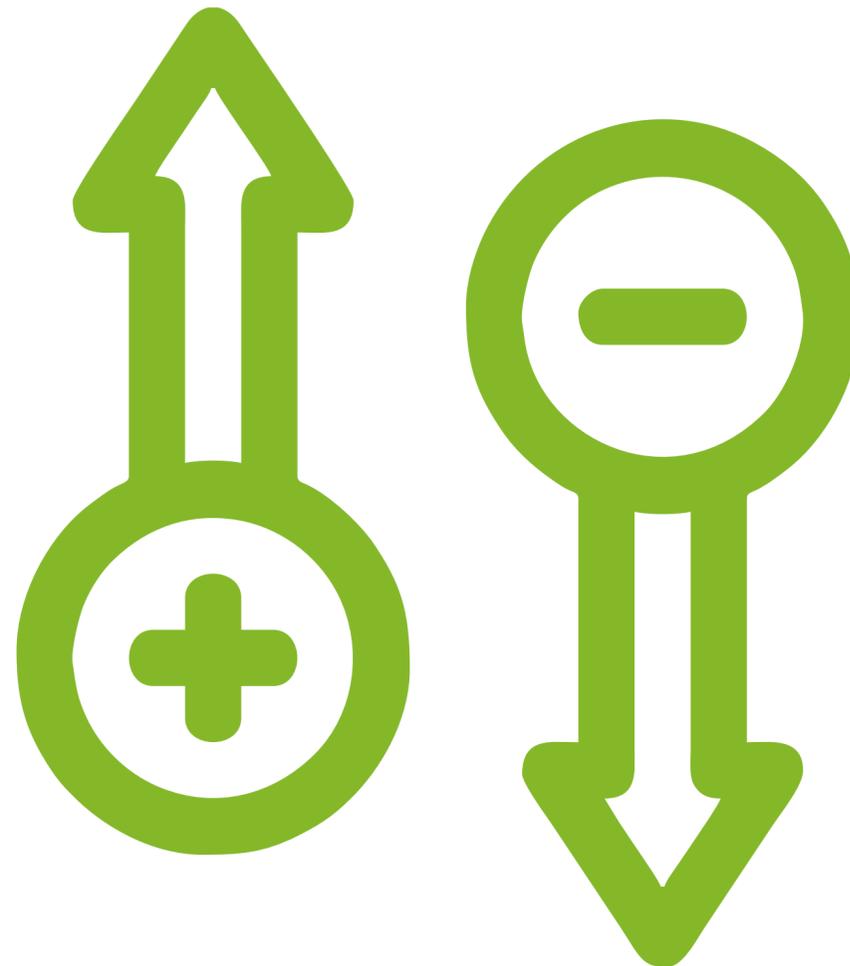




# Revisão de tarifas

As tarifas de gás natural praticadas no Amazonas são homologadas pelo Poder Concedente (Governo do Estado) a cada reajuste ou revisão tarifária, conforme o Contrato de Concessão e demais normas vigentes.

Em atendimento aos princípios da transparência e publicidade, as tabelas tarifárias da Cigás são publicadas no Diário Oficial do Estado (DOE) e divulgadas na página eletrônica da Companhia (<https://www.cigas-am.com.br/tabela-tarifaria>), onde constam os valores do período de 2011 a 2021.





## Fornecimento de gás natural para atendimento às usinas termelétricas vencedoras do leilão dos sistemas isolados de 2021

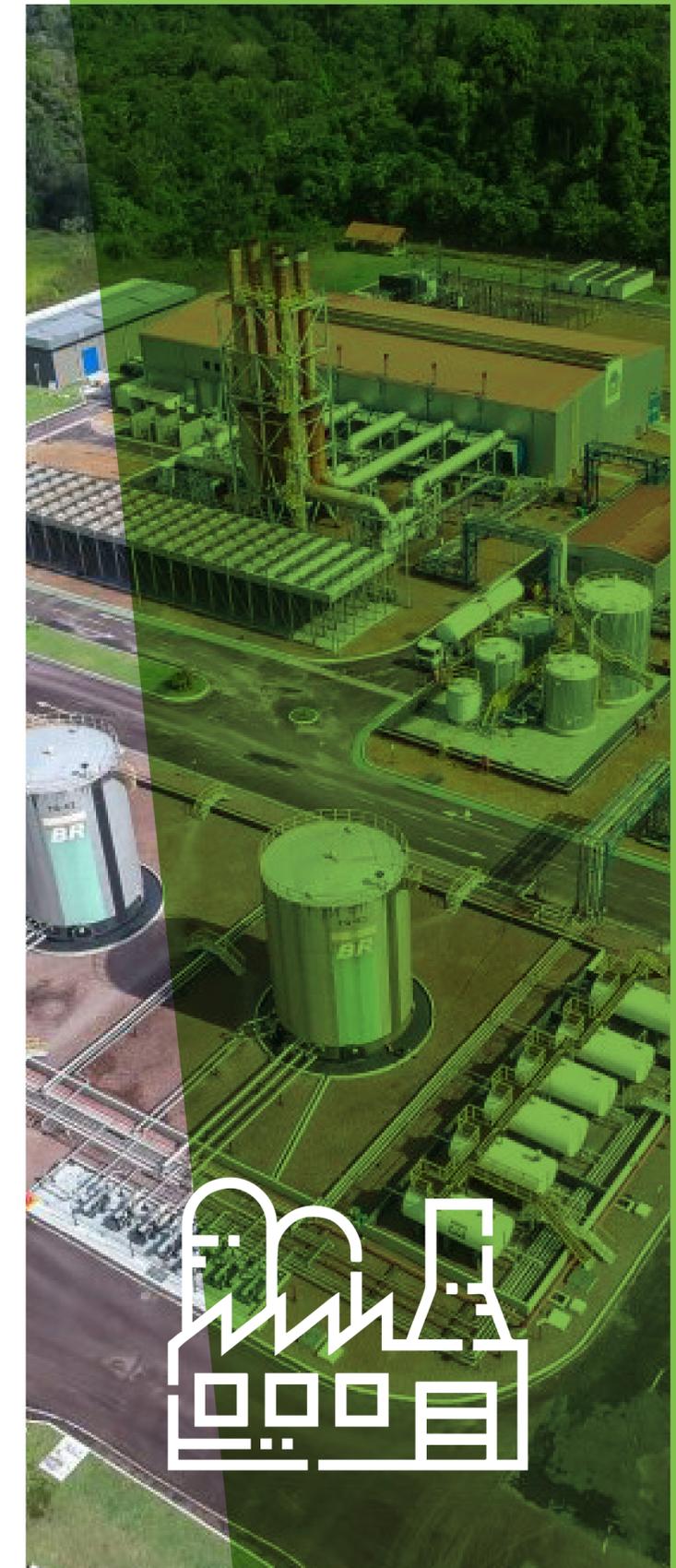
**E**m alinhamento com a sua visão de consolidar o gás natural no mercado amazonense, em 2021, a Cigás celebrou contrato de fornecimento com o supridor de gás cujo objeto consiste na distribuição de gás natural para atendimento aos projetos vencedores do “Lote II – Amazonas”, do Leilão para Suprimento aos Sistemas Isolados, realizado em abril de 2021.

O propósito do leilão foi a aquisição de energia e potência elétrica e a execução de outras medidas destinadas à garantia do suprimento de energia elétrica nos Sistemas Isolados da região Norte.

A Companhia e a empresa vencedora do certame assinaram o instrumento contratual para fornecimento às Usinas Termelétricas (UTES) que serão instaladas nos municípios supracitados.

Para viabilizar este atendimento, a Cigás investirá cerca de R\$ 4,7 milhões na construção das redes de distribuição e das estações de medição.

A expectativa é distribuir no total 50 mil m<sup>3</sup>/dia, a partir de 1º de abril de 2023, data prevista para o início da operação comercial das UTES.





# 03

## OPERAÇÃO E MANUTENÇÃO

# Destaques operacionais

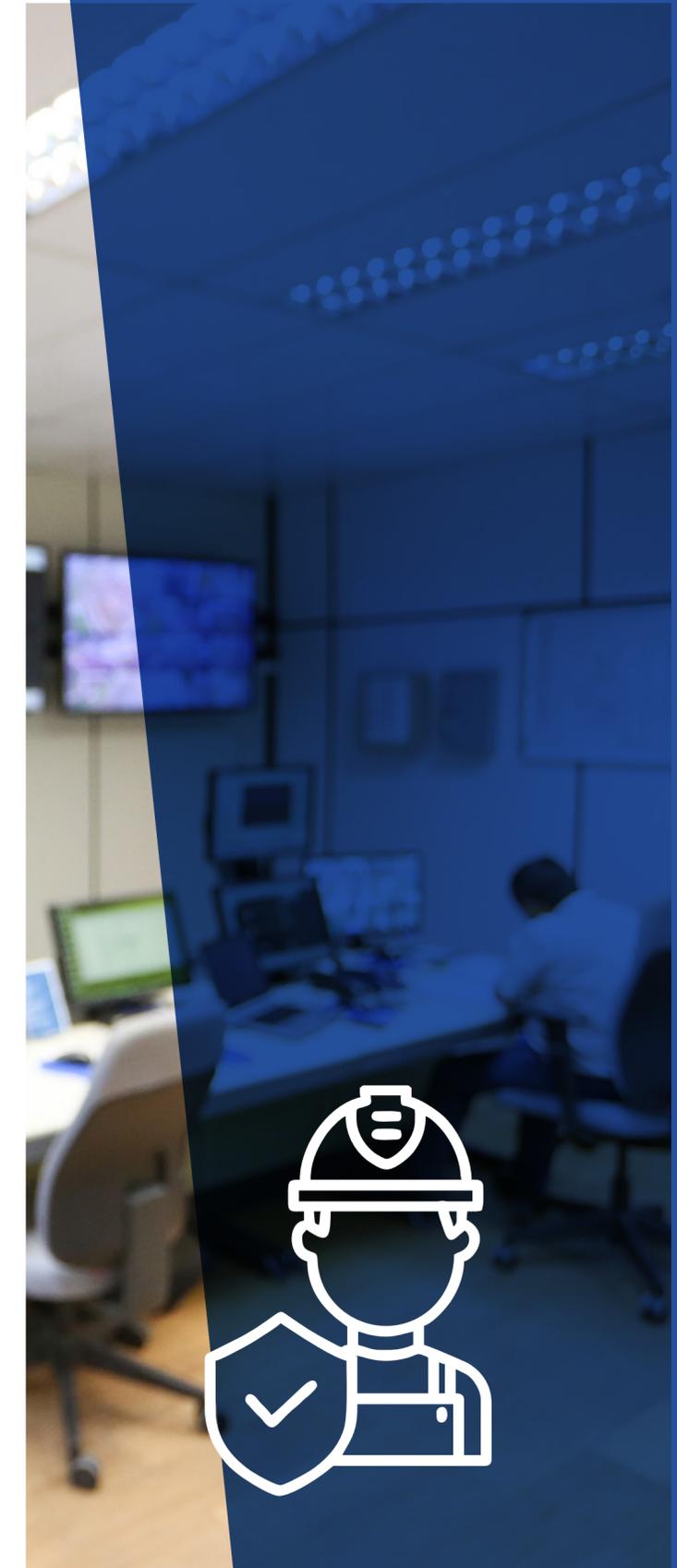
## Automatização do sistema de odorização com controle do inventário de odorante

Desenvolvimento e instalação de sistema de monitoramento do estoque de odorante apresentou maior precisão da leitura deste insumo, permitindo o melhor gerenciamento. Com isso, hoje há a possibilidade de controle de dados, monitoramento de variáveis, histórico de consumo, controle de utilização de odorante e odorização pela vazão existente em cada ramal (modos

de operação interno e externo). Além de controlar a mensuração do consumo de odorante em tempo real através de medidor de vazão, a mudança no processo atribui mais confiabilidade nas informações de operação e consumo pelos operadores do Centro de Controle Operacional (CCO), bem como assegurar o atendimento normativo inerente à atividade.



Tela do novo sistema de odorização (visualização em campo)





### Implantação de software de análise de pressões – Manutenção Preditiva

Desenvolvimento de *software*, por meio de um sistema web, para o acompanhamento das variáveis operacionais, possibilitando uma visualização gráfica assertiva dos dados de pressão, temperatura e volume. A solução é pioneira na aplicação de concessionárias referente ao acesso de dados compilados de forma rápida e utilização para definir estratégias de manutenção preditiva no ramo de gás natural. Como

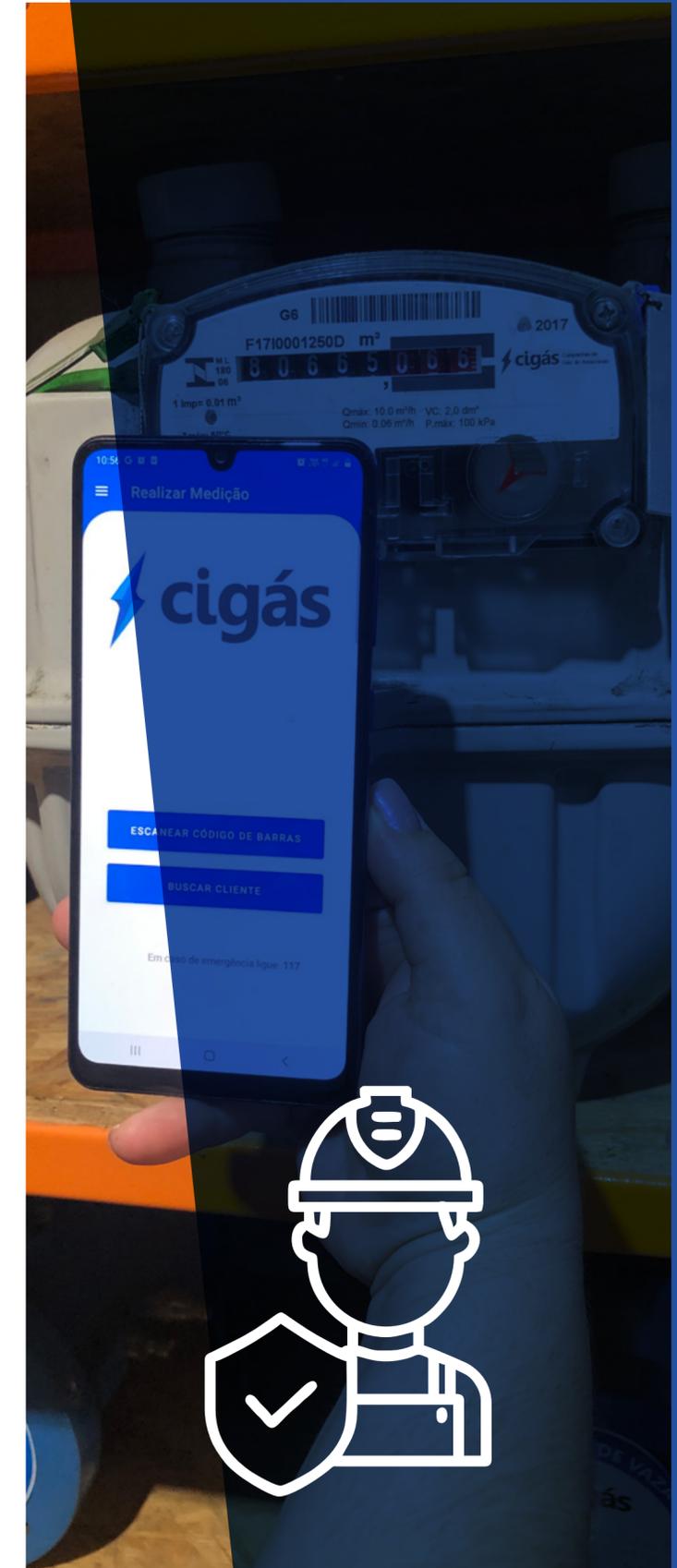
resultado dessa implantação, foi possível a antecipação a possíveis falhas de fornecimento de gás natural e da não conformidade nas condições de operação, além da redução do custo de manutenção, uma vez que é possível agir antes das falhas potenciais. O sistema tem boa usabilidade, e foi desenvolvido com mão de obra da Companhia, significando redução nos custos de aquisição, instalação e manutenção.



Inspeções em caixas de válvulas

### Implantação de melhorias do Procedimento de Ação a Contingências – PAC

A Companhia implementou melhorias ao Plano de Ação a Contingências (PAC), permitindo, assim, um atendimento ágil e seguro em situações anormais de contingência que coloquem em risco o fornecimento de gás natural aos clientes. As medidas mitigadoras, preveem desde o fluxo de atuação das áreas até a aquisição de materiais referentes aos reparos necessários. Desse modo, o atendimento a situações contingenciais contribuiu para a redução do tempo de reparo e melhoria dos indicadores operacionais e de manutenção da Companhia.





# 04

## REMUNERAÇÃO E BENEFÍCIOS



# Remuneração e Benefícios

Guiada pelo seu espírito de valorização dos colaboradores, gestores, conselheiros e administradores, a Cigás adota uma remuneração justa, compatível com a média no setor em que atua, visando o máximo alinhamento entre a remuneração individual e os resultados da Companhia, com vistas a assegurar, especialmente, a equidade interna e a competitividade diante do mercado de trabalho.

No que se refere a remuneração fixa, a Companhia considera as responsabilidades de cada função, os valores praticados pelo mercado, a qualificação e competências profissionais de cada um de seus integrantes. Já em relação a remuneração variável, a Cigás vem buscando aprimorar a estratégia de avaliação de indicadores de desempenho individual e global, alinhados ao planejamento estratégico e aos resultados da Empresa.

Além disso, a Companhia tem se esmerado para manter um ambiente de trabalho saudável e seguro que promovam melhorias na produtividade, oportunidades de ascensão e reconhecimento pela dedicação, com a consequente ampliação de seu sucesso.

Além dos benefícios obrigatórios por lei ou dispostos no acordo coletivo, a Cigás tem buscado ofertar outras modalidades, que incluem assistências médica e odontológica; vales refeição, alimentação e/ou transporte; seguro de vida; auxílio-educação; e empréstimo consignado, propiciando ao colaborador a segurança necessária para desenvolver suas atividades.



APRESENTAÇÃO	DESTAQUES 2021	OPERAÇÃO E MANUTENÇÃO	REMUNERAÇÃO E BENEFÍCIOS	INVESTIMENTOS E RENTABILIDADE	INVESTIMENTOS NA OPERAÇÃO E ADMINISTRATIVOS	INVESTIMENTOS SOCIAL E CORPORATIVO	TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS	SUSTENTABILIDADE	RELACIONAMENTO PARTE INTERESSADAS	GESTÃO ESTRATÉGICA	GESTÃO JURÍDICA	TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	GOVERNANÇA CORPORATIVA	CONTROLES INTERNOS	GERENCIAMENTO DE RISCOS	RESULTADOS FINANCEIROS
--------------	----------------	-----------------------	--------------------------	-------------------------------	---	------------------------------------	--	------------------	-----------------------------------	--------------------	-----------------	--------------------------	------------------------	--------------------	-------------------------	------------------------





# 05

## INVESTIMENTOS E RENTABILIDADE



# Investimentos

**A Cigás realizou em 2021 investimentos da ordem de R\$ 30,3 milhões para ampliação da rede de distribuição de gás natural no Amazonas, cuja extensão total monta 179 quilômetros.**



**179 km**  
de rede de gasodutos implantada



**31 km**  
de rede construída em 2021

O plano de expansão da rede de gás natural é baseado em estudos de viabilidade técnica e econômica. A infraestrutura para distribuição de gás natural instalada visa atender grande número de unidades habitacionais e empreendimentos dos demais segmentos que estejam no traçado do gasoduto.

As obras da Companhia são realizadas, prioritariamente, através do método não destrutivo, com máquina perfuratriz

que dispensa a abertura de valas nas vias. O recapeamento asfáltico desse processo ocorre em duas etapas: inicialmente com asfalto a frio e, após a conclusão das obras, com asfalto quente (definitivo).

Para evitar impactos ao trânsito e comércio local, as obras são executadas em horários de baixo fluxo de veículos.





# 06

## INVESTIMENTOS NA OPERAÇÃO E ADMINISTRATIVOS

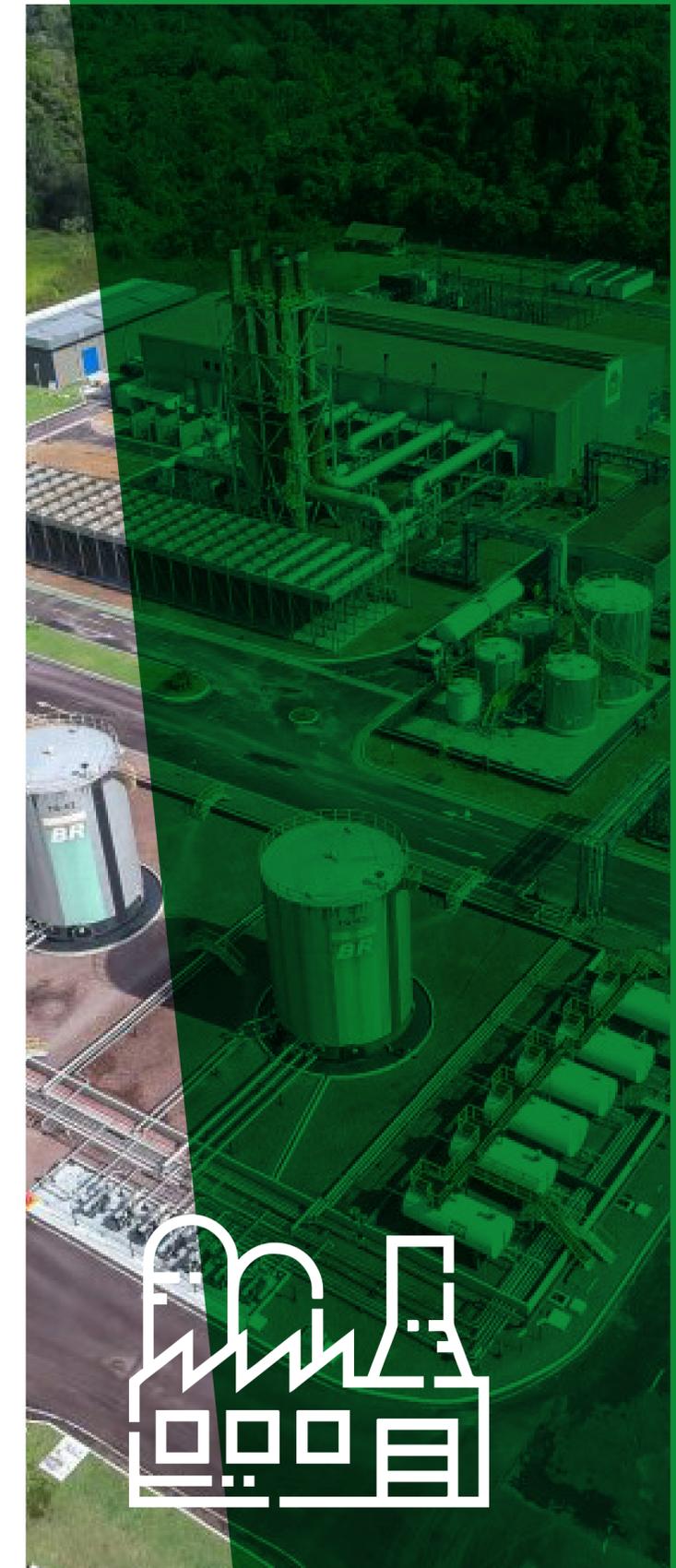
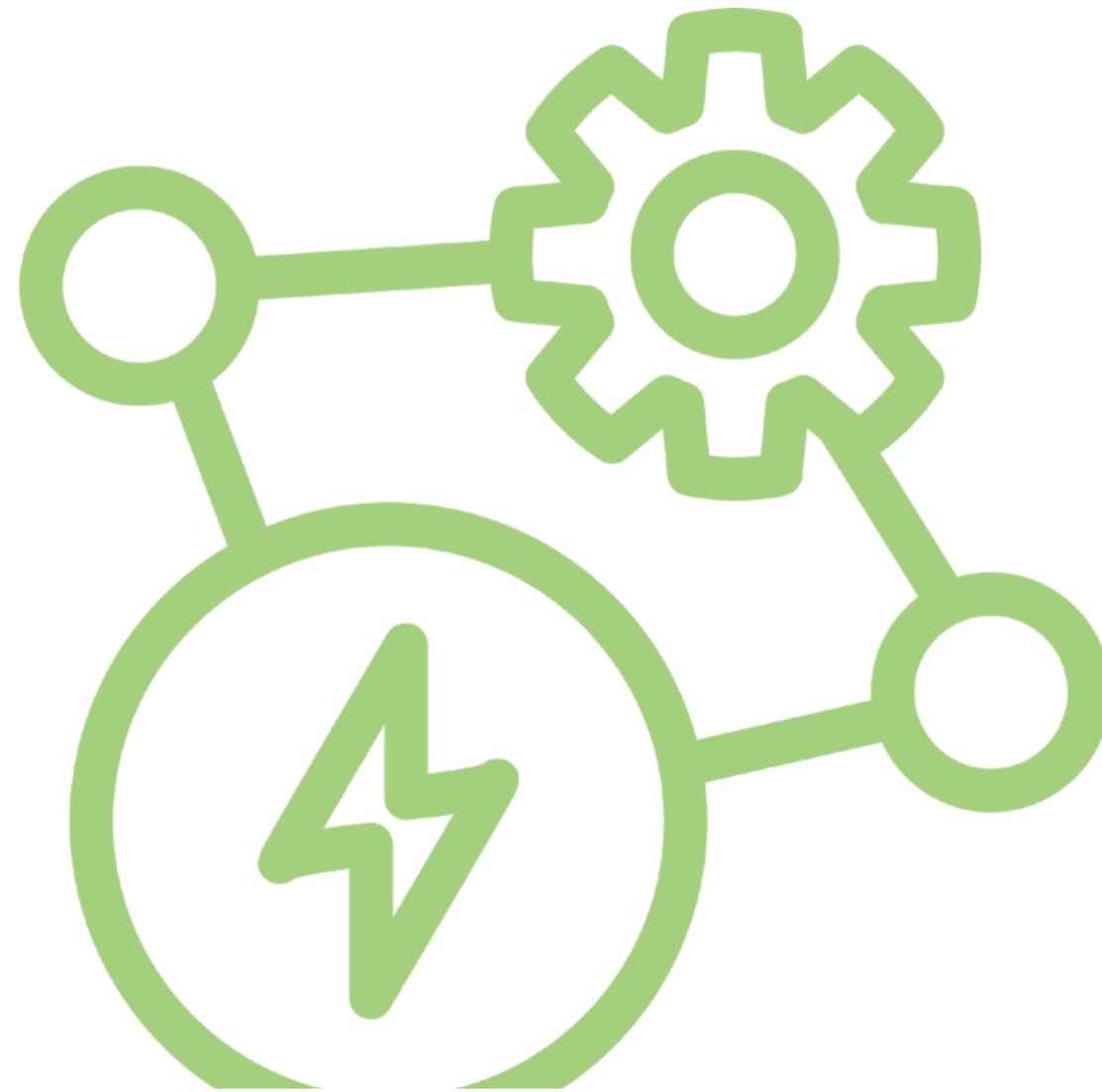




# Investimentos na operação e administrativos

Os investimentos administrativos em 2021 foram da ordem de R\$ 1,2 milhões, incluindo melhorias no sistema de odorização, aquisição de equipamento portátil de localização de dutos metálicos (*pipe locator*),

compra de medidores de vazão, aquisição de licenças de *softwares*. Além disso, foram adquiridos equipamentos e computadores para a sala de videoconferência.





# 07

## INVESTIMENTOS SOCIAL E CORPORATIVO





# Investimentos social e corporativo

## Base de unidades consumidoras

Durante os dez anos de operação comercial, a Companhia aumentou a base de clientes alcançando a marca de 8,3 mil unidades consumidoras contratadas até dezembro de 2021. O gás natural fornecido pela Cigás é usado na geração de energia elétrica para os seguintes municípios: Anamá, Anori, Caapiranga, Silves, Coari, Codajás, além da capital, Manaus. A Cigás também está presente em mais de 8 mil residências, em 173 comércios e 60 indústrias. No segmento veicular, a Companhia distribui o Gás Natural Veicular (GNV) para 4 postos de combustíveis que abastecem os quase 3 mil veículos que utilizam esse combustível no estado, além de uma unidade de autogeração/liquefação de gás natural.

## Tecnologias empregadas

A Companhia de Gás do Amazonas, ao longo dos anos, aplicou tecnologias modernas ao processo de expansão da rede de distribuição de gás, adotando em suas obras o chamado método não destrutivo.

Além disso, toda a rede de distribuição conta com sistema de monitoramento 24 horas por dia, o qual é feito pelo Centro de Controle Operacional (CCO). Constituído por fibra ótica, o sistema monitora as condições de fornecimento, como

vazão, pressão e temperatura do gás natural, cujos dados são atualizados em tempo real, garantindo, assim, maior segurança e confiabilidade ao serviço.

## Participação na arrecadação do Estado

Além de atuar na ampliação da oferta de gás natural no estado, contribuindo para o fortalecimento da economia, a cadeia do gás natural é responsável por uma parcela considerável na arrecadação do Imposto sobre Operações relativas à Circulação de Mercadorias e sobre Prestações de Serviços de Transporte Interestadual e Intermunicipal e de Comunicação (ICMS) no Amazonas.

Nos últimos 10 anos, tomando como base dados fornecidos pela Secretaria de Estado da Fazenda (Sefaz) até dezembro de 2021, este segmento produtivo garantiu ao Estado arrecadação de ICMS superior a R\$ 4,4 bilhões, em valores corrigidos.

A cadeia produtiva do gás natural tem contribuído para a economia e possui papel de protagonismo na preservação do meio ambiente e do desenvolvimento sustentável. Isso se deve ao fato de que o gás natural pode ser usado em lugar do carvão, diesel e óleo, sendo, dos combustíveis fósseis, o menos poluente.





Márcio Betti - 1º Beneficiado da Campanha em 2021.

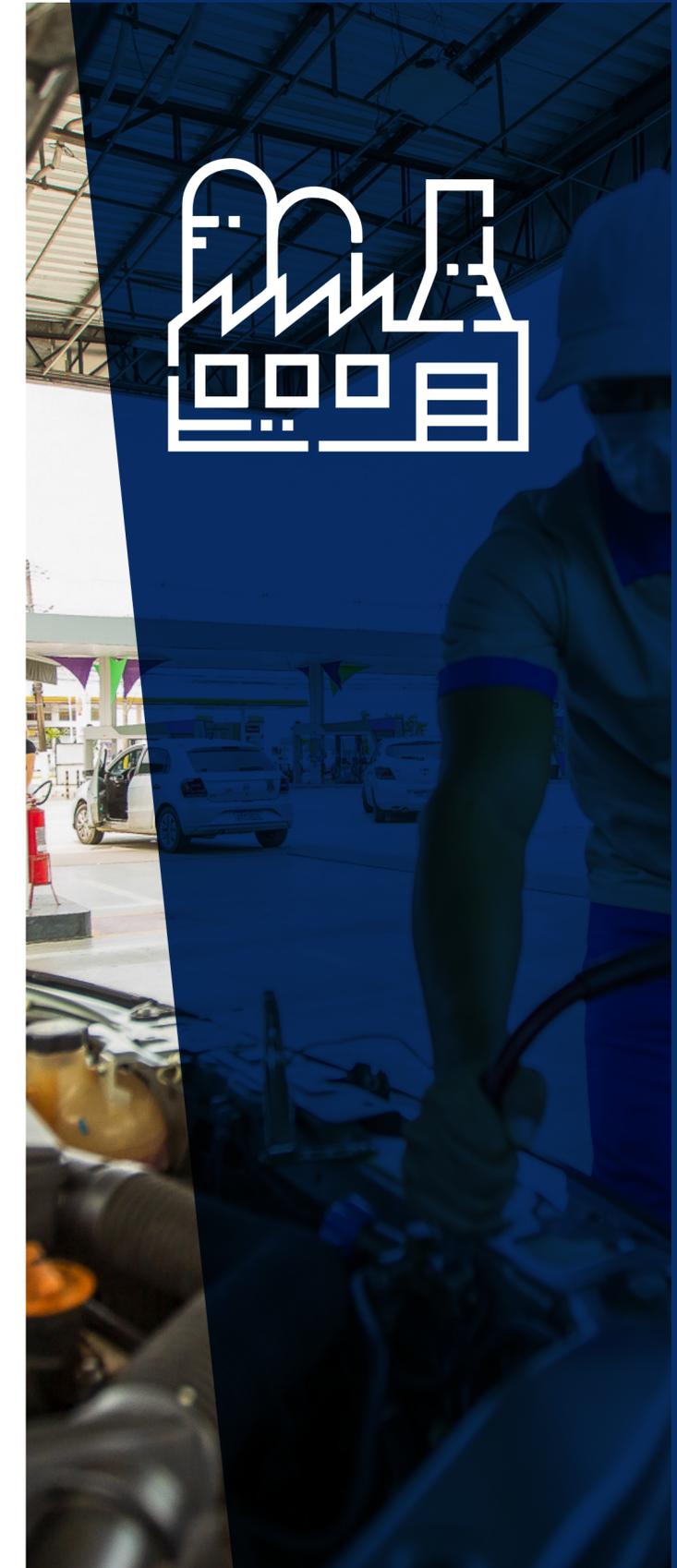
### Campanha de incentivo ao mercado de Gás Natural Veicular (GNV)

A realização da campanha Faça a Conta. Use GNV!, que visa o incentivo à conversão de veículos para uso de gás natural veicular, é uma das principais iniciativas adotadas pela Companhia para potencializar o mercado de GNV no Amazonas.

A dinâmica de participação na campanha é fácil. Basta o interessado realizar a conversão com kit GNV a partir de 5ª geração em oficina credenciada pelo Instituto Nacional de Metrologia, Qualidade e Tecnologia (Inmetro) e em seguida, proceder à regularização da alteração veicular no órgão competente. O cadastro na campanha deve ser feito em seguida e se todos os critérios forem atendidos, o motorista conquista o bônus de R\$ 4 mil. A campanha já contemplou dezenas de usuários, contribuindo com a economia na hora de abastecer.



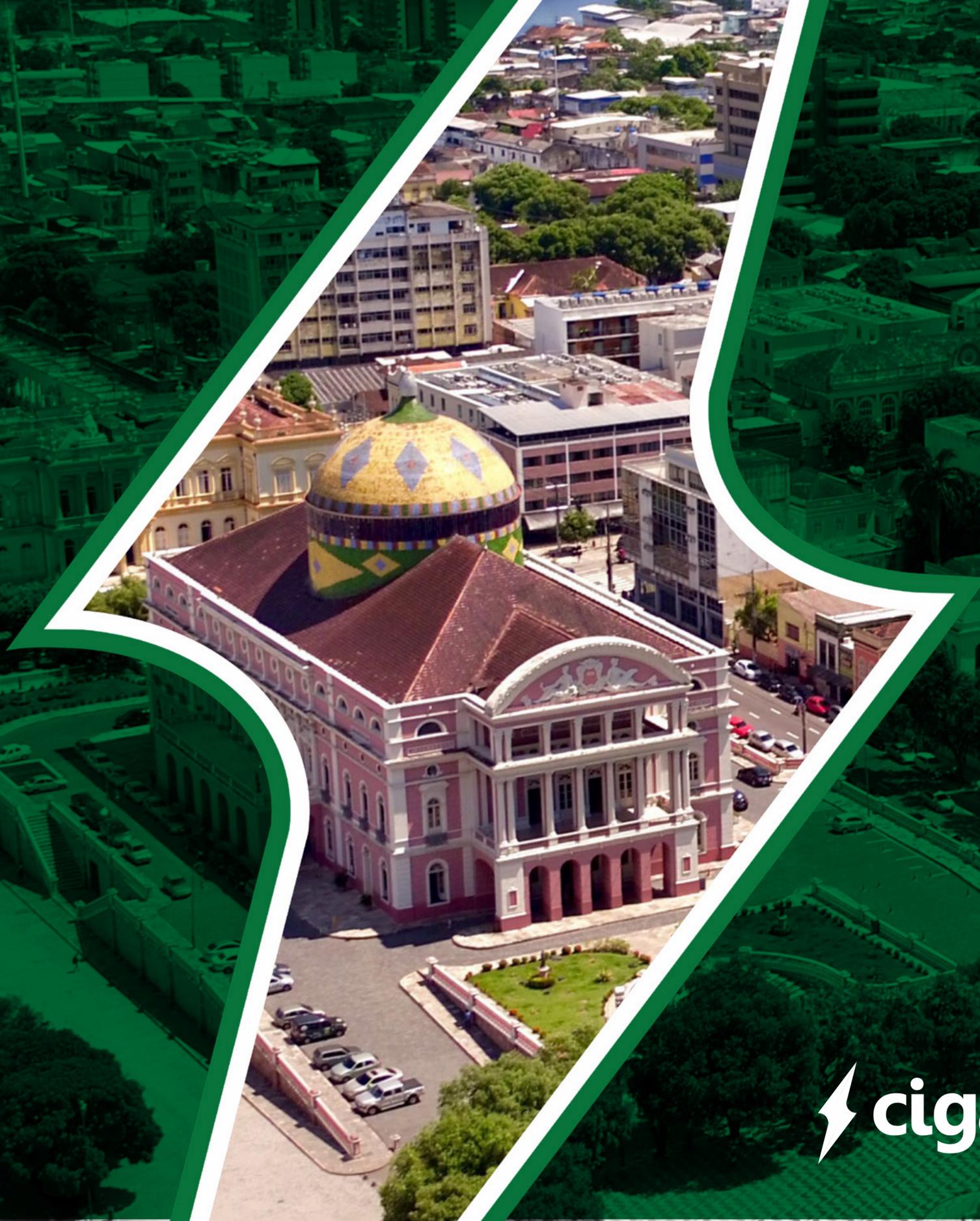
# Faça a Conta. Use GNV!





08

**TREINAMENTO E  
DESENVOLVIMENTO  
DE PESSOAS**





### Investimento em pessoas

A Cigás reconhece que investir em qualificação profissional é um meio de aperfeiçoar os processos do negócio, aumenta a excelência e qualidade na entrega dos serviços, bem como otimiza recursos e aumenta a

produtividade. Em 2021, foram investidos mais de 250 mil reais em ações de treinamento e desenvolvimento, realizadas em instituições locais e nacionais, além de educação a distância.



**117**  
treinamentos realizados



**7.425h**  
treinamentos realizados



**13%**  
treinamentos comportamentais



**87%**  
treinamentos técnicos



**88,31%**  
média anual de eficácia de treinamentos



# 09

## SUSTENTABILIDADE

### Sistema de Gestão Integrada

O resultado concreto da implementação do Sistema de Gestão Integrada (SGI) da Cigás, vem sendo demonstrado ao longo dos anos. A Companhia tem mantido sua certificação nas normas ISO 9001:2015, e ISO 45001:2015, fato que representa a conformidade de seus processos e eficiência da gestão, totalmente alinhada ao valor de inovação e melhoria contínua. A Companhia segue empenhada em ampliar o rol de certificações e trabalha arduamente para elevar o padrão do sistema de gestão.

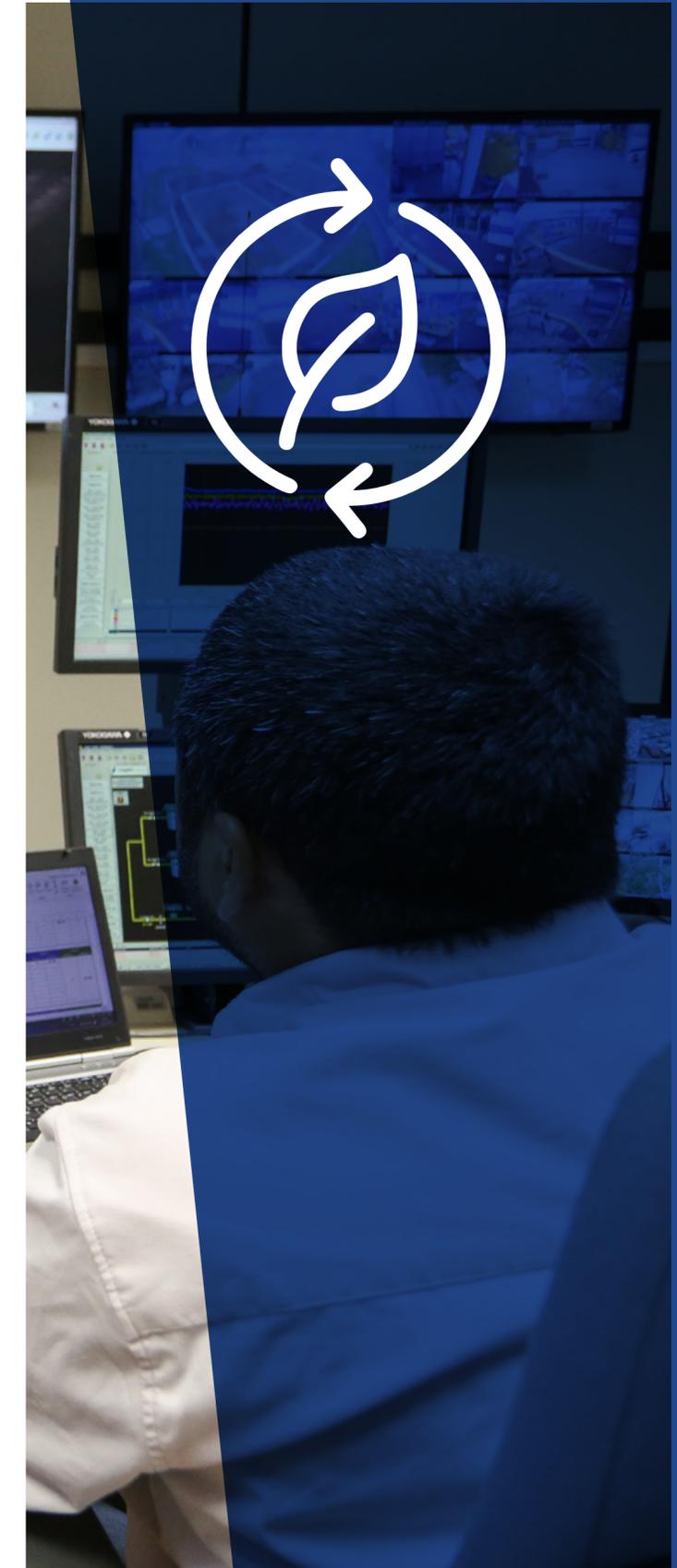


## Sistema de Gestão da Qualidade:

ISO 9001:2015 (desde 2014)

## Sistema de Gestão Ambiental:

ISO 14001:2015 (desde 2017)



## Ações relacionadas ao meio ambiente

Sendo uma energia de transição na matriz energética de empresas que pretendem adquirir energia cada vez menos poluente, o gás natural é uma alternativa economicamente viável e ambientalmente mais benéfica não só para os usuários diretos, mas como para toda população. A queima do gás natural é a que menos possui emissões de CO<sup>2</sup> na atmosfera, por ser um combustível mais limpo. Sendo assim, seu uso contribui para a melhoria da qualidade do ar ao eliminar a emissão de óxido de enxofre, fuligem e materiais particulados.

Nesse sentido, a Cigás está sempre buscando sensibilizar seus *stakeholders* seja pela atribuição de diretrizes ambientais,

como a presente Política de SGI, seja no atendimento integral aos requisitos legais aplicáveis à atividade.

Um exemplo de boa prática é o gerenciamento dos resíduos nas atividades, que passam pelo processo de coleta seletiva e são devidamente direcionados ao descarte, seguindo a regulamentação em vigor. Todas essas atividades fazem parte do Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos e Efluentes. Outro destaque positivo que pode ser sinalizado diz respeito ao fato da adesão ao gás natural, em Manaus, ter retirado de circulação do trânsito manauara mais de 300 carretas de combustível líquido por dia.

## Gestão de Terceirizados e Fiscalização

O processo de admissão de terceirizados para prestação de serviços em nome da Companhia é pautado pelo cumprimento de requisitos legais, nos quais destacamos: a qualidade, a segurança, o meio ambiente e a saúde.

Todo este zelo tem o objetivo de evitar incidentes, acidentes, doenças ocupacionais, danos ao meio ambiente e ao patrimônio. É válido frisar que todas as obras realizadas tanto por serviços próprios ou por terceiros, são fiscalizadas a fim de garantir o atendimento de requisitos legais e condicionantes.

Tais atividades de sensibilização reforçam a importância da cultura de segurança para prevenção das ocorrências indesejáveis, tendo como tema principal condutas seguras na realização das atividades, enfatizando as responsabilidades das lideranças e demais colaboradores. É válido frisar que todas as obras/serviços próprias ou realizadas por terceiros são fiscalizadas a fim de garantir o atendimento de requisitos legais e condicionantes.



## Segurança e Saúde Ocupacional

A saúde e segurança dos nossos colaboradores, terceirizados e da comunidade é uma prioridade absoluta em nosso modelo de negócio. É valor e um compromisso inegociável da Companhia. A Cigás busca a todo instante mitigar riscos e impedir acidentes tanto nas atividades operacionais quanto nos ambientes administrativos.

Para isso, são realizadas campanhas de conscientização, abordando os riscos do gás natural e as ações preventivas que devem ser tomadas para evitar acidentes/incidentes.

Na ocorrência de eventos indesejáveis envolvendo nossos colaboradores e/ou terceiros, são realizados os

registros e aplica-se o método mais indicado para cada especificidade, permitindo a identificação dos principais fatores contribuintes e as ações corretivas e preventivas necessárias à sua eliminação.

Além disso, a Companhia investe na implementação do Programa de Controle Médico e Saúde Ocupacional – PCMSO. Nesse aspecto, a sensibilização por meio de campanhas também é uma prática de destaque, uma vez que a cultura é a principal força motriz para o atingimento das metas de saúde. Campanhas de vacinação, atividades de ginástica laboral e palestras temáticas apoiam a implementação do plano.



## Combate à COVID-19

A Companhia promoveu ações e atos normativos internos visando minimizar os impactos da COVID-19 em seus colaboradores e partes interessadas criou a Comissão de Prevenção à COVID-19. Semanalmente, a Comissão se reúne para tratar de temas relevantes, reavaliar as ações e atualizar os conteúdos, submetendo as propostas para

### Protocolo 1 - Identificação e atendimento de legislações:

Identificar as legislações referentes ao combate à COVID-19 e verificar o atendimento a tais requisitos, visando assegurar o cumprimento das determinações das autoridades no âmbito federal, estadual ou municipal.

### Protocolo 2 – Comunicação e sensibilização

Manter os colaboradores da Cigás informados e conscientizados quanto aos aspectos de prevenção à COVID-19 que deverão ser adotados na Companhia, a fim de promover a segurança e resguardar a saúde física e mental dos colaboradores no ambiente de trabalho, durante a pandemia.

### Protocolo 3 – Equipamento de proteção individual e coletiva

Assegurar a especificação, fornecimento e determinação de meios para proteção individual e coletiva de forma adequada, visando à prevenção e à proteção respiratória dos colaboradores contra à COVID-19.

análise e deliberação da Diretoria Executiva. A Cigás estabeleceu protocolos para a prevenção à COVID-19. Estes protocolos são de cumprimento obrigatório para todos os colaboradores próprios, terceiros, visitantes e prestadores de serviço que atuam em sua sede. São 6 os protocolos aprovados pela Diretoria Executiva da empresa.

### Protocolo 4 – Distanciamento social no ambiente de trabalho

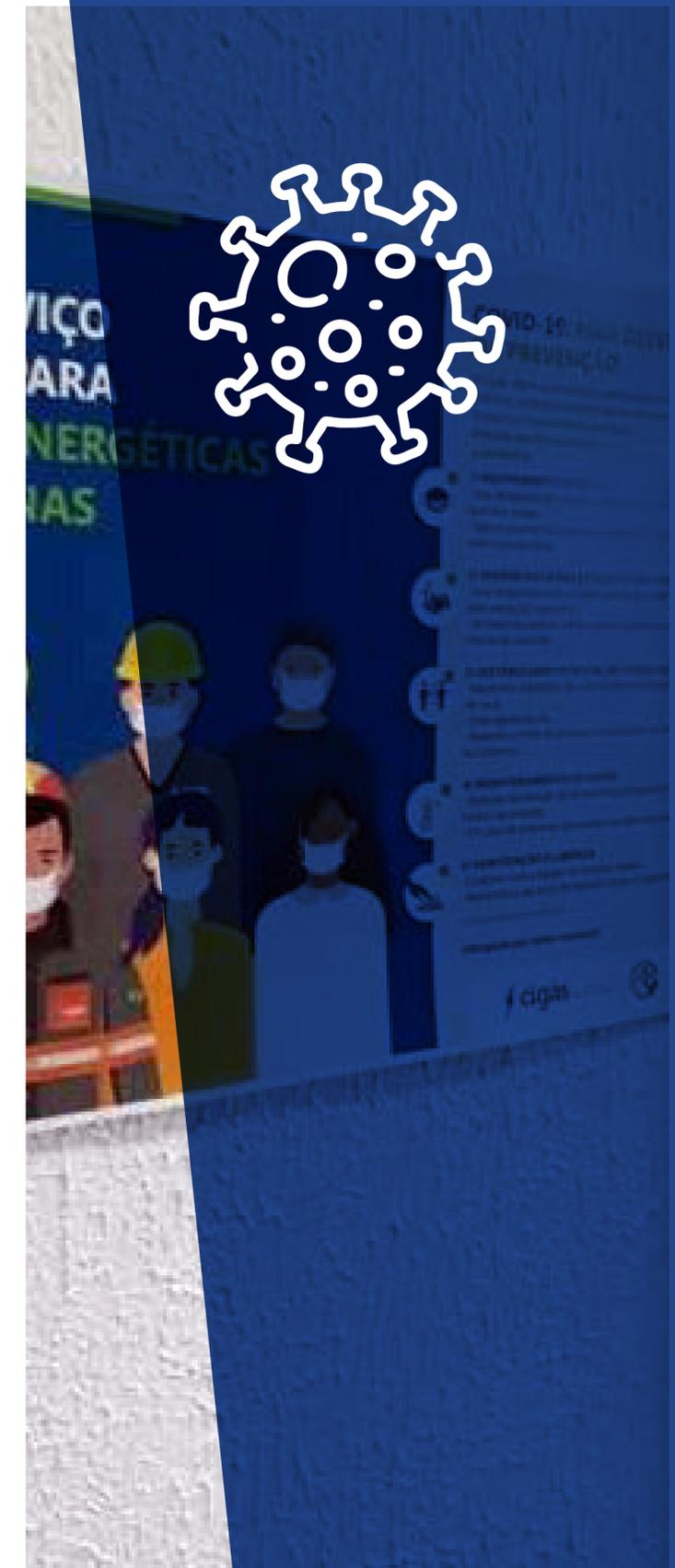
Estabelecer medidas administrativas para assegurar o distanciamento social, obedecendo aos requisitos legais determinados pelas autoridades a fim de evitar possíveis riscos de contaminação no ambiente de trabalho.

### Protocolo 5 – Limpeza e higienização

Mitigar riscos de contaminação e de proliferação de vírus e bactérias que podem causar danos à saúde, por meio de medidas preventivas relacionadas aos cuidados de limpeza e higienização das mãos, dos ambientes de trabalho e ambiente familiar.

### Protocolo 6 – Monitoramento de saúde

Monitoramento das condições de saúde dos colaboradores, bem como medidas para resposta rápida para casos suspeitos, ou contaminados de COVID-19 na Companhia.



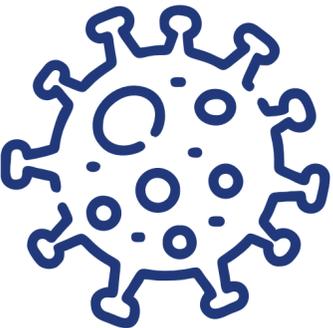


### Equipamentos de Emergência

A Cigás atua na prevenção de acidentes e incidentes, mas entende que é importante ter equipamentos de suporte em caso de ocorrências que envolva a saúde e integridade física de seus colaboradores, por isso ela mantém em sua sede equipamentos que compõem o sistema preventivo de combate a emergências aprovado pelo Corpo de Bombeiros do Estado do Amazonas, através do Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros (AVCB), que são utilizados por brigadistas.

### Plano de Atendimento a Emergências

Com a finalidade de garantir uma operação segura em todos os seus processos, a Companhia possui um Plano de Atendimento de Emergências (PAE) que estabelece procedimentos a serem adotados para controle de situações de emergência, possibilitando ações rápidas, eficientes e ordenadas para minimizar os danos e prejuízos gerados pelos eventos ocorridos, de forma a restabelecer a operação, preservar as instalações, a segurança das comunidades do entorno e a qualidade ambiental. O PAE ainda estabelece mecanismos de articulação com os órgãos Estaduais e Municipais, empresas transportadoras de gás natural e com a sociedade em geral.

**CIGÁS  
CONTRA A  
COVID-19**





### Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA)

A Comissão Interna de Prevenção de Acidentes – CIPA, com o objetivo de promover a prevenção de acidentes e doenças decorrentes do trabalho, a preservação da vida e a promoção da saúde do trabalhador, realizou ao longo do ano de 2021 diversas atividades:

**Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho e Meio Ambiente (Sipatma)** – com o Tema “REPENSE – segurança, REFLITA – atitudes, RENOVE – qualidade de vida”, onde foram oferecidos aos colaboradores atendimento médico, palestras educacionais e jogos lúdicos.

**Campanhas informativas: Maio Amarelo** – Segurança no Trânsito; **Junho Vermelho** – Doação de Sangue; **Setembro**

**Amarelo** – Prevenção ao Suicídio; **Outubro Rosa** – Prevenção ao Câncer de Mama; **Novembro Azul** – Prevenção ao Câncer de Próstata e **Dezembro Vermelho** – Doenças Sexualmente Transmissíveis (DST)/AIDS.

**Palestras virtuais da ação Diálogo Semanal de Qualidade, Segurança, Meio Ambiente e Saúde sobre os temas:** Segurança no trânsito, doação de sangue, prevenção a acidentes, ergonomia, segurança (Audicomp), prevenção aos cânceres de mama e de próstata e DST/AIDS, dentre outras.

**Auditoria Comportamental (Audicomp)** – foram realizadas auditorias com o intuito de observar e identificar as condições e atos inseguros ou desvios existentes no ambiente de trabalho.





# 10

**RELACIONAMENTO  
COM PARTES  
INTERESSADAS**





### Pesquisa de satisfação com os clientes

A pesquisa de satisfação é realizada anualmente pela Cigás e tem por objetivo avaliar o grau de satisfação dos clientes em operação quanto aos serviços prestados pela Companhia e identificar as oportunidades de melhoria, visando satisfazer, por exemplo, as condições de regularidade, continuidade, eficiência, segurança, atualidade e cortesia na prestação do serviço.

Dentre os temas abordados na consulta aos clientes, destacamos aqueles considerados como fatores-chave de sucesso, como: relacionamento, condições comerciais, negociação, fornecimento, produto, meio ambiente, cobrança e imagem da Companhia.

Um total de 67% dos clientes contratados participou da pesquisa e conforme o resultado apurado, a maioria dos clientes considera muito bom ou bom os serviços prestados pela Cigás em diversos setores que foram avaliados, alcançando o índice geral de 86,69% de satisfação, valor expressivo indicando a recepção dos bons serviços prestados pela Cigás.



A pesquisa demonstrou ainda que 100% dos clientes consultados indicam a Cigás para outra empresa ou amigo.

### Serviço de Atendimento ao Cliente

A Cigás mantém em caráter permanente, o Serviço de Atendimento aos Clientes - SAC com a finalidade de informar e atender solicitações ou reclamações com relação à prestação dos serviços, bem como, para o encaminhamento de sugestões para melhorias.

No exercício de 2021, o SAC recebeu 1.482 manifestações por meio de canais de comunicação disponíveis. Todas as manifestações foram registradas e tratadas dentro dos prazos estabelecidos, conforme norma interna da Cigás que define a sistematização do processo de atendimento e tratamento das manifestações recebidas pelo SAC.





### Ouvidoria

A Ouvidoria da Companhia teve o total de 14 atendimentos, dos quais 08 foram anônimos e 06 identificados. No que se refere à natureza das demandas, foram contabilizadas 3 reclamações, 3 críticas, 3 denúncias, 4 solicitações de informação e 1 sugestão. Em relação à lei de acesso a informação, dos 14 chamados recepcionados pela Ouvidoria, 04 foram referente à lei de acesso a informação.

Com o intuito de disseminar informações sobre a Lei nº 5.378/21 que dispõe sobre Combate ao Assédio Sexual no Trabalho, a Cigás realizou, em junho, uma Campanha para divulgação de informações importantes sobre prevenção às práticas que podem ser caracterizadas como assédio sexual.

### Relacionamento com a comunidade do entorno da Rede de Gás Natural

O Amazonas foi um dos estados mais atingidos pelos impactos da pandemia de COVID-19. Apesar deste cenário desafiador, a



Cigás manteve as atividades de sensibilização da comunidade por meio de releases publicados na imprensa e informações disponíveis no site da Companhia de fácil acesso.

Reforçando o seu compromisso com a sociedade amazonense, a Companhia realizou a campanha 'Canalize o Bem', para arrecadação de itens, dentre eles, materiais de limpeza, higiene pessoal e vestuário para moradores em condição de rua. A ação fez parte da iniciativa em apoio ao Governo do Amazonas para assistência social desta população menos favorecida, e reuniu mais de 300 itens para doação.

Em 2021, a Cigás realizou uma mobilização para fortalecer o seu relacionamento com as comunidades do entorno da rede, por meio de comunicados veiculados na imprensa, e aproximação com lideranças comunitárias dos bairros em que a rede está sendo, ou já foi implantada. Dentre as maiores demandas recepcionadas pela Companhia, estão a busca por informações sobre o gás natural e contrapartidas sociais.





### Destaque Campanha “Canalize o Bem”

Ciente do seu papel enquanto empresa socialmente responsável, a Cigás atuou em Campanhas de doação de alimentos, roupas e brinquedos para comunidades carentes e outras comunidades que foram contempladas com o apoio assistencial do Governo do Estado. E Destaque para a Campanha da Companhia “Canalize o Bem”, que promoveu a alegria das crianças da Creche Manoel Octávio, na Comunidade Jardim Mauá, no dia 12 de outubro, e ainda para outras instituições beneficiadas pela Campanha “Natal Solidário” realizada pela prefeitura de Manaus com a participação da Companhia.

### Relacionamento com a Comunidade Acadêmica

O Programa Redes, que tem como objetivo promover a aproximação da Cigás com a comunidade acadêmica, ao longo dos seus 11 anos, vem proporcionando experiências únicas de trocas de conhecimento entre a Companhia e os discentes de cursos diversos que procuram a Cigás para obter informações sobre o mercado de gás natural e suas especificidades.

Em razão da pandemia, a Cigás realizou atendimentos remotos e presenciais, com destaque para a visita técnica realizada pelos alunos da Faculdade Metropolitana de Manaus (FAMETRO), dos cursos de Marketing, Recursos Humanos e Logística, que buscaram conhecer um pouco mais a fundo a

operação da Companhia desde o processo de venda do gás natural até a entrega e operação no cliente.

### Relacionamento com a imprensa (comunicação e mídia)

A Comunicação Institucional possui diversas frentes de atuação. Em nossa Companhia, uma das vertentes desenvolvidas objetiva a conquista de espaço espontâneo em veículos de comunicação. Pautados por este ideal e em observância à necessidade de manter um relacionamento estreito com veículos de comunicação, a Cigás atingiu 911 inserções positivas em veículos de comunicação tradicionais e no ambiente digital, alcançando 68% de crescimento em termos de exposição em relação ao ano de 2020.

Soma-se a este trabalho, outras ações no âmbito da Comunicação Institucional que têm contribuído para a construção de uma imagem corporativa cada vez mais sólida junto a esses segmentos, das quais destacam-se: atendimento a demandas de imprensa e instituições; produção de projetos gráficos; informativos; lançamento da revista institucional e outras publicações institucionais; interface com órgãos e unidades consumidoras para desenvolvimento de ações estratégicas conjuntas e produtos comunicacionais e gerenciamento de comunicação em situações de risco eminente. Desta forma, a nossa Comunicação possui importante papel no fortalecimento e posicionamento marca Cigás.





# 11

**GESTÃO  
ESTRATÉGICA**



**A** cultura de gestão estratégica já faz parte da rotina da Companhia. A identidade organizacional (missão, visão e valores) reflete um conjunto de conceitos e práticas realizadas pela gestão, com o objetivo de fortalecer o propósito de promover soluções energéticas e cumprir o papel de concessionária prestadora de serviços públicos de, distribuição e comercialização gás natural.

Anualmente, o corpo gestor da Cigás realiza a análise de cenários, utilizando metodologias de análise dos ambientes interno e externo, e com base nisso, estabelece metas futuras para o alcance da visão projetada sempre para os próximos 5 anos. Como parte desse trabalho, também são estabelecidos e disseminados os principais objetivos, a alocação de recursos, projetos e iniciativas necessárias para que a Cigás consiga alcançar seus resultados de maneira satisfatória, e até supere as expectativas de suas partes interessadas.

Em dezembro de 2021, o Conselho de Administração aprovou o Planejamento Estratégico 2022-2026, construído de forma autônoma com a própria gestão.

Para esta versão, o corpo gestor propôs melhorias para as diretrizes organizacionais, tais como Missão, Visão e Valores, fortalecendo conceitos e práticas que já fazem parte da cultura de planejamento da Companhia.



## MISSÃO

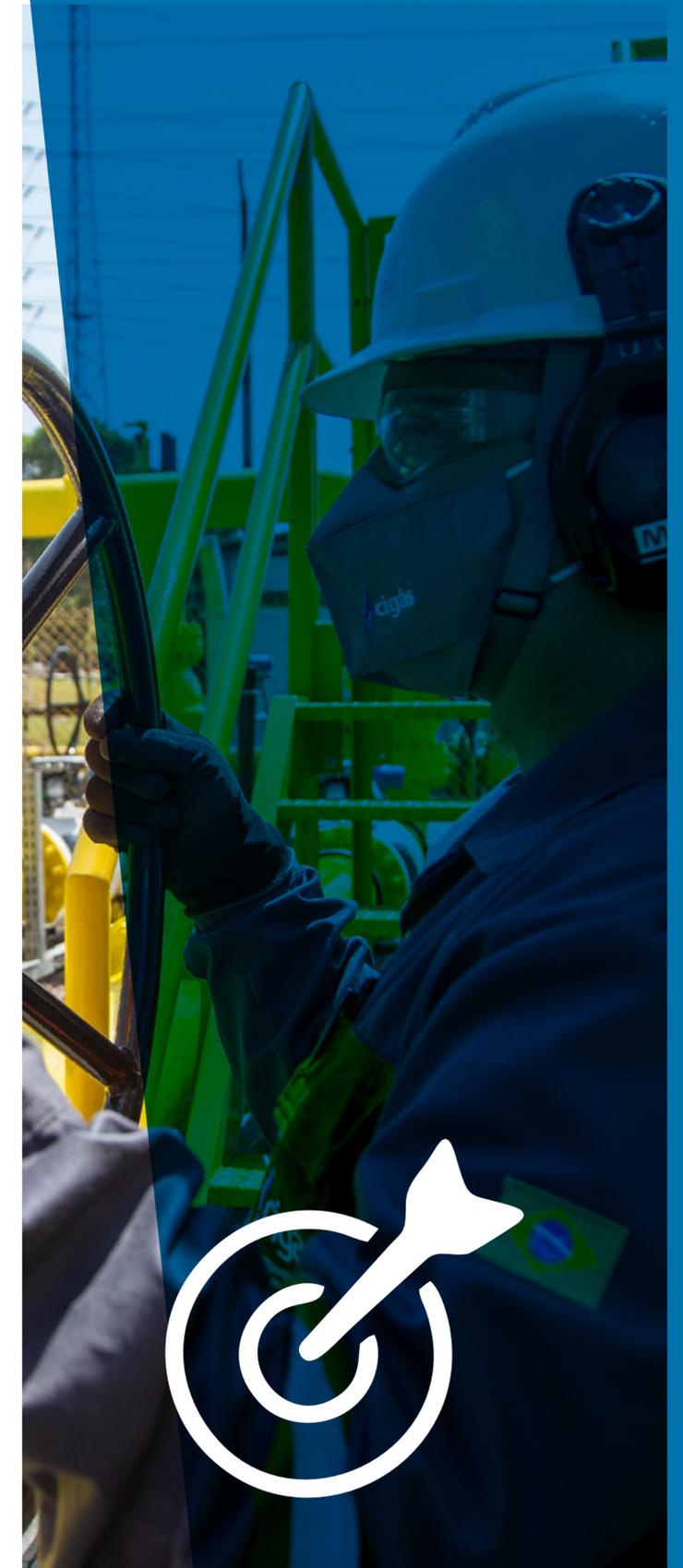
Promover soluções energéticas a partir do gás natural, contribuindo para o desenvolvimento econômico e socioambiental do estado do Amazonas, fortalecendo as relações com clientes e demais partes interessadas.

## VISÃO

Consolidar o gás natural no mercado amazonense superando a marca de 23 mil unidades consumidoras contratadas.

## VALORES

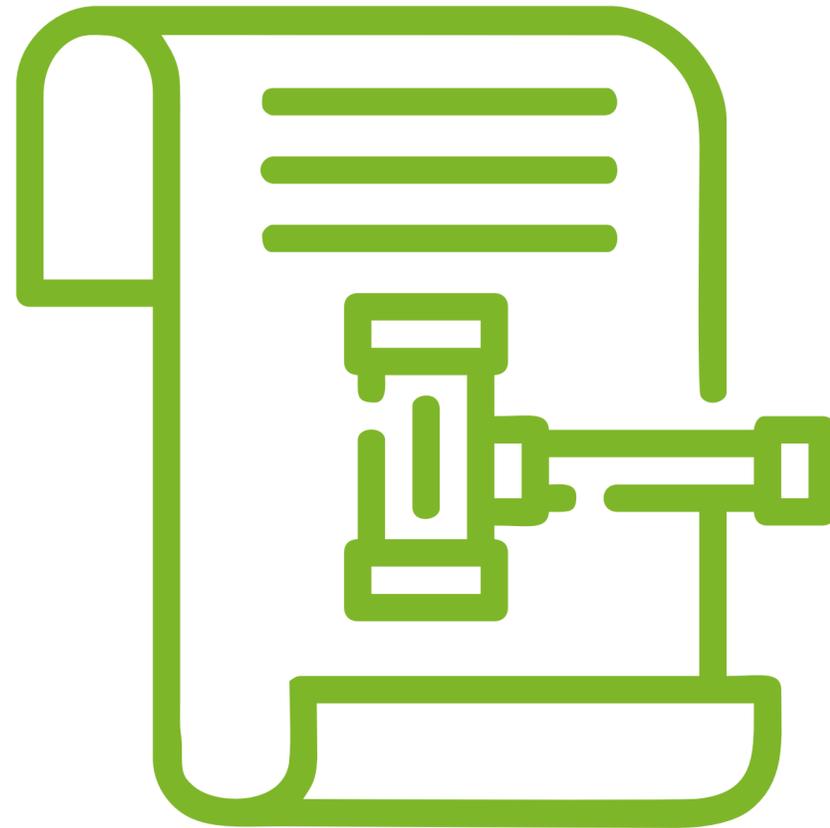
- ✓ Valorização dos colaboradores
- ✓ Satisfação do cliente
- ✓ Inovação e melhoria contínua
- ✓ Preservação da vida
- ✓ Entregar resultados
- ✓ Responsabilidade socioambiental
- ✓ Integridade e transparência



# 12

**GESTÃO  
JURÍDICA**

## Gestão jurídica



**T**endo plena consciência do seu papel como prestadora de serviço público, a Cigás mantém recursos para praticar a advocacia preventiva a fim de mitigar eventuais contingências, atuando ainda como uma das camadas de defesa.

As medidas tomadas pela Companhia buscam contribuir para o aprimoramento institucional com foco no atendimento profícuo das demandas processuais em todas as categorias, tendo como prioridade a segurança jurídica às ações da Cigás.

A Companhia segue promovendo a melhoria contínua em seus procedimentos, atualizando-se em matérias de interesse, sempre visando manter a conformidade legal da sua prestação de serviços.





# 13

## TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

# Tecnologia da informação

**S**empre em busca de inovações tecnológicas para otimização de seus processos, a Companhia mantém um alto padrão de alinhamento às tendências de tecnologia da informação.

Nessa perspectiva, 2021 foi um ano marcado por mudanças relevantes na área de Tecnologia da Informação tanto em questões de infraestrutura, quanto no desenvolvimento de soluções de automatização de processos e atividades.

É a transformação digital trilhando passos rápidos e eficazes na rotina de quem tem feito o gás natural ser uma solução energética na vida dos amazonenses.

## Nova sala de videoconferência

Com a mudança ocorrida no formato da maioria das reuniões e treinamentos em virtude da pandemia de COVID-19, em atendimento as regras de distanciamento social, houve a necessidade de melhorar o sistema de videoconferência da

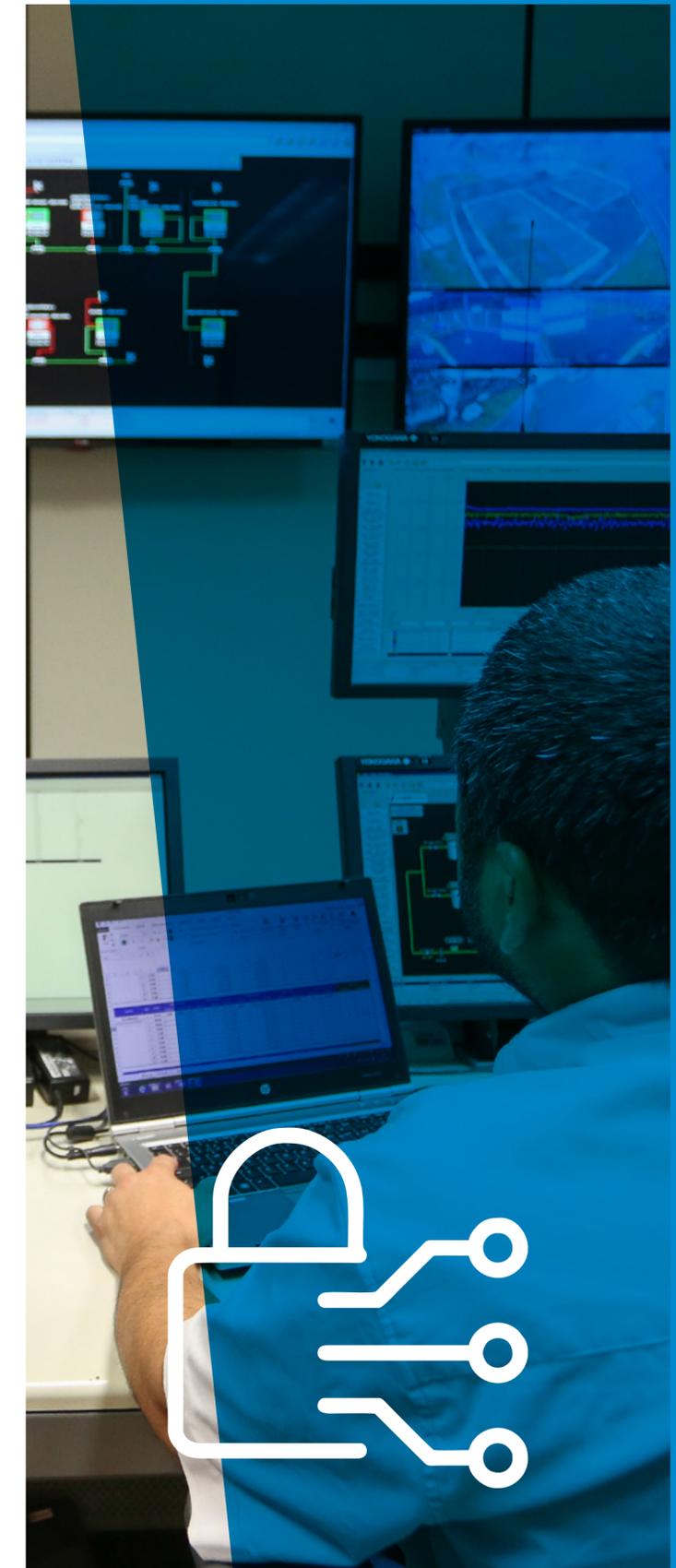
Companhia. Com isso foram realizadas melhorias significativas nos equipamentos da sala destinada para essa categoria (captação e retorno de áudio).

## Implantação do *software* de assinatura eletrônica

Cada vez mais aderente a uma cultura digital, a Companhia agora conta com *software* para assinatura eletrônica de documentos, com intuito de agilizar os trâmites administrativos e legais, permitindo maior agilidade em seus procedimentos de assinaturas, seguindo as novas tendências no que tange à Tecnologia da Informação.

## Desenvolvimento de sistema de coleta de medição

Com foco voltado para soluções e visando atribuir cada vez mais confiabilidade aos processos operacionais, a Cigás desenvolveu um sistema de automatização da coleta de medições de consumo de gás natural que era realizada de forma manual.





# 14

## GOVERNANÇA CORPORATIVA



# Governança Corporativa

Como concessionária de serviços públicos atuando na distribuição de gás natural canalizado, a Companhia de Gás do Amazonas sujeita-se às normas envolvendo a natureza da prestação dos serviços, em especial a Lei nº 13.303/2016, sendo regulada pela Agência Reguladora dos Serviços Públicos Delegados e Contratados do Estado do Amazonas - (Arsepam), além de ser fiscalizada pelos órgãos de controle governamentais.

A governança corporativa da Companhia está pautada nas melhores práticas de Governança que promovem uma maior confiabilidade interna e externa da instituição. Essas práticas se baseiam nos princípios de transparência, promovendo informações fidedignas em tempo hábil para tomada de decisões e público interessado, gerando valor para a instituição; de equidade que promove tratamento isonômico a todos os sócios e *stakeholders*, tratando de igualar seus direitos, deveres, etc.; da prestação de contas (*accountability*) que institui que os agentes de governança corporativa prestem contas de todos os seus atos praticados dentro de suas funções designadas, de forma clara e concisa e de responsabilidade corporativa que empreende que os agentes de governança devem zelar pela viabilidade econômico-financeira, priorizando sempre a instituição e seus interesses de acordo com a legalidade.

## Instituto Brasileiro de Governança Corporativa – Código de melhores práticas

O sistema que rege a governança corporativa da instituição é desenvolvido para gerar apoio na relação entre sócios, conselho de administração, diretoria, órgãos de fiscalização e controle e demais partes interessadas, adequando sempre as melhores práticas de gestão e eficiência de acordo com as necessidades da Companhia e deliberações dos gestores e administradores. Esse sistema garante mais controle nos processos gerenciais e maior confiabilidade da instituição diante de investidores, sócios e público em geral.

A Companhia possui Conselhos de Administração e Fiscal, sendo as nomeações e eleições de Conselheiros realizadas, inclusive em caso de recondução, com base em requisitos de elegibilidade conferidos por Comitê apropriado, nos termos da legislação vigente.

O Conselho Fiscal é um órgão permanente, composto por 3 (três) membros efetivos e seus respectivos suplentes, sendo um indicado pelo acionista público, devendo ser servidor público com vínculo permanente com a Administração Pública e 2 (dois) indicados pelo acionista privado.





## Composição do Conselho de Administração e Conselho Fiscal

### Conselho de Administração

René Levy Aguiar (Presidente)

Hermano Darwin Vasconcellos Mattos (Vice-presidente)

Carlos Alexandre M. de C. Martins de Matos

André Gustavo Lins de Macedo

Estevão Vicente Cavalcanti Monteiro de Paula

Roberto de Menezes Pedroso

Marcus Vinicius Cavalcanti Albano de Souza

O Conselho de Administração é composto por 7 (sete) membros, sendo 4 (quatro) indicados pelo acionista público (Estado do Amazonas) e 3 (três) indicados pelo acionista privado (Manaus Gás S.A.), sendo todos eleitos por meio de Assembleia Geral dos acionistas.

### Conselho Fiscal

Heloyza Simonetti Teixeira

Marcelino Cleyton de Andrade Silva - Suplente

Ana Gladss Veras Silva Amorim

Wilian Calixto de Assis – Suplente

Viviane Vieira de Souza

Paulo de Andrade Lima Filho - Suplente

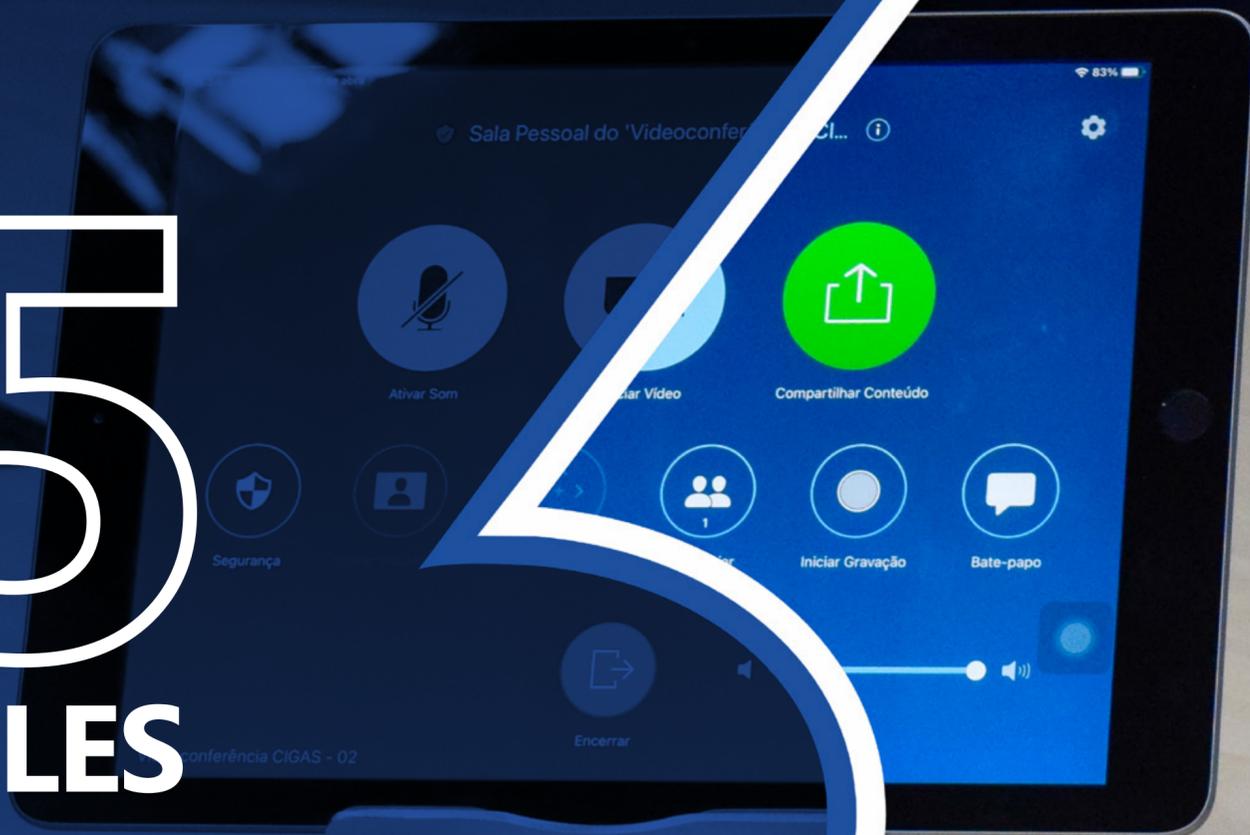
O Conselho Fiscal é um órgão permanente, composto por 3 (três) membros efetivos e seus respectivos suplentes, sendo um indicado pelo acionista público, devendo ser servidor público com vínculo permanente com a Administração Pública e 2 (dois) indicados pelo acionista privado.





# 15

## CONTROLES INTERNOS





## Estrutura de controle interno

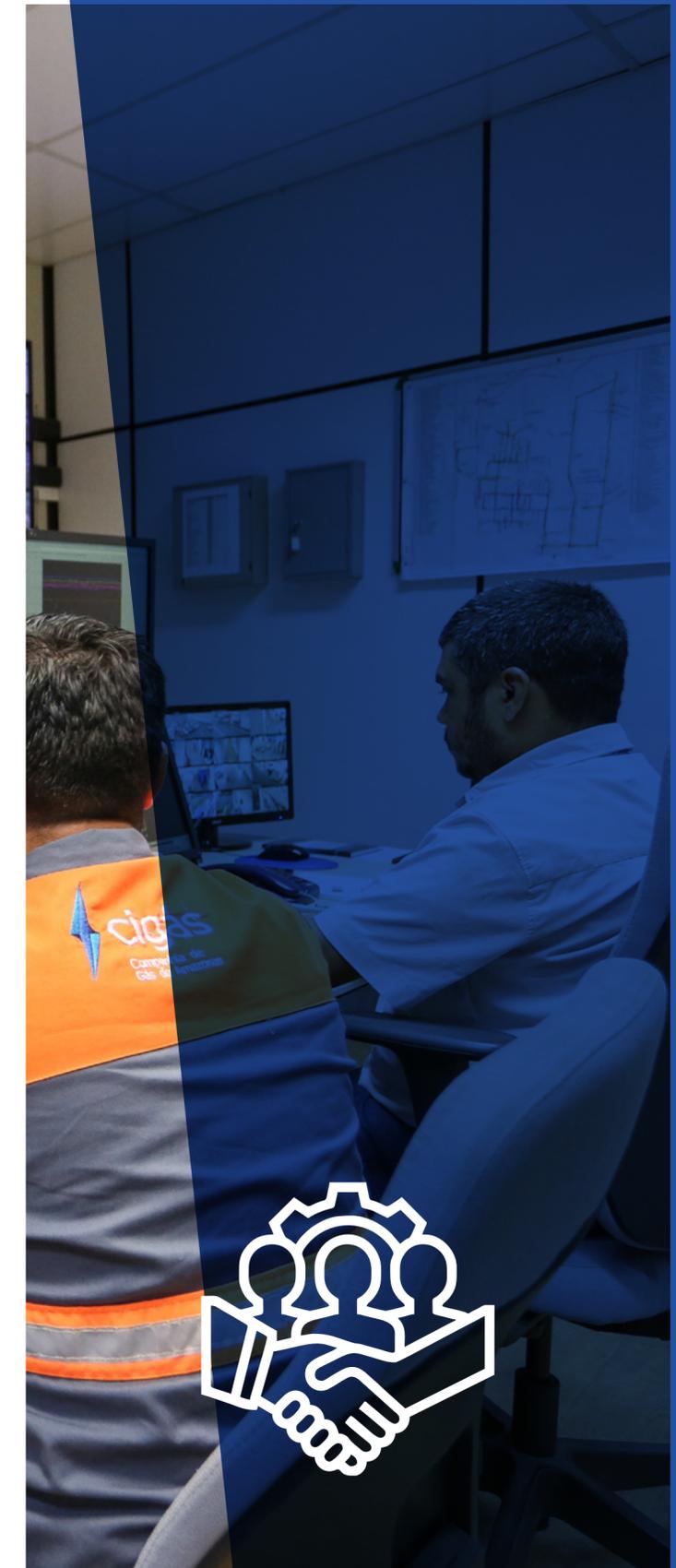
No ano de 2021, o Conselho de Administração da Cigás tomou a decisão de reestruturar as áreas da Diretoria da Presidência, entendendo ser relevante para a Companhia de Gás do Amazonas. Desta forma, optou-se pela extinção das Coordenadorias de Governança Corporativa e de Controle Interno e aprovou a criação da Gerência de Governança Corporativa, Riscos e *Compliance*. A reestruturação possibilitou que a Companhia revisasse e aperfeiçoasse as ferramentas e metodologias de trabalho com a elaboração de políticas de controle interno, gestão de riscos, visando garantir o bom funcionamento dos processos e a implementação de boas práticas de Governança Corporativa.

A Cigás utiliza o COSO (*Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission*) como referência, por ser uma estrutura de controle amplamente aplicada e reconhecida como modelo para desenvolvimento, implementação e condução do controle interno, além de servir para avaliar sua eficácia. A Companhia prioriza, ainda, o objetivo de apoiar os

órgãos de controle externo no exercício de sua missão institucional, qual seja, o Tribunal de Contas do Estado do Amazonas – TCE/AM e a Controladoria Geral do Estado do Amazonas GCE/AM, fornecendo informações necessárias e tempestivas em atendimento às recomendações exaradas por tais órgãos, apresentando os resultados dos planos de ações realizados pela Companhia, por intermédio da Gerência de Governança, Riscos e *Compliance* – GEGRC.

Em cumprimento à Lei nº 12.527/2011 – Lei de Acesso à Informação Pública, a Cigás disponibilizou em seu portal, uma série de informações de interesse dos usuários e da sociedade, além de possuir uma estrutura interna para atender às demandas oriundas dos seus usuários.

Com isso, tem-se como meta um Sistema de Controle Interno multidisciplinar e integrado, composto por três linhas de defesa (operacional, controles internos e *compliance*) e auditoria interna. Almeja-se garantir o gerenciamento eficaz de riscos e controle, detendo, coletivamente, a responsabilidade e o dever de prestação de contas sobre os objetivos institucionais.





# 16

## GERENCIAMENTO DE RISCO

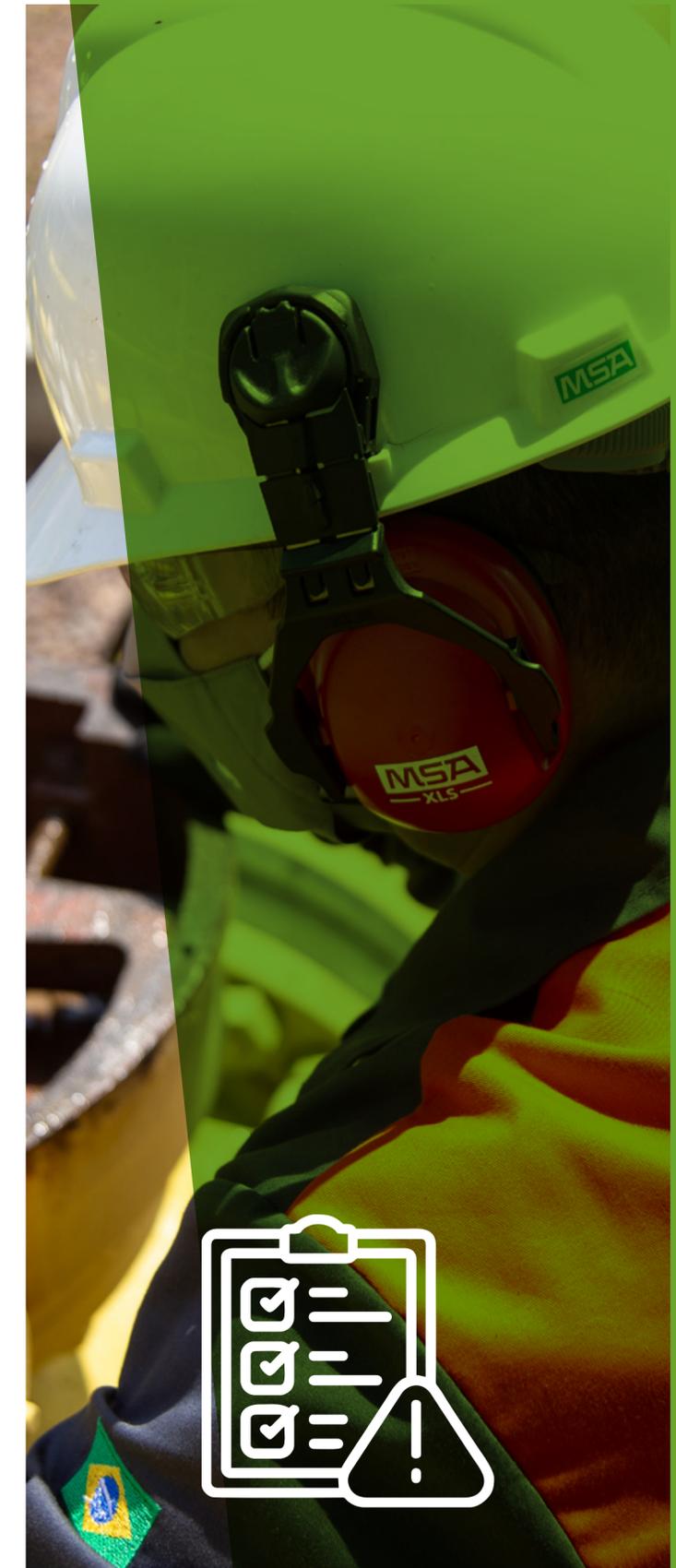
# Fatores de Riscos

Segundo o COSO, Risco Corporativo é definido como “a possibilidade de que um evento ocorra e afete adversamente a realização dos objetivos da organização”, ou seja, cada escolha possui riscos atrelados e isso faz parte do processo decisório. Nesse sentido, o gerenciamento de Riscos da Cigás está alinhado às estratégias de negócio da Companhia e corrobora na construção de pilares sustentáveis, considerando

os impactos e oportunidades para cada tomada de decisão.

Dessa forma, na Cigás, os fatores de risco são organizados e categorizados conforme os objetivos organizacionais (imagem abaixo), por estarem diretamente relacionados e por entender que eles podem interferir diretamente na atuação da Companhia e na realização de suas políticas públicas.

Item	Tipos de Risco	Subtipos	Tipos de Risco
1	<b>Estratégico</b>	Riscos relacionados à metas gerais, alinhadas como que suportem à sua missão.	Político / Econômico / Social
2			Modelo de Negócio
3			Governança Corporativa
4	<b>Financeiro</b>	Riscos que demonstram a confiabilidade de relatórios.	Operacional / Financeiro
5			Mercedo e Liquidez
6			Crédito
7	<b>Conformidade</b>	Riscos atrelados ao cumprimento de leis e regulamentos aplicáveis.	Leis / Regulamentos
8			Contratos / Compromissos
9	<b>Operacional</b>	Riscos inerentes à utilização eficaz e eficiente dos recursos.	Operações / Logísticas
10	<b>Operacional</b>		Comercial / Marketing
11	<b>Operacional</b>		Pessoas
12	<b>Operacional</b>		Tecnologia da Informação



O Gerenciamento de Riscos, aliado a Controles Internos específicos, mitiga os riscos relacionados à realização dos objetivos e metas organizacionais, deixando-os em níveis aceitáveis. Juntos, controle interno e gestão de riscos auxiliam a Cigás nas decisões sobre o nível de risco que desejam assumir, implementando os controles necessários para efetivamente atingir seus objetivos.

Tendo como meta um Sistema de Controle Interno multidisciplinar e integrado, composto por três linhas de defesa (operacional, controles internos e *compliance*) e auditoria interna, almeja-se garantir o gerenciamento eficaz de riscos e controles, detendo todos, coletivamente, a responsabilidade e o dever de prestação de contas sobre os objetivos institucionais.

### Resultados dos planos de ação estabelecidos em 2021

A Gerência de Governança, Riscos e *Compliance* implementou no ano de 2021 ações para monitorar, justificar ou sanar os problemas identificados pelo Órgão de Controle Externo, por meio da elaboração do Plano de Providências, onde se faz constar a impropriedade detectada, causas identificadas, providências, responsáveis, procedimentos e prazos. E, conforme designação da diretoria da Companhia, a responsabilidade pelo acompanhamento das ações é da Gerente de Governança, Riscos e *Compliance*, a quem cabe elaborar a Matriz de Acompanhamento das Determinações e Recomendações do Tribunal de Contas do Estado do Amazonas, encaminhando anualmente à Controladoria Geral do Estado do Amazonas. A alta administração tem atuado para garantir à Companhia de Gás do Amazonas

uma estrutura de Governança e *Compliance* que estabeleça mecanismos eficientes na prevenção de atos prejudiciais à Companhia, assegurando que as ações estejam aderentes à legislação vigente, políticas, normas e procedimentos internos. As áreas de Governança Corporativa, *Compliance*, Controles Internos e Gerenciamento de Riscos da Cigás se relacionam através de um sistema integrado e administrado pela Gerência de Governança, Riscos e *Compliance*, cuja instituição deu-se em maio/2021 e, desde então, vem transformando e melhorando significativamente as atividades com a obtenção de resultados mais sustentáveis e com menos probabilidades de riscos e crises.

A estruturação da GEGRC possibilitou o reenquadramento de cargos vinculados à área e por conseguinte houve a contratação de 02 (dois) supervisores, 03 (três) analistas, 02 (dois) assistentes e 01 (um) estagiário, todos respondendo à Gerência de Governança, Riscos e *Compliance*. Ademais, foi disposto, na Companhia, um conjunto de procedimentos e medidas para garantir o cumprimento das exigências legais, normas internas e princípios éticos, estando as referidas questões assistidas por meio de atividades organizacionais, mecanismos de controle e políticas de gestão que têm o propósito de proporcionar razoável garantia de realização dos objetivos estratégicos da empresa.

Foram realizadas auditorias preventivas em todos os processos administrativos encaminhados à Diretoria Executiva, totalizando 136 (cento e trinta e seis) processos administrativos (de despesas), onde os vícios encontrados foram sanados preventivamente e as inconsistências detectadas exaradas em despacho, além de 22 (vinte e dois)



processos da Campanha GNV “Faça a Conta, Use GNV!”, onde se verificou se todos os requisitos do edital foram cumpridos. Por fim, citamos também como realização no ano de 2021: revisão do Regimento Interno, adequação do Regulamento Interno de Licitações e Contratos à Lei nº. 13.303/2016, revisão e aprovação do novo Organograma da Companhia.

A melhoria contínua das atividades fica evidente a partir das manifestações nos autos, após análises integrais dos

processos da Companhia e da realização de auditorias preventivas, que evitam riscos e não conformidades ou irregularidades que imediatamente são corrigidas pelas áreas, assegurando a conformidade legal. A estrutura integrada, objetivo principal para criação da GEGRC, tem possibilitado um desenvolvimento efetivo e eficaz na Cigás, com a busca contínua de, cada vez mais, tornar-se um aliado do gestor, estimulando a governança corporativa a execuções eficazes com foco de conformidade.





# 17

**RESULTADOS  
FINANCEIROS**

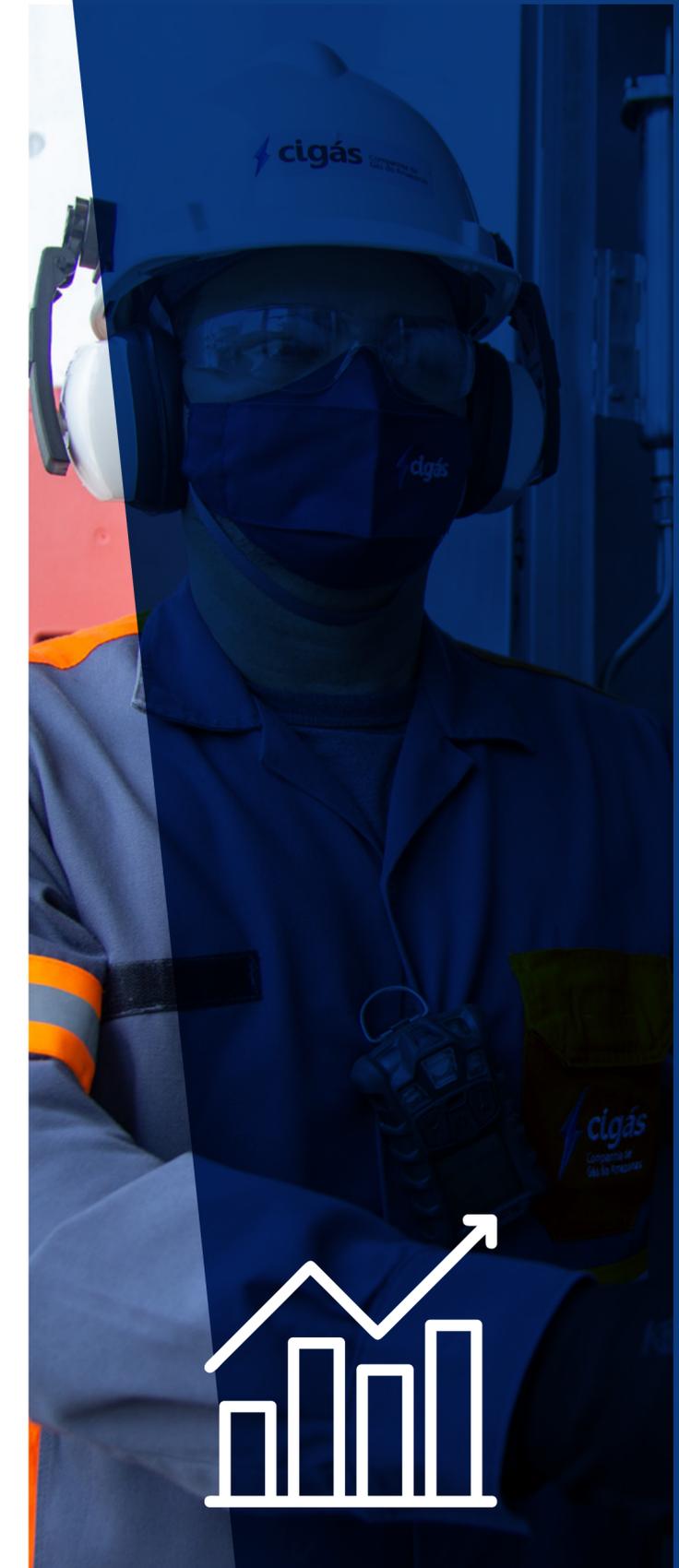


# COMPANHIA DE GÁS DO AMAZONAS – CIGÁS

BALANÇO PATRIMONIAL LEVANTADO EM 32 DE DEZEMBRO DE 2021 E 2020  
(Valores expressos em milhares de reais – R\$)

<u>ATIVOS CIRCULANTES</u>	Nota explicativa	31/12/2021	31/12/2020	<u>PASSIVOS E PATRIMÔNIO LÍQUIDO CIRCULANTES</u>	Nota explicativa	31/12/2021	31/12/2020
Caixa e equivalentes de caixa	4.1	228.687	224.424	Fornecedores	10	2.319.537	2.441.475
Aplicações financeiras	4.2	10.006	8.830	Obrigações contratuais	11	2.234.444	2.220.725
Contas a receber	5	2.631.300	2.769.811	Obrigações trabalhistas	12	4.612	3.987
Créditos contratuais	6	2.416.761	2.401.402	Impostos e Contribuições a recolher	3	15.570	28.122
Estoques		1.052	900	Dividendos a pagar	16.4	17.214	12.733
Impostos e contribuições a recuperar	7	26.073	22.390	Convênio Eletrobras a Pagar	14	142.798	142.596
Outros créditos		862	804	Arrendamento	15	1.059	765
Total dos ativos circulantes		5.314.742	5.428.562	Outras contas a pagar		104	56
				Total dos passivos circulantes		4.735.338	4.850.459
<u>NÃO CIRCULANTES</u>				<u>NÃO CIRCULANTES</u>			
Contas a receber	5	903.252	1.335.892	Fornecedores	10	1.458.358	1.835.503
Créditos contratuais	6		1.502	Obrigações contratuais	11		1.151
Outros Créditos		764	521	Impostos diferidos	21.1	390.011	539.666
Depósitos judiciais	17.3 e 17.43	892.583	630.095	Provisão para riscos trabalhistas, cíveis e fiscais	17	501.554	194.304
		1.796.599	1.968.009	Arrendamento	15	531	1.348
Imobilizado	8	1.385	1.984	Total dos passivos não circulantes		2.350.453	2.571.972
Intangível	9	241.489	221.074	<u>PATRIMÔNIO LÍQUIDO</u>	16		
		242.874	223.058	Capital social		168.573	147.243
Total dos ativos não circulantes		2.039.472	2.191.067	Reservas de lucros		94.111	45.712
				Dividendos adicionais propostos		5.738	4.244
TOTAL DOS ATIVOS		7.354.214	7.619.629	Total do patrimônio líquido		268.422	197.199
				TOTAL DOS PASSIVOS E DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO		7.354.214	7.619.629

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.



# COMPANHIA DE GÁS DO AMAZONAS – CIGÁS

DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO PARA O EXERCÍCIO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2021 E 2020  
(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto pelo lucro por ação básica e diluído)

	Nota explicativa	2021	2020
Receita Líquida de Vendas	18	3.005.713	2.652.700
Receita de Construção	2.12.1	30.381	26.357
RECEITA LÍQUIDA		3.036.094	2.679.057
CUSTO			
Custo dos produtos vendidos	19	(2.865.260)	(2.525.558)
Custo de construção	2.12.1	(30.381)	(26.357)
LUCRO BRUTO		140.453	127.142
(DESPESAS) RECEITAS			
Despesas gerais e administrativas	19	(32.985)	(30.413)
Outras receitas (despesas)	19	(218)	(516)
LUCRO ANTES DO RESULTADO FINANCEIRO		107.249	96.213
RESULTADO FINANCEIRO			
Receitas financeiras	20	29.237	180.480
Despesas financeiras	20	(55.795)	(33.847)
Total		(26.558)	(15.366)
LUCRO ANTES DO IMPOSTO DE RENDA E DA CONTRIBUIÇÃO SOCIAL		80.691	80.847
IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL			
Diferidos	21	104.469	14.679
Correntes	21	(66.392)	(27.454)
Total		(38.007)	(12.775)
LUCRO LÍQUIDO DO EXERCÍCIO		118.769	68.072
LUCRO POR AÇÃO BÁSICO E DILUÍDO (EM REAIS - R\$)		1.6742	0,9596

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.



# COMPANHIA DE GÁS DO AMAZONAS – CIGÁS

DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO PARA O EXERCÍCIO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2021 E 2019  
(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto os dividendos mínimos obrigatórios por ação)

	Nota explicativa	Reservas de lucros			Dividendos adicionais propostos	Lucros acumulados	Total do patrimônio líquido
		Capital social	reserva legal	incentivo fiscal			
SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2019		134.734	22.360	12.509	7.167	-	176.770
Pagamento de dividendos - 2019		-	-	-	(7.167)	-	(7.167)
Pagamento de dividendos - 2020		-	-	-	(6.936)	-	(6.936)
Lucro líquido do exercício		-	-	-	-	68.072	68.072
Capitalização de reservas		12.509	-	(12.509)	-	-	-
Constituição de:							
Reserva legal		-	3.404	-	-	(3.404)	-
Reserva de incentivo fiscal		-	-	19.948	-	(19.948)	-
Dividendos mínimos obrigatórios (R\$ 0,4728)		-	-	-	-	(33.541)	(33.541)
Dividendos adicionais propostos (R\$ 0,1576)		-	-	-	11.180	(11.180)	-
SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020		147.243	25.761	19.948	4.244	(0)	197.199
Pagamento de dividendos - 2020	16.5	-	-	-	(4.244)	-	(4.244)
Pagamento de dividendos - 2021	16.5	-	-	-	(6.522)	-	(6.522)
Lucro líquido do exercício		-	-	-	-	118.769	118.769
Capitalização de reservas	16.1	19.948	-	(19.948)	-	-	-
Constituição de:							
Reserva legal	16.2	-	5.938	-	-	(5.938)	-
Reserva de incentivo fiscal	16.3	-	-	62.409	-	(62.409)	-
Reserva de incentivo fiscal Reinvestimento	16.3	1.383	-	-	-	(1.383)	-
Dividendos mínimos obrigatórios (R\$ 0,5185)	16.4	-	-	-	-	(36.779)	(36.779)
Dividendos adicionais propostos (R\$ 0,1728)	16.5	-	-	-	12.260	(12.260)	-
SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2021		168.673	31.702	62.409	5.738	(0)	168.422

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

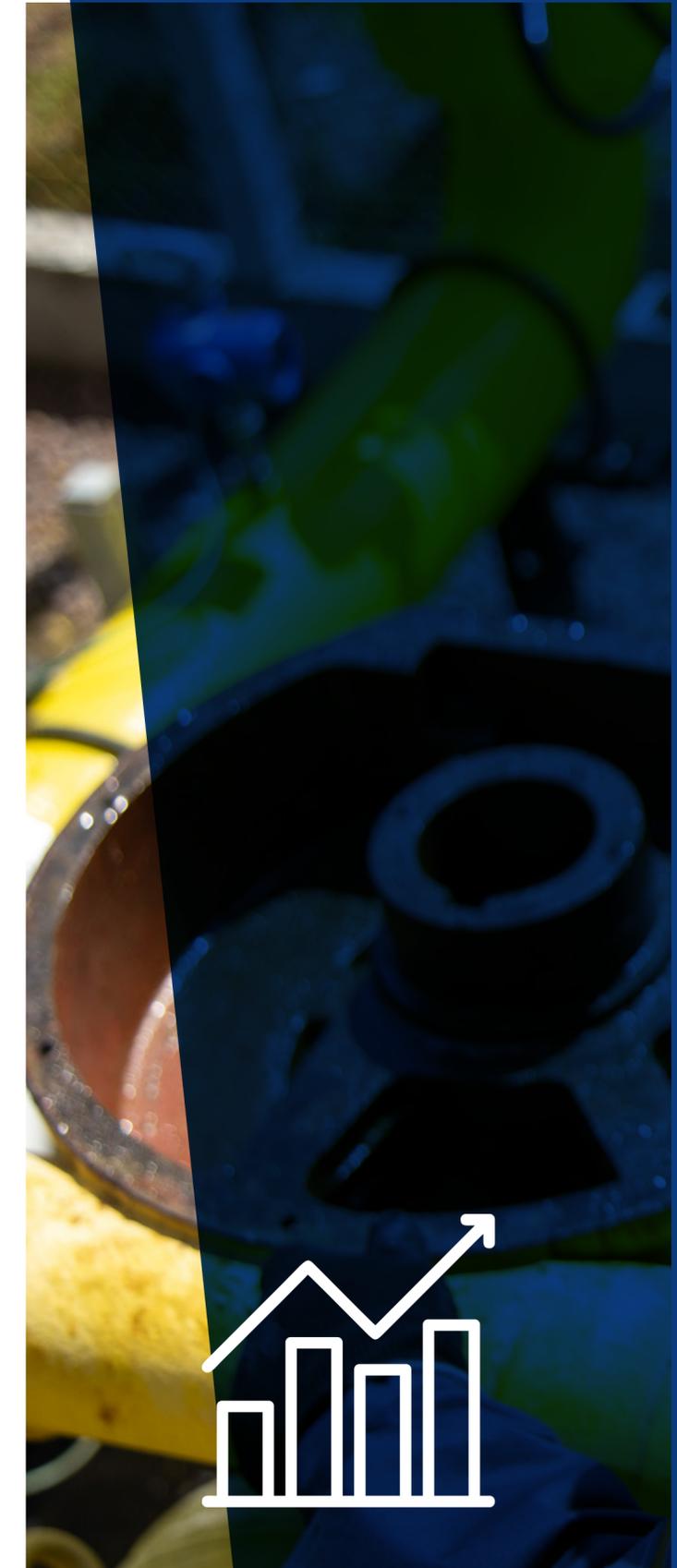


# COMPANHIA DE GÁS DO AMAZONAS – CIGÁS

DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA PELO MÉTODO INDIRETO PARA O EXERCÍCIO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2021 E 2020  
(Valores expressos em milhares de reais – R\$)

	Nota explicativa	2021	2020
<b>FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS</b>			
Lucro líquido do exercício		118.769	68.072
Ajuste para reconciliar o lucro líquido do exercício com o caixa gerado pelas atividades operacionais:			
Amortização do imobilizado	8	891	715
Amortização do intangível e do Imobilizado	9,15	12.630	12.270
Reversão da provisão para riscos trabalhistas, cíveis e fiscais	17	(562)	(1.679)
Provisão para riscos trabalhistas, cíveis e fiscais	17	307.811	40.638
Juros e atualizações monetárias		(1.176)	(70)
Constituição de impostos diferidos	21,1	(149.655)	(75.549)
Encargos provisionados e estamados - Convênio Eletrobras	14	203	(8.799)
Baixa de intangível	9	10	197
<b>(Aumento) redução nos ativos operacionais:</b>			
Contas a receber		571.151	795.030
Estoques		(152)	(16)
Tributos a recuperar		(3.683)	2.584
Créditos contratuais		(13.858)	47.804
Outros créditos		(301)	(41)
Ação Judicial		(262.488)	(26.905)
<b>Aumento (redução) nos passivos operacionais:</b>			
Fornecedores		(499.900)	(706.193)
Obrigações trabalhistas		625	295
Tributos a recolher		(19.451)	(7.961)
Obrigações contratuais		12.568	(48.015)
Outras contas a pagar		343	(61)
Imposto de renda e contribuição social pagos		6.899	(357)
Caixa líquido gerado pelas atividades operacionais		<u>80.673</u>	<u>104.697</u>
<b>FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTO</b>			
Adição ao imobilizado	8	(292)	(222)
Adição ao intangível	9	(33.054)	(26.667)
Caixa líquido gerado pelas atividades de investimento		<u>(33.346)</u>	<u>(26.489)</u>
<b>FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO</b>			
Pagamento de dividendos	16,4	(43.064)	(56.411)
Caixa líquido gerado pelas atividades de financiamento		<u>(43.064)</u>	<u>(56.411)</u>
<b>AUMENTO (REDUÇÃO) LÍQUIDO DE CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA</b>			
		<u>4.262</u>	<u>(21.797)</u>
<b>Caixa e equivalentes de caixa:</b>			
No início do exercício	4	224.424	202.627
No fim do exercício	4	228.687	224.424
<b>AUMENTO (REDUÇÃO) LÍQUIDO DE CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA</b>			
		<u>4.262</u>	<u>21.797</u>

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.



# RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

Ilmos. Srs. Conselheiros e Administradores da  
COMPANHIA DE GÁS DOS AMAZONAS - CIGÁS

## Opinião

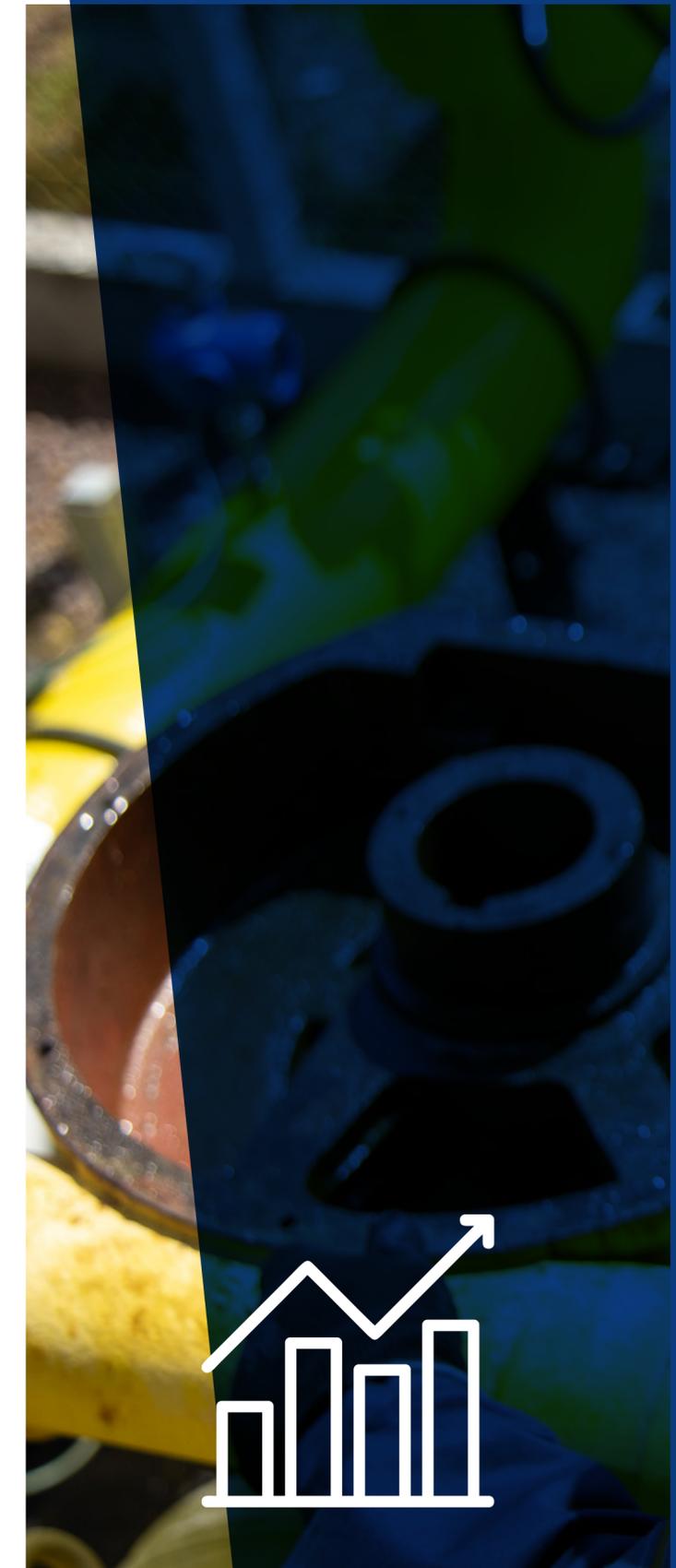
Examinamos as demonstrações financeiras da COMPANHIA DE GÁS DO AMAZONAS - CIGÁS ("Companhia"), que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2021 e as respectivas demonstrações do resultado do exercício, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis. Em nossa opinião, as demonstrações financeiras acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e contábil da COMPANHIA DE GÁS DO AMAZONAS - CIGÁS em 31 de dezembro de 2021, seu desempenho financeiro e seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, em conformidade com as práticas contábeis adotadas no Brasil.

## Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção intitulada "Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras". Somos independentes em relação à Companhia, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

## Responsabilidades da administração e da governança pelas demonstrações financeiras

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração destas demonstrações financeiras livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro. Na elaboração das demonstrações financeiras, a administração é responsável pela avaliação da capacidade da Companhia de continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações financeiras, a não ser que a administração pretenda liquidar a Companhia, cessar suas operações, ou não tenha alternativa realista para evitar o encerramento das operações. Os responsáveis pela governança da Companhia são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações financeiras.

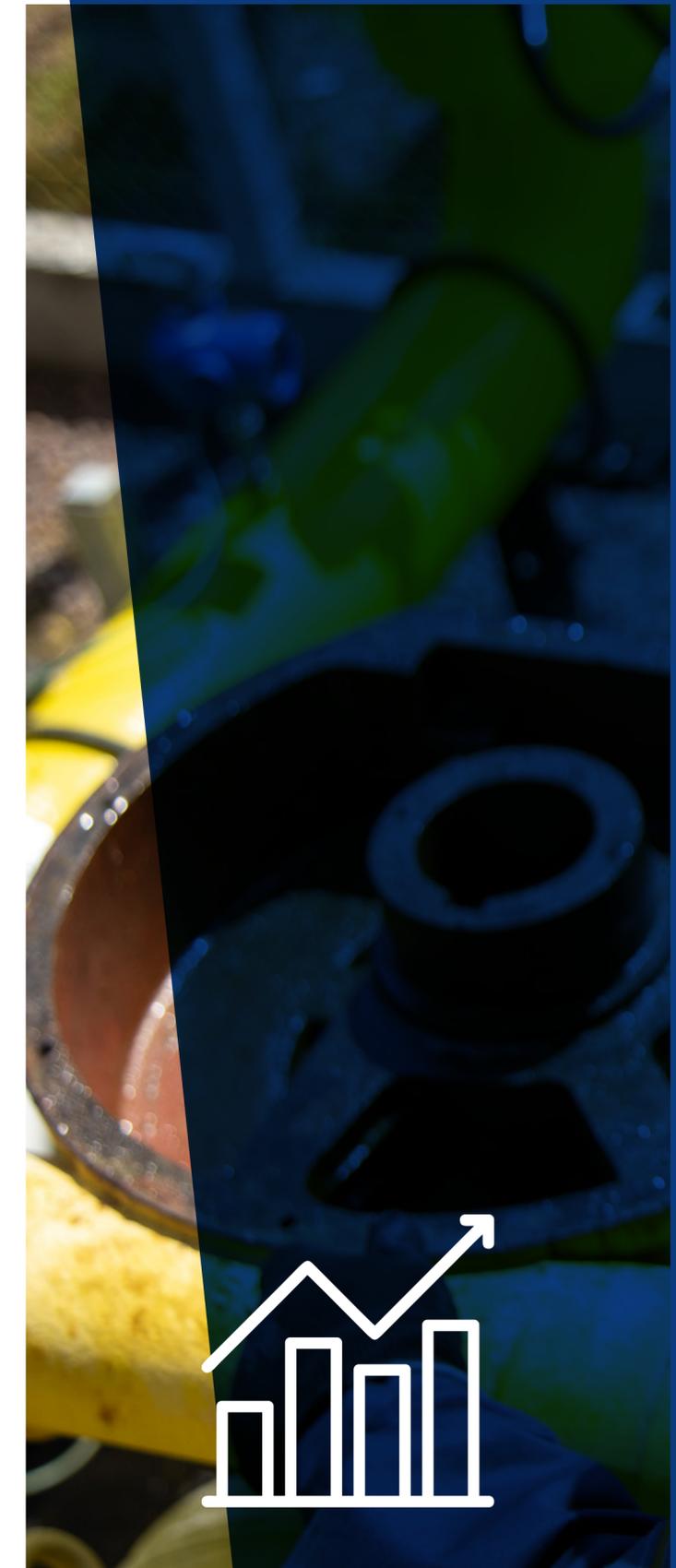


## Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as respectivas normas brasileiras e internacionais sempre detecta as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários, tomadas com base nas referidas demonstrações financeiras.

Como parte da auditoria, efetuada de acordo com as normas brasileiras e internacionais, exercemos julgamento profissional e mantivemos ceticismo profissional ao longo dos trabalhos. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtivemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtivemos entendimento dos controles internos relevantes para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Companhia.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e das respectivas divulgações efetuadas pela administração.
- Concluímos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Companhia. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações financeiras ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Companhia a não mais se manter em continuidade operacional.
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras, inclusive as divulgações e se estas demonstrações representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.



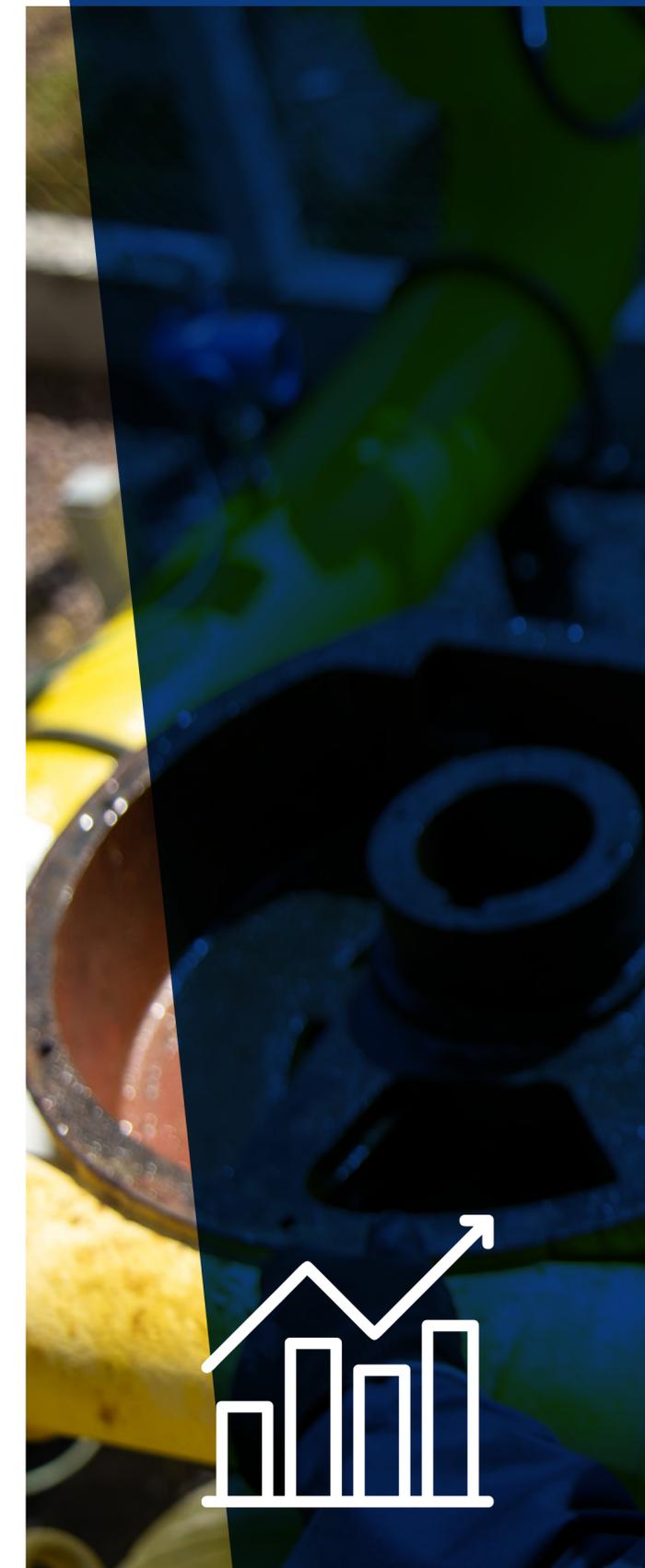
• Obtivemos evidência de auditoria apropriada e suficiente, referente às informações financeiras das entidades ou atividades de negócio da Companhia, para expressar uma opinião sobre as demonstrações financeiras. Somos responsáveis pela direção, pela supervisão e pelo desempenho da auditoria da Companhia e, conseqüentemente, pela opinião de auditoria.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela administração a respeito, entre outros aspectos, da época da auditoria, do alcance planejado e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

São Paulo, 4 de fevereiro de 2022.

PP&C Auditores Independentes  
CRC2SP16.839/O-0

Giacomo W. L. de Paula  
CRC1SP243.045/O-0  
Contador





Cigás Amazonas

@cigasam



**cigás**

Companhia de  
Gás do Amazonas

[www.cigas-am.com.br](http://www.cigas-am.com.br)

