



29 JUN 2011

# DIÁRIO OFICIAL

## ESTADO DO AMAZONAS

Manaus, segunda-feira, 27 de junho de 2011

Número 32.101 ANO CXVII

### PODER EXECUTIVO

**LEI N.º 3.628, DE 27 DE JUNHO DE 2011**

**ESTABELECE** regras para a manutenção do fornecimento de serviços pelas Concessionárias de serviços públicos concedidos a quem faz reclamação de erro na cobrança da fatura.

**O GOVERNADOR DO ESTADO DO AMAZONAS**

**FAÇA SABER** a todos os habitantes que a ASSEMBLEIA LEGISLATIVA decretou e eu sanciono a presente

**LEI:**

**Art. 1.º** As Concessionárias responsáveis pelos serviços públicos concedidos ficam proibidas de interromper os serviços prestados ao usuário que reclamar quanto a erro na cobrança da fatura junto a Concessionária.

**Art. 2.º** Fica estabelecido o prazo de 30 dias, a contar da data do protocolo da reclamação, para realizarem novas medições ou inspeções que comprovem o consumo do serviço de cada usuário reclamante.

§ 1.º No período que trata o *caput* deste artigo a Concessionária não poderá cobrar multa por atraso no pagamento até que seja comprovado se houve ou não cobrança de valores indevidos na fatura.

§ 2.º As medições ou inspeções citadas no *caput* deste artigo deverão ser acompanhadas pelo reclamante, garantindo-lhe o direito de registrar também informações, questionamentos e/ou impugnações, fazendo constar no termo.

**Art. 3.º** O usuário que fizer reclamação de má fé, fica obrigado ao pagamento da cobrança realizada pela Concessionária, incluindo a multa gerada por atraso de quitação da fatura.

**Art. 4.º** O não pagamento da fatura de valor controvertido, não autoriza a inadimplência das demais.

**Art. 5.º** Em caso de não cumprimento do disposto nesta lei a Concessionária responsável pelo serviço será multada em 50 vezes o valor da fatura reclamada.

**Art. 6.º** Esta lei entra em vigor na data de sua publicação.

**GABINETE DO GOVERNADOR DO ESTADO DO AMAZONAS**, em Manaus, 27 de junho de 2011.

OMAR JOSÉ ABDEL AZIZ  
Governador do Estado

RAUL ARMONIA ZAIDAN  
Secretário de Estado Chefe da Casa Civil

**LEI N.º 3.629, DE 27 DE JUNHO DE 2011**

**DISPÕE** sobre a obrigatoriedade na identificação de bagagens e passageiros nas embarcações fluviais intermunicipais e interestaduais, no âmbito do Estado do Amazonas, e dá outras providências.

**O GOVERNADOR DO ESTADO DO AMAZONAS**

**FAÇA SABER** a todos os habitantes que a ASSEMBLEIA LEGISLATIVA decretou e eu sanciono a presente

**LEI:**

**Art. 1.º** Fica obrigada a identificação individual das bagagens e dos passageiros em toda e qualquer embarcação do tipo navio-motor em viagens intermunicipais e interestaduais, no âmbito do Estado do Amazonas, a ser procedida da seguinte maneira:

- I - quando da compra e venda da passagem;
- II - quando o embarque em estação portuária ou do embarque durante o trajeto;
- III - quando das paradas realizadas durante o trajeto;
- IV - quando da retirada de bagagens.

**Art. 2.º** A identificação tratada no artigo anterior será realizada pelas empresas concessionárias do serviço prestado, sejam públicas ou privadas, por meio de seus funcionários.

**Art. 3.º** A identificação tratada nesta lei será comprovada pelo bilhete de embarque emitido, ou por documento similar, no qual constará necessariamente o nome e a identidade do passageiro, ou registro de documento equivalente.

**Art. 4.º** Na identificação das bagagens dos passageiros deverá constar rubrica de funcionário da empresa que autorize o seu despacho.

**Art. 5.º** Os proprietários de embarcações intermunicipais e interestaduais deverão criar recadastramento de seus passageiros após o período de 6 (seis) meses da emissão de cada passagem, o qual constará de sistema próprio que permita consulta e fiscalização pelo Poder Público.

**Art. 6.º** O Poder Executivo regulamentará esta lei no prazo de 60 (sessenta) dias da data de sua publicação.

**Art. 7.º** Esta lei entrará em vigor na data de sua publicação.

**GABINETE DO GOVERNADOR DO ESTADO DO AMAZONAS**, em Manaus, 27 de junho de 2011.

OMAR JOSÉ ABDEL AZIZ  
Governador do Estado

RAUL ARMONIA ZAIDAN  
Secretário de Estado Chefe da Casa Civil

**LEI N.º 3.630, DE 27 DE JUNHO DE 2011**

**PROÍBE** as empresas concessionárias de serviços públicos a cobrança casada de produtos e outros serviços nas faturas mensais.

**O GOVERNADOR DO ESTADO DO AMAZONAS**

**FAÇA SABER** a todos os habitantes que a ASSEMBLEIA LEGISLATIVA decretou e eu sanciono a presente

**LEI:**

**Art. 1.º** Ficam as empresas concessionárias de serviços públicos que atuam no Estado do Amazonas proibidas de cobrarem nas faturas mensais por outros serviços ou produtos além do serviço original, objeto da concessão, caracterizado assim a venda casada.

**Parágrafo Único.** Para fins do cumprimento do disposto no *caput* deste artigo, entendem-se como concessionárias de serviços públicos todas as empresas fornecedoras de água, energia elétrica, telefonia e qualquer outro serviço público cobrado por meio de fatura mensal.

**Art. 2.º** O descumprimento do disposto na presente lei ensejará multa de 50% (cinquenta por cento), calculada sobre o valor da última fatura, a qual será revertida em favor do usuário, em forma de desconto, na fatura posterior.

**Parágrafo Único.** Em caso de reincidência, o valor da multa terá o percentual fixado aumentado em 10% (dez por cento) por cada vez, limitado ao percentual máximo de 100% (cem por cento) do valor da fatura anterior, considerando-se, para fins de reincidência, o período de um ano de prestação de serviço ou as doze últimas faturas.

**Art. 3.º** As empresas abrangidas por esta lei terão 60 (sessenta) dias para se adequar à mesma, devendo, a partir de então, emitir as faturas somente com o valor dos serviços efetivamente prestados.

**Art. 4.º** Esta lei entra em vigor na data de sua publicação, revogadas as disposições em contrário.

**GABINETE DO GOVERNADOR DO ESTADO DO AMAZONAS**, em Manaus, 27 de junho de 2011.

OMAR JOSÉ ABDEL AZIZ  
Governador do Estado

RAUL ARMONIA ZAIDAN  
Secretário de Estado Chefe da Casa Civil

**DECRETO N.º 31.398, DE 27 DE JUNHO DE 2011**

**REGULAMENTA** as condições do contrato da prestação de serviços de distribuição de gás para consumidor livre, autoprodutor e autoimportador no Estado do Amazonas e da outras providências.

**O GOVERNADOR DO ESTADO DO AMAZONAS**, no uso da atribuição que lhe confere o artigo 54, IV, da Constituição Estadual, e

**CONSIDERANDO** o texto consolidado da Lei Estadual n.º 2.325, de 08 de maio de 1995, que autorizou a constituição da Companhia de Gás do Amazonas - CIGÁS, para qual foi outorgada, com exclusividade, o serviço público de distribuição e comercialização de gás;

**CONSIDERANDO** as normas gerais do Decreto Estadual n.º 30.776, de 02 de dezembro de 2010, com as alterações do Decreto Estadual n.º 30.968, de 09 de fevereiro de 2011 e do Decreto Estadual n.º 31.281, de 09 de maio de 2011, que aprovou o Regulamento dos Serviços de Distribuição de Gás e demais atividades correlatas e acessórias no Estado do Amazonas;

**CONSIDERANDO**, a importância do gás natural para o desenvolvimento sustentável e para a política energética do Estado do Amazonas;

**CONSIDERANDO**, os benefícios sociais, ambientais e econômicos da utilização do gás natural;

**CONSIDERANDO**, as normas gerais do gás natural disciplinadas na Lei Federal n.º 11.909, de 04 de março de 2009;

**CONSIDERANDO**, por fim, o que consta do Processo n.º 4747/2011-CASA CIVIL,

**DECRETA:**

**Art.1.º** A prestação de serviço de distribuição de gás para consumidor livre, autoprodutor e autoimportador no Estado do Amazonas reger-se-á pelas disposições do Decreto Estadual n.º 30.776, de 02 de dezembro de 2010, com as alterações promovidas pelo Decreto Estadual n.º 30.968, de 09 de fevereiro de 2011 e pelo Decreto Estadual n.º 31.281, de 09 de maio de 2011, e por este Regulamento.

**CAPÍTULO I****DAS DEFINIÇÕES**

**Art. 2.º** Ficam estabelecidas as seguintes definições para os efeitos deste Regulamento:

I - ANP: Agência Nacional do Petróleo, Gás Natural e Biocombustíveis;

II - ARSAM: Agência Reguladora dos Serviços Públicos Concedidos do Estado do Amazonas, criada pela Lei Estadual n.º 2.568, de 25 de novembro de 1999;

III - AUTOIMPORTADOR: agente autorizado para a importação de gás natural que utiliza parte ou totalidade do produto importado como matéria-prima ou combustível em suas instalações industriais;

IV - AUTOPRODUTOR: agente explorador e produtor de gás natural que utiliza parte ou totalidade de sua produção como matéria-prima ou combustível em suas instalações industriais;

V - CIGÁS: Companhia de Gás do Amazonas, concessionária exclusiva dos serviços de distribuição de gás, nos termos do contrato de concessão e da legislação;

VI - CONSUMIDOR (USUÁRIO) CATIVO: Pessoa Física ou Jurídica que utiliza os serviços de distribuição de gás, fornecidos exclusivamente pela CIGÁS, na forma da legislação, do Contrato de Concessão e que assume a responsabilidade pelo respectivo pagamento, e demais obrigações legais, contratuais e regulamentares;

**AVISO**

Na edição de hoje, por falta exclusiva de matérias, não serão publicados os cadernos relacionados a MUNICIPALIDADE E AO PODER LEGISLATIVO.

**VII - CONSUMIDOR LIVRE:** consumidor de gás natural que consumir volume diário igual ou superior a 500.000 m<sup>3</sup>/dia, e que adquirir o gás natural de qualquer agente produtor, importador ou comercializador;

**VIII - CONSUMIDOR POTENCIALMENTE LIVRE:** consumidor cativo de gás natural com consumo igual ou superior a 500.000 m<sup>3</sup>/dia que pode adquirir o gás natural de qualquer agente produtor, importador ou comercializador;

**IX - CONTRATO DE CONCESSÃO:** instrumento jurídico celebrado entre o Poder Concedente e a CIGÁS que rege o serviço de distribuição de gás;

**X - ESTAÇÃO DE MEDIÇÃO E REGULAGEM DE PRESSÃO (EMRP):** significa as instalações de propriedade da CIGÁS destinadas a regular a pressão e a medir e registrar os volumes, pressões e temperaturas do GÁS;

**XI - GÁS:** todo hidrocarboneto que permaneça em estado gasoso nas condições atmosféricas normais, extraído diretamente a partir de reservatórios petrolíferos ou gaseíferos, cuja composição poderá conter gases úmidos, secos e residuais;

**XII - INSTALAÇÕES INTERNAS DO USUÁRIO:** o conjunto de canalizações e demais dispositivos localizados no interior das instalações do usuário à jusante da EMRP, dentro de suas dependências, incluindo os relativos à manutenção e responsabilidade decorrentes do recebimento e utilização do gás recebido;

**XIII - PODER CONCEDENTE:** o Estado do Amazonas;

**XIV - PONTO DE ENTREGA:** o local, flange ou solda, em que o gás é entregue ao autoimportador, autoproductor ou consumidor livre pela CIGÁS;

**XV - PONTO DE RECEBIMENTO:** local onde o gás natural é entregue à CIGÁS pelo consumidor livre, autoproductor e autoimportador;

**XVI - SISTEMA DE DISTRIBUIÇÃO:** conjunto de tubulações, redes, ramais, instalações, reguladores de pressão, medidores, centros de operação e outras instalações fixas ou móveis utilizadas na prestação dos serviços de distribuição e comercialização de gás;

**XVII - SERVIÇOS DE DISTRIBUIÇÃO DE GÁS:** serviços de movimentação de gás natural prestado pela CIGÁS do ponto de recebimento ao ponto de entrega nas condições estabelecidas neste regulamento e na legislação vigente; e

**XVIII - TARIFA DOS SERVIÇOS DE DISTRIBUIÇÃO:** valor da tarifa a ser paga pelo consumidor livre, autoproductor e/ou autoimportador à CIGÁS, aplicada sobre a totalidade do volume de gás contratado por esses agentes.

## CAPÍTULO II

### DA SOLICITAÇÃO DE ACESSO AO SISTEMA DE DISTRIBUIÇÃO DA CIGÁS

**Art. 3.º** A CIGÁS prestará com exclusividade os serviços de distribuição e comercialização por um período de 5 (cinco) anos, para os usuários do setor industrial, a contar da publicação deste regulamento.

**Parágrafo único.** Os usuários do setor de geração de energia, do veicular, do comercial e do residencial permanecem como consumidores cativos, na exclusividade da prestação dos serviços de distribuição e comercialização de gás pela CIGÁS.

**Art. 4.º** A solicitação de acesso ao sistema de distribuição da CIGÁS pelo consumidor potencialmente livre, autoproductor e autoimportador caracteriza-se como um ato voluntário, e deverá, obrigatoriamente, cumprir as seguintes condições:

**I** - ter firmado com a CIGÁS, contrato de fornecimento de gás natural, em regime cativo, por no mínimo 5 (cinco) anos;

**II** - a capacidade de movimentação diária a ser contratada e/ou efetivamente consumida, em m<sup>3</sup>/dia igual ou superior à 500.000 m<sup>3</sup>/dia;

**III** - informar o período para o qual solicita a prestação dos serviços de movimentação diária contratada, que não poderá ser inferior a 10 (dez) anos;

**IV** - informar a especificação do gás natural que será consumido e que deverá estar em conformidade com a Resolução ANP n.º 16, de 17.6.2008, ou em Resolução que vier alterá-la ou substituí-la;

**V** - apresentar com a localização do ponto de entrega e recebimento do gás natural;

**VI** - indicar a área de sua propriedade destinada à instalação da EMRP;

**VII** - indicar as faixas de pressão e temperatura pretendidas e adequadas para a movimentação do gás pela CIGÁS; e

**VIII** - comprovar a natureza da atividade desenvolvida e a finalidade da utilização do gás.

**Art. 5.º** Juntamente com a solicitação de acesso ao sistema, deverá ser apresentado compromisso formal que demonstre a intenção do consumidor de comprar gás e do produtor, importador ou comercializador, de vender gás, bem como compromisso similar com o transportador, garantindo a entrega do gás.

**Art. 6.º** A CIGÁS deverá, no prazo de 90 (noventa) dias, responder à solicitação de acesso ao seu sistema de distribuição.

**§1.º** No caso de ser negada a solicitação de acesso ao sistema de distribuição, a CIGÁS deverá encaminhar ao solicitante documento com as razões da negativa.

**§2.º** O solicitante terá o prazo de 30 (trinta) dias para se pronunciar sobre a manifestação da CIGÁS, e solicitar novamente o acesso ao sistema de distribuição.

**§3.º** A CIGÁS terá o novo prazo de 60 (sessenta) dias para responder à nova solicitação de acesso ao sistema de distribuição.

## CAPÍTULO III

### DOS ENCARGOS DA CIGÁS

**Art. 7.º** Incumbe a CIGÁS:

**I** - receber e analisar o pedido de enquadramento como consumidor livre, autoproductor ou autoimportador no prazo de 180 (cento e oitenta) dias;

**II** - no caso dos requisitos para o enquadramento não serem atendidos pelo consumidor livre, autoproductor ou autoimportador conceder novo prazo de 120 (cento e vinte) dias para que possam ser atendidos;

**III** - declarar a condição de consumidor cativo para o consumidor potencialmente livre, autoproductor ou autoimportador que não atender aos requisitos necessários para contratar os serviços de movimentação de gás prestado pela CIGÁS;

**IV** - instalar e operar (implantar) uma Estação de Medição e Regulagem de Pressão nas instalações do consumidor livre, autoproductor ou autoimportador;

**V** - responder, no prazo máximo de 90 (noventa dias) à solicitação de acesso ao seu sistema de distribuição por consumidor livre, autoproductor ou autoimportador;

**VI** - acompanhar a medição da média da movimentação diária do consumidor livre, autoproductor ou autoimportador num período de 120 (cento e vinte) dias e, caso seja inferior a 500.000 m<sup>3</sup>/dia (quinhentos mil metros cúbicos por dia), declarar este consumidor livre na condição de usuário cativo e adotar as medidas necessárias para firmar o respectivo contrato;

**VII** - realizar medição da quantidade de gás movimentado pelo consumidor livre, autoproductor ou autoimportador no sistema de distribuição;

**VIII** - recusar o recebimento de gás que não se encontre em conformidade com as especificações de qualidade previstas na Resolução ANP n.º 16, de 17.6.2008, ou em Resolução que vier alterá-la ou substituí-la.

## CAPÍTULO IV

### DOS ENCARGOS DO CONSUMIDOR POTENCIALMENTE LIVRE, DO CONSUMIDOR LIVRE, DO AUTOPRODUTOR OU DO AUTOIMPORTADOR

**Art. 8.º** Incumbe ao consumidor potencialmente livre encaminhar à CIGÁS o pedido de enquadramento como consumidor livre, autoproductor ou autoimportador com antecedência mínima de 180 (cento e oitenta) dias da data do início da atividade que pretende exercer, respeitados os contratos vigentes em regime cativo e o prazo de 5 (cinco) anos, conforme o disposto no artigo 3.º deste Regulamento.

**Art. 9.º** Incumbe ao consumidor livre, ao autoproductor ou ao autoimportador:

**I** - consumir, de forma exclusiva em suas instalações, o volume de gás adquirido, autoproductor ou autoimportado e movimentado pela CIGÁS, ficando proibida a venda a terceiros;

**II** - incluir, obrigatoriamente, no contrato de compra e venda de gás por ele celebrado com produtor, importador ou comercializador, cláusula que preveja a hipótese de cessão do volume contratual para a CIGÁS;

**III** - disponibilizar para a CIGÁS, por meio de servidão administrativa gratuita, área suficiente para instalar e operar (implantar) a EMRP, preferencialmente, na divisa da propriedade e com a via pública;

**IV** - ao autoproductor e ao autoimportador cabe apresentar à CIGÁS, autorização expedida pela ANP, que comprove o exercício das atividades de exploração ou importação de gás;

**V** - encaminhar à CIGÁS, com antecedência mínima de 360 (trezentos e sessenta) dias, pedido de retorno à categoria de consumidor cativo;

**VI** - respeitar as especificações de qualidade do gás determinadas pela ANP, devendo instalar cromatógrafo de linha no ponto de recebimento de gás e disponibilizar para a CIGÁS sinal local, via sistema de comunicação de dados, com as informações da qualidade; e

**VII** - responsabilizar-se pelas perdas e danos que causar à CIGÁS e a terceiros pela desconformidade da qualidade do gás objeto do contrato de movimentação de gás natural.

## CAPÍTULO V

### CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO DE MOVIMENTAÇÃO DE GÁS

**Art. 10.** O contrato de prestação de serviço de movimentação de gás, a ser celebrado entre a CIGÁS e o consumidor livre, autoproductor e autoimportador deverá estabelecer, dentre outros itens:

**I** - qualificação completa das partes;

**II** - prazo de duração desse contrato, de no mínimo 10 (dez) anos, condições de prorrogação e de rescisão;

**III** - o ponto de recepção onde a CIGÁS receberá o gás, o ponto de entrega do gás ao consumidor livre, autoproductor e autoimportador e a capacidade de movimentação diária contratada;

**IV** - compromissos de retirada de gás natural;

**V** - programação diária, semanal e mensal de retirada de gás natural;

**VI** - valor da tarifa a ser paga pelo consumidor livre, autoproductor e/ou autoimportador à CIGÁS, aplicada sobre a totalidade do volume de gás contratado por esses agentes;

**VII** - condições de faturamento, de pagamento e as multas pelo não pagamento;

**VIII** - garantias contratuais;

**IX** - a quantidade de gás relativo às perdas do sistema;

**X** - casos de redução ou interrupção do serviço de movimentação de gás;

**XI** - situações de emergência e contingenciamento; e

**XII** - penalidades por descumprimento contratual.

**Art. 11.** A CIGÁS suspenderá o serviço de movimentação de gás para consumidor livre, autoproductor ou autoimportador cujas instalações internas estejam defeituosas ou mantidas em desconformidade com as normas técnicas vigentes.

**Parágrafo único.** Após constatar que foram tomadas as medidas necessárias pelo consumidor livre, autoproductor ou autoimportador para cumprimento das normas, a CIGÁS restabelecerá o serviço de movimentação de gás em até 3 (três) dias úteis, contados da constatação da regularidade.

**Art. 12.** A CIGÁS poderá suspender o serviço de movimentação de gás para o consumidor livre, autoproductor ou autoimportador que não tenha pago a fatura de sua movimentação, até o prazo de 15 (quinze) dias do vencimento.

**Parágrafo único.** Pagos os débitos, prejuízos, taxas, multas e acréscimos incidentes, a CIGÁS atenderá ao pedido de restabelecimento no prazo de até 3 (três) dias úteis, a contar da solicitação.

## CAPÍTULO VI

### DAS ATRIBUIÇÕES DA ARSAM

**Art. 13.** Incumbe ao Poder Concedente, através da ARSAM:

**I** - acompanhar e fiscalizar os serviços de movimentação de gás;

**II** - regular a prestação do serviço de movimentação de gás, observados os limites da legislação e do Contrato de Concessão;

**III** - moderar e dirimir conflitos de interesses entre a CIGÁS e o consumidor livre, autoproductor ou autoimportador, adotando, no âmbito de sua competência, os procedimentos administrativos mais adequados para a resolução do conflito;

**IV** - aprovar as tarifas dos serviços de movimentação de gás; e

**V** - proceder à análise das revisões e dos reajustes tarifários, para a manutenção do equilíbrio econômico da prestação dos serviços de responsabilidade da CIGÁS.

## CAPÍTULO VII

### DAS DISPOSIÇÕES FINAIS E TRANSITÓRIAS

**Art. 14.** Aplicam-se complementarmente as disposições da Lei Federal n.º 9.478, de 06 de agosto de 1997 e as da Lei Federal n.º 11.909, de 04 de março de 2009.

**Art. 15.** Este Decreto entra em vigor na data de sua publicação.

**GABINETE DO GOVERNADOR DO ESTADO DO AMAZONAS, em Manaus, 27 de junho de 2011.**

OMAR JOSÉ ABDEL AZIZ  
Governador do Estado

RAUL ARMORIN ZAIKAN  
Secretário de Estado Chefe da Casa Civil

## DECRETO DE 27 DE JUNHO 2011

**O GOVERNADOR DO ESTADO DO AMAZONAS, no exercício da competência que lhe confere o artigo 54, XIX, da Constituição Estadual, resolve**

**I - EXONERAR, a pedido, a partir de 1.º de julho de 2011, nos termos do artigo 55, I, da Lei n.º 1.762, de 14 de novembro de 1986, SILDIMOR DE QUEIROZ MARTINS do cargo de provimento em comissão de Agente Mesoregional de Governo, AD-1, da SECRETARIA DE GOVERNO, constante do Anexo I da Lei Delegada n.º 119, de 18 de maio de 2007, republicada no Diário Oficial do Estado do dia 11 de junho de 2007;**