

PERGUNTAS FREQUENTES

1. Como faço para solicitar uma visita acadêmica à Cigás?

Para esta atividade é preciso que a instituição de ensino interessada envie um ofício com o pedido formal da visita, que deve ser protocolado em horário comercial na sede da Companhia, localizada na Avenida Torquato Tapajós, Nº 6.100, Flores. CEP 69.058-830 Manaus –AM.

2. Como posso ter acesso à tabela tarifária?

Para acessar a tabela tarifária da Cigás basta acessar o sítio do site da Companhia, em 'Portal de Serviços' e clicar no ícone 'Tabela Tarifária'.

3. Onde posso visualizar os Editais de licitação?

Os editais de licitação da Cigás estão disponíveis no link <https://www.cigas-am.com.br/licitacoes2019>.

4. Como solicito a presença técnicos de operações da Cigás para acompanhamento de escavação próximo a rede de gasoduto?

O contato direto deve ocorrer através do 3303-3230, número de atendimento diretamente do Centro de Controle Operacional (CCO) da Cigás. A Companhia também atende pelo Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC) 117, 24h por dia, sete dias por semana.

5. Por que a Cigás não instala mais postos de GNV na Cidade?

A Cigás tem total interesse na ampliação do número de postos com GNV na cidade de Manaus. A Companhia busca junto a esses estabelecimentos novos contratos para aumentar a oferta do combustível.

6. O Gás Natural é seguro?

Sim. Muito mais seguro que a maioria dos demais combustíveis, pois ele não é tóxico e é mais leve que o ar, o que facilita a dispersão em caso de vazamento..

7. A Cigás possui uma política de patrocínio?

Sim. As informações sobre a política de patrocínio da empresa estão disponíveis em <https://www.cigas-am.com.br/lai>.

8. O que é necessário para ser fornecedor da Cigás?

Por ser uma empresa de economia mista, a Cigás obedece a todos os preceitos estabelecidos na Lei Federal 8.666 de 1993, que dispõe sobre licitações e contratos. O fornecedor interessado deve ficar atento aos avisos de licitação disponibilizados no site.